

# Integritetspolicy – slik beskytter vi dine personopplysninger

## FORMÅL

GDPR (General Data Protection Regulation) er en ny databeskyttelseslov som er gjeldende fra 25. mai 2018. GDPR erstatter den norske personvernloven.

Etac konsernet verner om din integritet. Vi vil at du som kunde, interessent eller leverandør skal føle deg trygg når du oppgir dine personopplysninger til oss.

Formålet med policyen er å opplyse deg om hvordan vi behandler dine personopplysninger, hva vi bruker opplysningene til, hvem som får se dem, samt hvordan du kan ta vare på dine rettigheter.

## BAKGRUNN

Vi behandler dine personopplysninger i første hånd for å ivareta våre forpliktelser. Vårt utgangspunkt er å ikke behandle flere personopplysninger enn det som er nødvendig for formålet og vi streber alltid etter å bruke de minst integritetssensitive opplysningene.

Vi kan ha bruk for dine personopplysninger for å oppfylle lover, samt utføre kunde- og markedsanalyser. Vi trenger også dine personopplysninger for å gi deg god service, for eksempel når det gjelder markedsføring, oppfølging og informasjon. Du har rett til å nekte oss å bruke dine personopplysninger ved direkte markedsføring. Når vi samler inn personopplysninger om deg første gang får du mer informasjon om dette og om hvordan du kan motsi deg dette.

## RETNINGSLINJER

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler kun personopplysninger når vi har lovlig grunn. Vi behandler ikke personopplysninger annet enn når de trengs for å fullføre forpliktelser ihht. avtaler og/eller lov. Her er noen eksempler på personopplysninger vi behandler:

- Kontaktopplysninger, f.eks. navn, telefonnummer, e-post adresse
- Avtalerelatert informasjon

Hvorfor trenger vi/behandler vi dine personopplysninger?

- For å kunne oppfylle kontrakter
- Sporbarhet av kjøpte medisinske produkter
- For å kunne gi ulik type informasjon om våre produkter og tjenester

Hvordan får vi tilgang til dine personopplysninger?

Vi samler inn dine opplysninger på følgende måte:

- Opplysninger du gir oss
- Opplysninger som vi får fra offentlige register
- Opplysninger som vi får når du kontakter oss, søker jobb hos oss, besøker oss eller på annen måte tar kontakt med oss

Dine personopplysninger behandles på en betryggende måte.

Vi har rutiner og arbeidsmåter for at dine personopplysninger skal håndteres på en trygg måte. Utgangspunktet er at kun medarbeidere og andre personer i organisasjonen som har behov for opplysningene for å utføre sine arbeidsoppgaver skal ha tilgang til dem. Våre IT-systemer har din integritet i fokus og beskytter mot inntrenging, ødeleggelse, samt andre hendelser som kan innebære en risiko for din integritet.

Når gir vi ut dine personopplysninger?

Vi gir kun ut dine personopplysninger til tredje part om det er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser ihht. avtale eller lov. Når vi gir ut personopplysninger til tredje part opprettes spesielle avtaler som databehandlertavtale og avtale om taushetsplikt som sikrer at personopplysninger behandles på en sikker måte. Vi overfører ikke personopplysninger til andre tilfeller enn beskrevet over.

## ANSVAR

Respektive firmaer innenfor Etac-konsernet er personopplysningsansvarlige, noe som innebærer at respektive firmaer er ansvarlige for hvordan dine opplysninger behandles og at dine rettigheter ivaretas.

## RETTELSER OG INNSYN

Etac.konsernet streber etter at all informasjon vi behandler skal være korrekt. Dette gjelder også de personopplysninger vi samler inn. Dersom en opplysning viser seg å være feil, retter vi opp dette med en gang. Du har rett til å ta se de opplysninger som vi har registrert om deg. Dersom du ønsker å ta del i disse opplysningene eller har andre spørsmål om vår behandling av personopplysninger ber vi deg kontakte oss. Kontaktopplysninger nederst på siden.

## KLAGER

Om du har spørsmål til denne teksten eller anser at vi på noen måte har gjort feil i vår håndtering av dine personopplysninger, kan du kontakte oss via e-post eller sende informasjon skriftlig til vår postadresse.