



## Condizioni servizio ausili in visione

Richiesta da inviare all'indirizzo e-mail [italia.ordini@etac.com](mailto:italia.ordini@etac.com)

### Condizioni

- Le richieste di ausili in visione vanno inviate via email all'indirizzo [italia.ordini@etac.com](mailto:italia.ordini@etac.com)
- Il materiale viene inviato e ritirato direttamente da Etac Srl con un contributo fisso pari a €50 per prodotto ed a €25 per accessori.
- Il cliente è tenuto a controllare collo e prodotto al ricevimento, e ad effettuarne sempre la presa in carico con riserva qualora il collo presentasse danni esterni visibili, documentando tali danni tramite foto.
- **Qualora il cliente non comunicasse danni al prodotto causati dal trasporto entro il termine massimo di 3gg dal suo ricevimento, i suddetti verranno imputati al cliente.**
- Il Cliente è pregato di non apporre adesivi di alcun genere sui prodotti in visione.
- Il Cliente è tenuto a conservare l'imballaggio originale, incluso il bancale, e ad utilizzarlo per il reso informando Etac Srl nel caso esso non sia riutilizzabile.
- Il materiale in visione dovrà essere reso nelle medesime condizioni e configurazione in cui è stato spedito; eventuali articoli danneggiati o incompleti verranno fatturati.
- Il materiale non restituito entro 15 gg. dalla data di ricezione verrà fatturato.