

Return no. Obtained from customer services

## Retourformulier/Klachtenformulier



### Always complete this area – basis for return confirmation

|                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| Bedrijfsnaam/Customer no:     | Telefoonnummer/Telephone no: |
| Contactpersoon/Customer name: | Mobiel/Cellphone no:         |
|                               |                              |
| Uw referentie/Customer ref:   | E-mail:                      |
| Adresgegevens/Address:        |                              |

### Reden retour/klacht/Reason for return / complaint

|                      |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|
| Klacht/Complaint ( ) | Verkeerde levering/Incorrect order ( ) | Retour na passing/Return after trial ( ) |  |
| Anders/Other reason: |  |  |  |

| Artikelnummer/Art. No. | Serienummer/Serial no* | Omschrijving/description | Aantal/Qty. | Ontvangstdatum/Delivery date | Uw ordernummer/Your order no. | Ons ordernummer/Our order no. |
|------------------------|------------------------|--------------------------|-------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                        |                        |                          |             |                              |                               |                               |
|                        |                        |                          |             |                              |                               |                               |
|                        |                        |                          |             |                              |                               |                               |
|                        |                        |                          |             |                              |                               |                               |
|                        |                        |                          |             |                              |                               |                               |

\* Indien aanwezig. Als de klacht betrekking heeft op een accessoire vul dan het serienummer van het hoofdproduct in. / If serial no. present. If complaint refers to accessories or individual components please give serial no. of the main product.

### Omschrijving klacht/Regarding complaints

|   |   |
|---|---|
| Wanneer onstond het probleem?/When did the fault occur?   | Hoe vaak is het product uitgeleend?/How many times has the product been circulated? |
| Omschrijf het probleem, hoe het is ontstaan en de omstandigheden (gebruikersgewicht, omgeving?)/Describe the nature of the fault, how it occurred, and the circumstances under which it occurred, e.g. user's weight, ambient conditions. |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

Mail het formulier naar [contact.nl@etac.com](mailto:contact.nl@etac.com)/ E-mail the form to [contact.nl@etac.com](mailto:contact.nl@etac.com)

Stuur het product, inclusief kopie van dit formulier, op naar:/ Send the product, including a copy of this form to:

Etac BV | Tinweg 8 | 8445PD | Heerenveen

Heeft u vragen? Neem gerust contact op met onze klantenservice op telefoonnummer: 0513 68 16 86 of via de email [contact.nl@etac.com](mailto:contact.nl@etac.com)  
Do you have any questions? Please contact our customerservices on phone number 0513 68 16 863 or by e-mail [contact.nl@etac.com](mailto:contact.nl@etac.com)