

Uppförandekod

I Etacs uppförandekod anges de riktlinjer för professionellt uppträdande som förväntas i våra interaktioner med människor och miljön omkring oss. Koden fungerar som ett stöd vid etiska dilemman och beskriver vem man ska kontakta vid frågor och problem.

Innehåll

Inledning.....3

Syfte och omfattning.....	4
Vem gäller koden för?.....	4
Vad förväntas av oss?	4
Vad händer om uppförandekoden inte följs?	4
Hur rapporterar man ett problem?	5

Grunden för uppförandekoden.....6

Vi bryr oss om människor.....7

Medarbetarna	7
Mänskliga rättigheter	7
Tvångsarbete.....	8
Hälsa, säkerhet och välbefinnande på arbetsplatsen.....	8
Skäliga arbetsvillkor	9
Barns rättigheter	9
Mångfald och inkludering.....	10
Personlig utveckling.....	10
Produktanvändare	11
Rättigheter.....	11
Innovationer	12
Säkerhet, kvalitet och fullständig regelefterlevnad.....	12
Samarbetspartner.....	13
Affärspartners.....	13

Vi tar hänsyn till miljön..... 14

Klimatförändringar	14
Begränsning av klimatförändringarna.....	14
Anpassning till klimatförändringarna	15
Energieffektivitet.....	15
Förnybar energi.....	15
Resursanvändning och cirkularitet	16
Produktutveckling.....	16
Resursanvändning.....	17
Cirkulära affärs- och samarbetsmodeller	17
Avfall	17
Föroreningar	18
Luft-, vatten- och markföroreningar.....	18
Skadliga ämnen	18

Vi agerar ansvarsfullt 19

Efterlevnad och affärsetik	19
Sund konkurrens.....	19
Korruption och mutor	20
Bedrägeri och penningtvätt.....	20
Intressekonflikter	21
Handelsrestriktioner	21
Registerhållning	21
Vårdetik	22
Vårdpersonal och vårdorganisationer	22
Patienter och patientorganisationer.....	23
Klinisk utvärdering och marknadsföring av produkter.....	23
Dataskydd.....	24
Dataskydd och it-säkerhet	24
Kommunikation	25
Extern kommunikation	25

Vägledning vid beslutsfattande..... 26

Kontaktuppgifter27

Inledning

Sedan 1973 har vi arbetat aktivt för att förbättra människors livskvalitet. Våra produkter är utvecklade för att underlätta livet för den enskilda individen, anhöriga och vårdgivare – under hela dygnet och under många år. Men att ta ansvar för våra användares välbefinnande handlar inte bara om att skapa innovationer. I vår ambition att förbättra livskvaliteten, vill vi också ta ett bredare ansvar – ett åtagande gentemot varandra, våra samarbetspartner och miljön.

Klimatförändringarna påverkar vår planet i snabb takt och vi behöver minska vår miljöpåverkan för att säkerställa en framtid för oss själva och kommande generationer. Lika viktigt är det att vi agerar ansvarsfullt och upprätthåller en god affärspraxis och vårdetik.

Vår uppförandekod återspeglar vårt mångåriga engagemang för att förbättra människors livskvalitet och jag förväntar mig att samtliga inom Etac följer vår uppförandekod inom alla områden av vår verksamhet. Tillsammans kan vi nå bortom vårt gemensamma syfte och skapa möjligheter för ett hållbart Etac- och en hållbar värld.



Pär Åström
Group CEO

Etacs uppförandekod reviderades och fastställdes av Etacs styrelse den 14 december 2023 och får endast ändras med styrelsens godkännande. Group CEO Pär Åström är ytterst ansvarig för implementeringen och efterlevnaden av uppförandekoden.

Syfte och omfattning

Etacs uppförandekod (koden) anger de riktlinjer för professionellt uppförande som förväntas i våra interaktioner med människor och miljöer omkring oss. Koden fungerar som ett stöd vid etiska dilemman och beskriver vem man ska kontakta vid frågor och problem. Vi har även lokal medarbetarinformation (t.ex. handböcker) som tar upp lokala rutiner och policyer, men sådan information får aldrig ersätta eller motsäga den övergripande uppförandekoden.

Uppförandekoden anger minimikraven och därför ska lokala, nationella eller internationella lagar eller förordningar följas om de ställer upp striktare regler för de områden som avhandlas i uppförandekoden. I händelse av konflikt mellan lagar eller förordningar och koden ska den bestämmelse som innehåller det strängare kravet gälla i första hand.

Vem gäller koden för?

Koden gäller för alla inom Etac, från styrelsen till alla anställda världen över, och detta inkluderar deltidsanställda, kontraktsanställda och tillfälligt anställda.

Etac har även en uppförandekod för leverantörer som täcker in våra leverantörers ansvar.

Vad förväntas av oss?

Alla förväntas sätta sig in i koden, dess principer och hur vi bör uppträda som företrädare för Etac och agera i enlighet med den. Om du inte förstår koden, har frågor eller är osäker på hur du ska hantera en viss situation är det viktigt att du vänder dig till din chef eller personalavdelningen. Och om du är chef bör du föregå med gott exempel och hjälpa ditt team att förstå koden och hålla dem ansvariga för sitt uppträdande.

Vad händer om uppförandekoden inte följs?

Underlåtenhet att följa koden kan leda till disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning. Om du befinner dig i en situation som du tror kan innebära att koden inte följs eller inte kommer att följas använder du dig av vägledningen på sidan 26.

Hur rapporterar man ett problem?

Vi uppmuntrar medarbetare och alla andra intressenter att rapportera kring frågor/ärenden som kan innebära att vi inte är i linje med lagen, våra organisationsvärderingar eller vår uppförandekod. Exempel på avvikelser kan vara bedrägeri, korruption, diskriminering, trakasserier, miljöbrott och säkerhetsbrister.

Om du får kännedom om avvikelser och/eller har några funderingar ber vi dig att kontakta en chef i vår organisation. Du kan även rapportera saken anonymt via vår visselblåsartjänst.

Hur skyddar vi visselblåsare?

Din åsikt är viktig och genom att säga ifrån tar du ansvar både för vårt företag och vårt samhälle. Vi tolererar inte någon form av repressalier¹⁾ eller negativa konsekvenser gentemot någon som rapporterar oegentligheter. Alla ska känna sig bekväma med att lyfta problem.

För medarbetare och intressenter som fortfarande känner oro för att rapportera direkt till en chef erbjuder vi en visselblåsartjänst. Visselblåsartjänsten tillhandahålls av en extern partner för att säkerställa anonymitet. Kommunikationskanalen är krypterad och lösenordsskyddad. Alla meddelanden behandlas konfidentiellt och personen som skickar meddelandet förblir anonym även i den efterföljande dialogen med visselblåsarteamet som består av Group Chief Executive Officer (CEO), Group Chief Financial Officer (CFO) och Group Chief Human Resources Officer (CHRO). För att skydda systemet granskas även alla rapporterade meddelanden av vårt revisionsutskott, som bland annat omfattar styrelsens ordförande och vår externa revisor.

1) Repressalier kan yttra sig på olika sätt; några exempel är uppsägning, sänkt lön eller försämrade förmåner, ändringar i arbetsschemat, förflyttning eller att en befordran eller löneförhöjning uteblir.

Finns det några tveksamheter kring Etacs verksamhet?

Vi uppmuntrar medarbetare och alla andra intressenter att rapportera kring frågor/ärenden som kan innebära att vi inte är i linje med lagen, våra organisationsvärderingar eller vår uppförandekod.

Om du får kännedom om avvikelser och/eller har några funderingar ber vi dig att kontakta en chef i vår organisation. Du kan även rapportera saken anonymt via vår visselblåsartjänst.



<https://report.whistleb.com/sv/etac>

Grunden för uppförandekoden

**Vår uppförandekod avspeglar vår ambition att
förbättra människors livskvalitet och bygger
på våra tre hållbarhetsåtaganden:**



**Vi bryr oss
om människor**



**Vi tar
hänsyn till miljön**



**Vi agerar
ansvarsfullt**

**Uppförandekoden styrs av globala standarder och avtal, exempelvis
följande:**

- FN:s Agenda 2030 (17 hållbara utvecklingsmål)
- FN:s vägledande principer
- The International Bill of Human Rights¹⁾
- FN:s konvention om barnets rättigheter
- Internationella arbetsorganisationens standarder
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s konvention mot korruption
- Parisavtalet antaget vid FN:s klimatkonferens (COP21)

Vi har också åtagit oss att följa alla tillämpliga lokala lagar, förordningar och regler
i samtliga länder där vi är verksamma.

1) Inkluderar Universal Declaration of Human Rights (UDHR), International Covenant on Economic Social and Cultural Rights (ICESCR), samt International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR).

Vi bryr oss om människor

**På Etac bryr vi oss om människor i allt vi gör.
För oss innebär detta att vi tar hänsyn till alla i
vårt ekosystem: medarbetare, produktanvändare,
kunder och våra affärspartner.**



Medarbetarna

Vi är medvetna om och värdesätter den centrala roll som våra medarbetare spelar i vår organisation. Deras samlade erfarenheter, kunskaper och färdigheter utgör en förutsättning för våra resultat.

Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter är rättigheter som är fundamentala för alla människor, oavsett ras, kön, nationalitet, etnicitet, språk, religion eller annan status. Mänskliga rättigheter inkluderar rätten till liv och frihet, frihet från slaveri och tortyr, yttrandefrihet, rätten till arbete och utbildning och mycket mer. Alla människor skall ha dessa rättigheter, utan diskriminering. *(Enligt FN:s definition)*

Etacs principer	Vad innebär det för dig? (utvalda exempel)
• Vi respekterar principerna för internationellt erkända mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt affärsbeteende, den internationella deklarationen om mänskliga rättigheter¹⁾ och den Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) standarder. • Vi har nolltolerans mot alla kränkningar av de mänskliga rättigheterna, inklusive modernt slaveri.	• Du respekterar allas mänskliga rättigheter och rapporterar eventuella misstankar om kränkningar.

1) Inkluderar Universal Declaration of Human Rights (UDHR), International Covenant on Economic Social and Cultural Rights (ICESCR), samt International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR).

Tvångsarbete

Med tvångsarbete avses varje form av arbete eller alla tjänster som avkrävs någon under hot om straff och för vilka personen inte erbjudit sig frivilligt. (Enligt ILO:s definition)

Etacs principer	Vad innebär det för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer alla tillämpliga lagar och internationella standarder gällande tvångsarbete. • Vi har nolltolerans mot tvångsarbete.	• Du rapporterar eventuella misstankar om tvångsarbete.



Hälsa, säkerhet och välbefinnande på arbetsplatsen

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen handlar om att främja och upprätthålla högsta möjliga nivå av fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande för de anställda genom att tillhandahålla en säker arbetsmiljö och förebygga olyckor. (Enligt WHO:s definition)

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer alla tillämpliga lokala lagar, förordningar och standarder för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och erbjuder en arbetsmiljö som främjar hälsa, säkerhet och välbefinnande. • Vi främjar en hälso- och säkerhetskultur bland våra medarbetare och alla som arbetar med oss. • Vi ser till att alla medarbetare får rätt information, regelbunden utbildning och lämplig skyddsutrustning för att utföra sina arbetsuppgifter på ett säkert sätt. • Vi granskar regelbundet potentiella risker på arbetsplatsen för att ständigt förbättra vårt säkerhetsarbete.	• Du får regelbunden utbildning och information om de risker som är förenade med de uppgifter som du utför. • Du ansvarar för att alltid följa regler och rutiner för hälsa och säkerhet, oavsett om du befinner dig på kontoret, besöker en samarbetspartner eller är på resande fot. • Du tar personligt ansvar för att bidra till en bra och säker arbetsmiljö för dig och dina kolleger. • Du ansvarar för att rapportera utrustning, rutiner eller förhållanden som är osäkra eller farliga, samt för att anmäla olyckor och personskador i syfte att kontinuerligt förbättra vårt säkerhetsarbete.

Mer information finns här: Lokal medarbetarinformation (t.ex. handbok).

Skäliga arbetsvillkor

Skäliga arbetsvillkor innebär att anställda får skälig ersättning, erkännande för sina insatser och behandlas med respekt för sina anställningsrättigheter.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi ser till att varje medarbetare i förväg får information om arbetsplatsen, beskrivning av det arbete som ska utföras, arbetstider, total ersättning och rätt till ledighet. • Vi tillämpar och respekterar lokal lagstiftning rörande arbetstider och arbetsvillkor. • Vi säkerställer rätten till rättvisa och skäliga löner enligt lokala bestämmelser. • Vi erkänner och respekterar våra medarbetares föreningsfrihet.	• Du kan känna dig trygg med att dina arbetstider och arbetsvillkor motsvarar bestämmelserna i den lokala lagstiftningen. • Du har rätt till och ansvar för att rapportera problem om du blir medveten om oskäliga anställningsvillkor.
Mer information finns här: Lokal medarbetarinformation (t.ex. handbok).	

Barns rättigheter

Barns rättigheter inkluderar, men är inte begränsade till, rätten till sjukvård, utbildning, familjeliv, möjligheter till lek och rekreation, en godtagbar levnadsstandard samt skydd mot övergrepp och skada. Alla barns rättigheter är lika viktiga och hänger samman.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi respekterar barns rättigheter. • Vi har en strikt nolltolerans mot alla former av barnarbete¹⁾, även i de fall där lokala lagar och förordningar inte förbjuder det.	• Du samarbetar aldrig med företag som använder barnarbete. • Du rapporterar eventuella misstankar om barnarbete.

1) Med barnarbete avses arbete som berövar barn deras barndom, deras potential och värdighet och som är skadligt för deras fysiska och mentala utveckling. Här avses arbete som: är psykiskt, fysiskt, socialt eller moraliskt farligt och skadligt för barn och/eller påverkar deras skolgång negativt genom att neka dem möjligheten att gå i skolan, tvinga dem att lämna skolan i förtid eller kräva att de försöker kombinera skolgång med alltför långvarigt och tungt arbete. Källa: Internationella arbetsorganisationen (<https://www.ilo.org/ipec/facts/lang-en/index.htm>)

Mångfald och inkludering

Mångfald har att göra med alla egenskaper som gör individer unika, inklusive men inte begränsat till, kön, socialt kön, könsidentitet och/eller könsuttryck, nationellt ursprung, härkomst, hudfärg, etnicitet, ras, religion eller annan religiös/filosofisk uppfattning, medicinskt tillstånd, funktionsnedsättning, genetisk information, sexuell läggning, graviditet, förlossning, amning eller relaterade medicinska tillstånd, civilstånd, militär- eller veteranstatus och ålder. Inkludering innebär att alla individer behandlas rättvist och respektfullt och får lika möjligheter och en rättvis behandling.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi erkänner och uppmuntrar de olikheter som finns bland individerna i vår företagsgemenskap och strävar efter att skapa en inkluderande atmosfär där varje individ känner sig uppskattad, lyssnad på och välkommen att bidra med sina unika insikter och talanger. • Vi har nolltolerans mot diskriminering, respektlöst beteende, mobbning och trakasserier. • Vi behandlar alla medarbetare med värdighet och respekt. • Vi erbjuder alla arbetssökande och anställda lika möjligheter, oavsett om de tillhör någon skyddad klass eller ej, inklusive men inte begränsat till exemplen ovan.	• Du förväntas behandla dina kolleger på ett respektfullt sätt. • Du ska själv behandlas med respekt och vi uppmanar dig att rapportera om du lägger märke till någon oegentlighet eller känner dig felaktigt behandlad. • Du ska få samma möjligheter som dina kollegor med likvärdiga kvalifikationer och erfarenheter.



Personlig utveckling

Personlig utveckling är en kontinuerlig process där man lär sig nytt, växer som person och förbättrar sina färdigheter och förmågor. Medarbetare som vill lära sig nya färdigheter och utöka sin kompetens inom sin roll ska ha rätt att göra det.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi främjar våra medarbetares utveckling. • Vi erbjuder utbildnings- och utvecklingsmöjligheter för att hjälpa våra medarbetare att få relevanta färdigheter och utveckla sina karriärer.	• Du spelar en aktiv roll i din egen utveckling och bör aktivt arbeta med att ta till dig nya färdigheter och kunskaper för din roll. • Du har rätt till personliga utvecklingssamtal med din chef.

Produktanvändare

Vi fokuserar på våra användare och har ett grundläggande ansvar för att tillhandahålla säkra och effektiva produkter till våra köpare och användare. Vi tillämpar en hög nivå och standard vid design, utveckling, tillverkning och försäljning av våra produkter.



Rättigheter

Rättigheter kan beskrivas som juridiska, etiska eller sociala principer för friheter eller förmåner.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi respekterar våra köpare och användares rättigheter. • Vi har nolltolerans mot kränkningar av mänskliga rättigheter och barns rättigheter. • Vi har nolltolerans mot diskriminering, respektlöst beteende, mobbning och trakasserier och vi behandlar alla kunder och brukare med värdighet och respekt.	• Du respekterar allas rättigheter och rapporterar eventuella misstankar om kränkningar. • Du behandlar köpare och användare på ett respektfullt och professionellt sätt och diskriminerar ingen.

Innovationer

Innovationer handlar om att införa nya idéer och/eller använda nya tekniker för att skapa värde och i vårt fall förbättra livskvaliteten för enskilda individer, anhöriga och vårdgivare.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi strävar efter att främja en kultur av kreativitet, kontinuerligt lärande och innovationer. • Vi skapar innovationer utifrån våra användares och köparens behov. • Vi bedriver vår produktutveckling på ett etiskt och ansvarsfullt sätt.	• Du uppmuntras att presentera nya idéer och utmana nuvarande status. • Du utvecklar produkter och lösningar på ett etiskt och ansvarsfullt sätt.



Säkerhet, kvalitet och fullständig regelefterlevnad

Säkerhet, kvalitet och fullständig regelefterlevnad handlar om att säkerställa säkerheten för alla som använder våra produkter samt att följa tillämpliga lagar och förordningar.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi fokuserar på att tillhandahålla säkra produkter med en hög och jämn kvalitet som medför lägsta möjliga risk för användare, och vi tillhandahåller adekvata instruktioner och varningar för att alla användare ska kunna använda dem på ett säkert sätt. • Vi kontrollerar löpande att våra produkter uppfyller de strikta bestämmelser som gäller för medicintekniska produkter på alla marknader där våra produkter säljs. • Vi utvärderar systematiskt våra produkter för att förbättra kvaliteten, funktionaliteten och prestandaegenskaperna i enlighet med lagstadgade krav i syfte att upprätthålla säkerheten och effektiviteten under produktens hela livscykel.	• Du säkerställer en hög kvalitet när du utvecklar, tillverkar och kommersialiserar våra produkter. • Du följer gällande säkerhets- och kvalitetsbestämmelser och om du blir medveten om eventuella missförhållanden rapporterar du detta.

Samarbetspartner

Vi strävar alltid efter att göra affärer med samarbetspartner vars miljömässiga, sociala och etiska standarder överensstämmer med våra och använder våra standarder för att utvärdera om vi ska inleda eller upprätthålla relationer med potentiella eller befintliga samarbetspartner.



Affärspartners

Affärspartner inbegriper intressenter som vi köper varor och tjänster från, säljer produkter eller tjänster till och/eller samarbetar med.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi väljer noggrant ut våra affärspartners och granskar kontinuerligt deras utförande och uppförande. • Vi strävar efter att endast göra affärer med partners som delar våra värderingar.	• Du följer alla företagets policyer och rutiner när du utvärderar en ny affärspartner. • Du samarbetar endast med affärspartner som följer vår uppförandekod för leverantörer.

Mer information finns här: Uppförandekod för leverantörer.

Vi tar hänsyn till miljön

På Etac har vi åtagit oss att skydda miljön. Vi arbetar för att minska miljöpåverkan från vår egen verksamhet och genom hela värdekedjan.



Klimatförändringar

Vi är medvetna om vikten av Parisavtalet och försiktighetsprincipen samt inser att vi har ett ansvar för att minska vår miljö- och klimatpåverkan. Vi arbetar aktivt för att förbättra vårt miljöarbete genom att minimera påverkan från våra produkter och vår verksamhet.

Begränsning av klimatförändringarna

Med begränsning av klimatförändringarna avses insatser för att minska eller förhindra utsläpp av växthusgaser. Begränsande åtgärder kan innebära att man använder ny teknik och förnybara energikällor, gör äldre utrustning mer energieffektiv eller ändrar hanteringsmetoder eller kundbeteende. (Enligt FN:s definition)

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer alla miljölagar och -föreskrifter i samtliga länder där vi är verksamma. • Vi strävar efter att minimera vår miljöpåverkan. • Vi övervakar regelbundet och rapporterar om vårt arbete med kontinuerliga förbättringar på ett transparent sätt.	• Du ser till att sätta dig in i de miljörisker och den miljöpåverkan som är förknippade med ditt dagliga arbete och strävar efter att minimera din miljöpåverkan. • Du följer miljöregler och -föreskrifter.

Anpassning till klimatförändringarna

Med anpassning till klimatförändringarna avses justeringar som görs utifrån faktiska eller förväntade klimatförändringar. Det kan handla om förändringar av processer, rutiner och strukturer för att mildra potentiella skador eller dra nytta av möjligheter som är förknippade med klimatförändringar. (Baserat på FN:s definition av klimatförändringar)

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi håller oss informerade om och utvärderar kontinuerligt klimatförändringarnas effekter, både risker och möjligheter. • Vi anpassar och utvecklar beredskapsplaner för relevanta delar av vår verksamhet.	• Du informerar din chef om du blir medveten om några affärsrisker och/eller -möjligheter relaterade till klimatförändringar. • Du följer beredskapsplaner och -anvisningar.

Energieffektivitet

Energieffektivitet innebär att man använder mindre energi för att nå samma resultat eller producerar mer med samma energiförbrukning och minimerar energislöseri. (Enligt definitionen från European Environment Agency)

Etacs principer	Vad innebär det för dig? (utvalda exempel)
• Vi mäter kontinuerligt vår energiförbrukning. • Vi strävar efter att förbättra vår energieffektivitet inom ny och befintlig verksamhet.	• Du ser till att inte använda mer energi än vad som behövs för att utföra dina arbetsuppgifter.

Förnybar energi

Förnybar energi är energi som kommer från naturliga källor som produceras i högre takt än vad som konsumeras. Sol och vind är till exempel sådana källor som ständigt produceras. Fossila bränslen som kol, olja och gas är å andra sidan icke-förnybara resurser som tar hundratals miljoner år att bilda. (Baserat på definitionen från FN:s klimatinitiativ)

Etacs principer	Vad innebär det för dig? (utvalda exempel)
• Vi utvärderar förnybara energikällor för våra befintliga (och nya) aktiviteter och verksamheter. • Vi strävar efter att använda förnybara energikällor till 100 procent.	• Du följer riktlinjerna, utvärderar och använder förnybara energikällor när så är möjligt.

Resursanvändning och cirkularitet

Vi strävar efter att gå framåt inom cirkularitet genom produktutveckling, hållbara materialval och samarbetsmodeller samt säkerställer en ansvarsfull avfallshantering.



Produktutveckling

Produktutveckling innebär att omvandla en idé till en ny produkt eller förbättra en befintlig.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi inser vikten av en cirkulär ekonomi och vårt ansvar för att bidra till en sådan. • Vi införlivar cirkulära designprinciper i vår produktutveckling för att möjliggöra återanvändning, upprustning, ombyggnation, renovering och/eller återvinning av våra produkter.	• Du gör ditt bästa för att främja cirkularitet. • Du införlivar cirkulära principer i utformningen av produkter och relaterade lösningar.

Resursanvändning

Med resursanvändning avses allokering och användning av resurser, ekosystem och naturligt förekommande material som jord, trä, vatten och mineraler. (Enligt den definition av European Environment Information and Observation Network, EIONET)

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi strävar efter att minimera resursanvändningen i våra produkter och i vår verksamhet. • Vi strävar efter att i största möjliga utsträckning ersätta primära (nyutvunna) råmaterial med sekundära material (ej nyutvunna)*. • Vi strävar också efter att använda förnybara och återvinningsbara material i största möjliga utsträckning*.	• Du ser till att inte använda mer resurser än vad som behövs för att utföra dina arbetsuppgifter. • Du följer interna riktlinjer för materialval vid inköp av resurser.

* Då vi är ett medicintekniskt företag är våra användares säkerhet alltid högsta prioritet. Icke nyutvunna, förnybara och/eller återvinningsbara material ska inte användas om de inte uppfyller våra kvalitetskrav och/eller branschkraven. Materialval bör också bedömas i förhållande till leverantörsaspekter som plats, utsläpp och samhällsansvar för att säkerställa en omfattande och rättvis hållbarhetsbedömning.

Cirkulära affärs- och samarbetsmodeller

Cirkulära affärs- och samarbetsmodeller kan beskrivas som möjligheter där vi skapar ett cirkularitetsvärde för miljön, oss och/eller våra samarbetspartner.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi inser att ett cirkulärt arbetssätt är viktigt för miljön, men ser det också som en möjlighet att skapa affärsvärde. • Vi strävar efter att stärka och utvidga våra cirkulära affärs- och samarbetsmodeller, såsom renovering, återtagningsprogram och återtillverkningskoncept. • Vi följer alla tillämpliga lagar och regler som rör cirkularitet för medicintekniska produkter.	• Du uppmuntras att identifiera och presentera möjligheter till cirkulära samarbetsmodeller. • Du följer tillämpliga lagar, regler och riktlinjer som rör cirkulära processer för medicintekniska produkter.

Avfall

Avfall kan definieras som oönskat eller oanvändbart material, ämnen eller biprodukter från vår verksamhet.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi strävar efter att minimera avfallsmängden genom medveten konsumtion, återanvändning och återvinning. • Vi följer lagar och förordningar rörande avfallshantering.	• Du ser till att inte generera mer avfall än vad som behövs för att utföra dina arbetsuppgifter. • Du följer lagar, förordningar och interna riktlinjer rörande avfallshantering och rapporterar om du blir medveten om eventuella missförhållanden.

Föroreningar

Vi strävar efter att minimera miljöpåverkan från vår verksamhet och följer lagar, förordningar och rutiner gällande föroreningar och skadliga ämnen.



Luft-, vatten- och markföroreningar

Förorening av luft, vatten och mark kan beskrivas som direkt och indirekt påverkan genom utsläpp som kan vara skadliga för människors hälsa eller miljön eller resultera i skador på materiella egendomar och anläggningar. (Baserat på definitionen i EU:s direktiv om industriutsläpp)

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer alla miljölagar och -föreskrifter i samtliga länder där vi är verksamma. • Vi strävar hela tiden efter att minimera vår miljöpåverkan.	• Du följer miljölagar, föreskrifter och rutiner för att förhindra föroreningar. • Om du blir medveten om någon form av förorening rapporterar du detta.

Skadliga ämnen

Skadliga ämnen kan definieras som ämnen som är potentiellt skadliga eller särskilt farliga för människors hälsa och/eller miljön. Det kan till exempel handla om farliga kemikalier.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer lagar, förordningar och rutiner gällande skadliga ämnen. • Vi strävar efter att regelbundet följa upp kemikalierna i våra produkter.	• Du följer lagar, förordningar och rutiner gällande skadliga ämnen. • Om du blir medveten om några skadliga ämnen i vår verksamhet och/eller våra produkter rapporterar du detta.

Vi agerar ansvarsfullt

Inom Etac agerar vi ansvarsfullt och följer gällande lagar och förordningar. Som tillverkare av medicintekniska produkter tillämpar vi även ett vårdetiskt förhållningssätt i vår dagliga verksamhet.



Efterlevnad och affärsetik

Vi bedriver vår verksamhet med integritet och ärlighet samt med respekt för lagar och riktlinjer, exempelvis OECD:s riktlinjer för multinationella företag rörande ansvarsfull företagsverksamhet, Europeiska unionens konkurrenslagstiftning och konkurrenslagstiftningen i USA.

Sund konkurrens

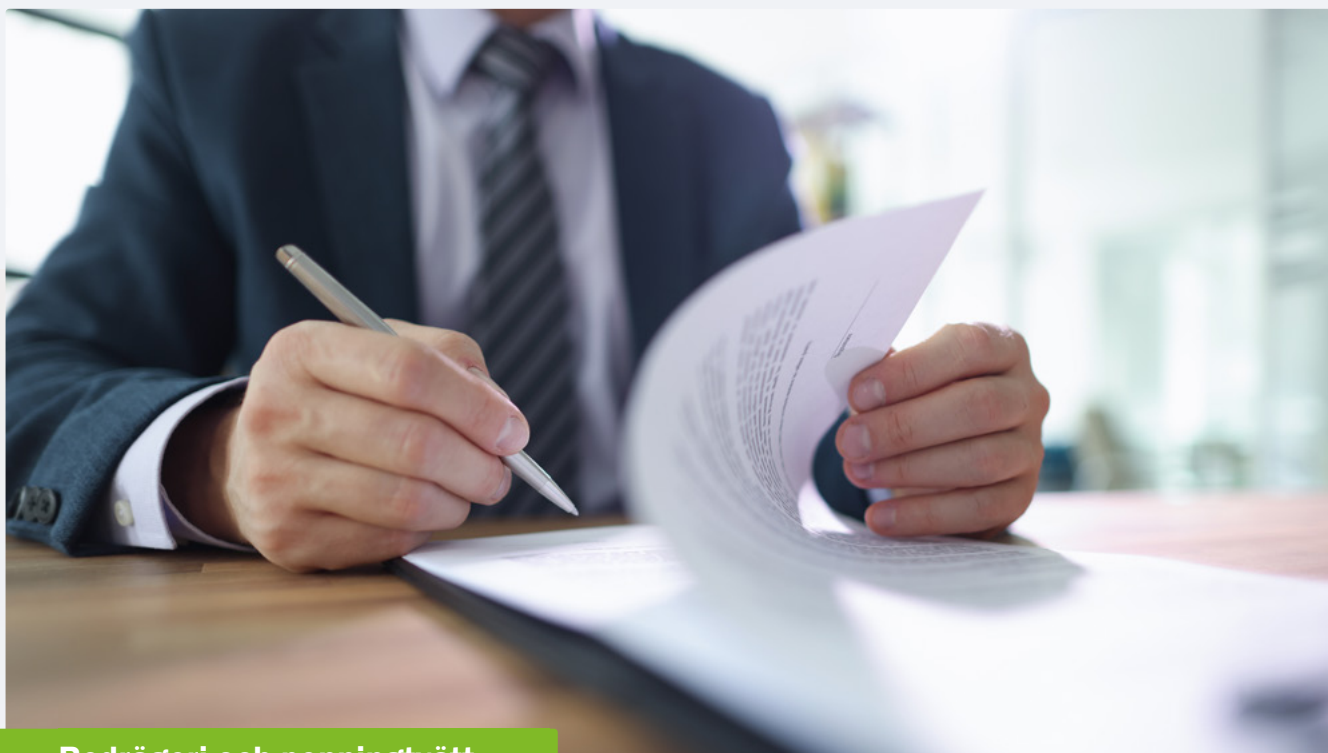
Konkurrens- och kartelllagstiftning skyddar och främjar en fri och sund konkurrens. Lagstiftningen mot kartellbildning förbjuder avtal mellan marknadsaktörer som skulle begränsa konkurrensen samt missbruk av en dominerande ställning. Konkurrens uppmuntrar företag att erbjuda konsumenterna varor och tjänster till de mest förmånliga villkoren. (Baserat på EU-kommissionens definitioner)

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi agerar i enlighet med principerna om en sund och fri konkurrens i alla delar av vår verksamhet och ökar medvetenheten om gällande lagar och regler rörande konkurrens och karteller. • Vi ägnar oss inte åt några olagliga aktiviteter.	• Du bidrar till en sund konkurrens och söker inte konkurrensfördelar genom olagliga affärsmetoder. • Du deltar inte i prisuppgörelser med konkurrenter eller leverantörer. • Du rapporterar misstänkta transaktioner och aktiviteter.

Korruption och mutor

Korruption innebär att erbjuda, utlova eller tillhandahålla en otillbörlig ekonomisk eller annan fördel till offentliga tjänstemän eller anställda som företaget har en affärsrelation med. Mutor är en typ av korruption som är begränsad till att ge eller ta emot betalning för andra olagliga fördelar.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer alla lokala och internationella lagar, förordningar, standarder, policyer och rutiner för bekämpning av korruption. • Vi tillåter inte några former av mutor, bedrägerier, korruption eller tillhandahållande av otillbörliga betalningar eller andra förmåner. • Vi främjar medvetenhet om efterlevnad av företagspolicyer och interna kontroller bland anställda.	• Du tillhandahåller inte måltider, gåvor, resor, underhållning eller annan liknande ersättning eller kompensation till kunder utan att säkerställa att den uppfyller alla regler och riktlinjer, som kan variera från land till land. • Du tar inte emot måltider, gåvor, resor, underhållning eller annan liknande ersättning eller kompensation från samarbetspartner utan att säkerställa att den uppfyller alla regler och riktlinjer, som kan variera från land till land. • Du rapporterar misstänkta transaktioner och aktiviteter.



Bedrägeri och penningtvätt

Bedrägeri kan beskrivas som avsiktligt bedrägligt beteende för att erhålla en orättmätig eller olaglig vinst, och penningtvätt är en process där man tar pengar som har genererats genom olagliga aktiviteter och får dem att verka komma från en legitim källa.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer alla lokala och internationella lagar och förordningar gällande bedrägeri och penningtvätt. • Vi tillåter inte några former av bedrägeri eller penningtvätt.	• Du följer lagar och förordningar. • Du rapporterar misstänkta transaktioner och aktiviteter.

Intressekonflikter

En intressekonflikt kan beskrivas som en situation då någons personliga intressen, t.ex. relaterade till familj, vänner, ekonomiska eller sociala aspekter, kan påverka hans/hennes bedömning, beslutsfattande och/eller agerande inom företaget.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi fattar beslut utifrån Etacs bästa intresse och tillåter inte intressekonflikter utan skriftligt godkännande från Group CEO. • Vi skiljer på yrkesmässiga och politiska intressen och ger inte stöd, ekonomiskt eller på annat sätt, till politiska partier eller kampanjer. • Om en konflikt med företagets intressen bedöms föreligga utesluts berörda medarbetare och/eller styrelseledamöter från att komma med synpunkter, rösta eller på annat sätt påverka beslut som är relaterade till konflikten i fråga.	• Du låter inte personliga eller privata intressen påverka ditt arbete. • Du deltar inte i något arbete som konkurrerar med Etac och/eller är relaterat till våra leverantörer eller kunder. • Du informerar din chef om en potentiell intressekonflikt föreligger eller verkar föreligga.

Handelsrestriktioner

En handelsrestriktion innebär en begränsning av handeln med produkter och/eller tjänster mellan två eller flera länder. Exempel på handelsrestriktioner är handelssanktioner och embargon.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer alla handelsrestriktioner som gäller för vår verksamhet. • Vi tillhandahåller korrekt och ärlig information till tullen och andra relevanta myndigheter.	• Du följer alla relevanta handelsrestriktioner. • Du rapporterar misstänkta transaktioner och aktiviteter.

Registerhållning

Med registerhållning avses hantering av verksamhetsrelaterade register samt säkerställande av att de alltid är fullständiga, uppdaterade och korrekta.

Etacs principer	Vad innebär det för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer relevanta lagar, förordningar och riktlinjer för registrering och lagring. • Vi säkerställer att de register som används i verksamheten är fullständiga, uppdaterade och korrekta.	• Du följer lagar, förordningar och interna riktlinjer när du skapar dokumentation och säkerställer att företagets register lagras och förvaras på ett säkert sätt i enlighet med relevanta lagringspolicier.

Vårdetik

Vi säkerställer att all interaktion med vårdpersonal, vårdorganisationer, patienter och patientorganisationer alltid sker på ett etiskt och professionellt sätt. I vår interaktion med vårdpersonal, vårdorganisationer och patientorganisationer följer vi tillämpliga lagar, förordningar och riktlinjer.



Vårdpersonal och vårdorganisationer

Med vårdpersonal avses alla personer som är verksamma inom någon medicinsk profession, tandvårds-, apoteks- eller sjuksköterskeyrket, samt andra personer som får förskriva medicintekniska produkter. Med vårdorganisationer avses organisationer som är utformade för att tillhandahålla vårdtjänster av sjukvårdspersonal.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi säkerställer att interaktionerna med vårdpersonal och vårdorganisationer styrs av högt uppställda integritetsstandarder. • Vi samarbetar endast med vårdpersonal när det finns ett legitimt affärsbehov och när vi tillhandahåller ersättningsstjänster eller rådgivning till vårdpersonal uppmuntar vi aldrig till olämplig ersättning för våra produkter. • Vi använder aldrig mutor, kickbacks eller annan liknande ersättning eller kompensation till någon person eller organisation för att utöka eller påverka vår affärsverksamhet. • Vi tillåter inte några gåvor utom småsaker som pennor, måttband och insexnycklar till vårdpersonal. Vi tillåter inte heller underhållning. Måltider, konsultavgifter, produktutbildning och rabatter får endast tillhandahållas inom de områden som inte är otillåtna enligt lokal lagstiftning och ska dokumenteras på lämpligt sätt. • Vi dokumenterar alla värdeöverföringar till vårdpersonal som överskrider lokala minimigränser. • Vi vilseleder aldrig vårdpersonal och marknadsför endast våra produkter med evidensbaserade och godkända påståenden.	• Du erbjuder inte tjänster, kompensation eller liknande ersättning eller vederlag till vårdpersonal eller vårdorganisationer i syfte att utöka eller påverka affärsverksamheten. • Du accepterar inte att betala mer än ett skäligt marknadsvärde för en tjänst som tillhandahålls av vårdpersonal eller vårdorganisationer. • Du gör aldrig en direkt (personlig) betalning, inklusive ersättning för skäliga utgifter, till en vårdgivare eller vårdorganisation. Betalningar ska alltid ske via företagets leverantörsreskontraprocess. • Du är sanningsenlig, aldrig vilseledande och marknadsför endast våra produkter med evidensbaserade och godkända påståenden. • Du rapporterar misstänkta oegentligheter.

Patienter och patientorganisationer

Patientorganisationer (PO) är ideella juridiska personer som företräder eller tillgodoser behoven hos patienter som använder våra produkter.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer gällande lagar beträffande interaktioner med patienter och patientorganisationer. • Vi uppträder på samma sätt gentemot alla patienter och har nolltolerans mot alla typer av diskriminering.	• Du följer tillämpliga lagar och företagets policyer för interaktioner med patienter och patientorganisationer och ger inga gåvor eller liknande för att påverka patienter eller patientorganisationer. • Du behandlar patienter på ett respektfullt och professionellt sätt och diskriminerar inte någon. • Du är sanningsenlig, aldrig vilseledande och marknadsför endast våra produkter med evidensbaserade och godkända påståenden. • Du rapporterar misstänkta oegentligheter.

Klinisk utvärdering och marknadsföring av produkter

Med klinisk utvärdering avses en systematisk och planerad process för att kontinuerligt generera, samla in, analysera och utvärdera kliniska data om en produkt för att verifiera produktens säkerhet och prestanda, inklusive dess kliniska fördelar. Produktmarknadsföring är material som är utformat för att stödja en säker användning av och marknadsföra produkterna. (Baserat på definitionen i EU:s förordning om medicintekniska produkter)

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer gällande föreskrifter, regler och standarder när vi genomför kliniska utvärderingar. • Vi genomför kliniska utvärderingar som en del av produktutvecklingsfasen. • Vi registrerar, tolkar och rapporterar kliniska och vetenskapliga data och resultat med ärlighet och integritet. • Vi följer gällande föreskrifter och riktlinjer när vi tar fram material för produktmarknadsföring och marknadsför endast våra produkter baserat på evidens och godkända påståenden. • Vi uppmuntrar våra kunder att utvärdera och komma med synpunkter på våra produkter, i form av fallstudier och berättelser.	• Du följer föreskrifter, regler, standarder och interna rutiner och riktlinjer när du utför och stödjer klinisk utvärdering och rapporterar sanningsenligt kliniska fynd utan rädsla för repressalier eller påtryckningar. • Du följer regler, riktlinjer och interna rutiner när du utvecklar marknadsföringsmaterial och marknadsför endast våra produkter baserat på evidens och godkända påståenden. • Du rapporterar misstänkta oegentligheter.

Dataskydd

Vi följer tillämpliga lagar och förordningar med syfte att skydda de data och den information som vi producerar och tar emot. Detta för att säkerställa säkerheten och integriteten för vårt företag, våra medarbetare, kunder, användare och samarbetspartner.



Dataskydd och it-säkerhet

Dataskydd består i åtgärder och regler avsedda att skydda data som personuppgifter, immateriell egendom och konfidentiell information. It-säkerhet handlar om att skydda ett system mot skadliga attacker med syfte att skydda känslig information och upprätthålla systemets integritet.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi följer tillämpliga lagar och förordningar för skydd av personuppgifter och samlar endast in, behandlar, lagrar och/eller överför personuppgifter i den utsträckning vi har ett lagligt och specifikt behov av informationen. • Vi skyddar vår immateriella egendom och all konfidentiell information, såsom affärsstrategier, tekniskt kunnande, finansiell information, kundlistor och lösenord, mot obehörig tillgång. • Vi respekterar och skyddar andras immateriella egendom och konfidentiella information. Den används endast om vi har fått tillstånd att göra det. • Vi arbetar proaktivt för att säkerställa att alla medarbetare får information och utbildning om dataskydd och it-säkerhet och begränsar it-säkerhetsöverträdelser tekniskt.	• Du följer lagar och förordningar och samlar endast in, behandlar, lagrar och/eller överför personuppgifter om du har ett lagligt och specifikt behov av informationen. • Du lagrar personuppgifter på ett säkert sätt och sparar dem inte längre än nödvändigt. Du delar inte känslig, personlig, konfidentiell eller skyddad information i ett osäkert format eller via en osäker kanal. • Du följer vår användarpolicy för it-säkerhet och ansvarar för att rapportera potentiella risker som avser data- och it-säkerhetsöverträdelser samt faktiska överträdelser.

Mer information finns här: Användarpolicy för it-säkerhet.

Kommunikation

Vi har åtagit oss att vara ett transparent företag och att kommunicera på ett öppet, korrekt och tidsnära sätt, samtidigt som vi lever upp till juridiska och verksamhetsrelaterade åtaganden.



Extern kommunikation

Med extern kommunikation avses all form av kommunikation som kommer från Etac-koncernen och är riktad till externa intressenter. Externa intressenter kan inkludera, men är inte begränsade till, media och press, allmänheten, vårdpersonal, vårdorganisationer, patienter, patientorganisationer och tillsynsmyndigheter.

Etacs principer	Vad innebär de för dig? (utvalda exempel)
• Vi hanterar medieförfrågningar genom Group CEO och CFO eller andra företrädare som har utsetts av dessa. • Vi agerar professionellt i vår affärskommunikation och ser till att den följer gällande regelverk. • Vi agerar ansvarsfullt i sociala medier och följer företagets policy och riktlinjer.	• Du vidarebefordrar medieförfrågningar till Group Chief Marketing Officer och uttalar dig endast för företagets räkning om du har utsetts av Group CEO eller CFO att göra det. • Du förstår din roll som företrädare för företaget och agerar professionellt i affärskommunikation och sociala medier.

Mer information finns här: Policy för sociala medier.

Vägledning vid beslutsfattande

Om du stöter på ett etiskt dilemma och är osäker på hur du ska gå vidare bör du stanna upp och ställa dig följande frågor:

- Förstår jag riskerna och konsekvenserna?
 - Är detta lagligt och i enlighet med gällande bestämmelser?
 - Följer jag vår uppförandekod och våra policyer?
 - Skulle jag känna mig bekväm om jag behövde förklara mitt agerande för min chef eller en kollega?
 - Skulle jag kunna försvara mitt agerande om det skulle förekomma i offentliga medier?
-

Om du svarar "nej" på någon av ovanstående frågor ska du inte vidta åtgärden. Det kan få allvarliga konsekvenser för dig och företaget. Om du är osäker kan du be din närmaste chef eller en ledande befattningshavare om vägledning.

Har du redan vidtagit åtgärden eller känner du dig pressad att göra det? Kontakta din chef eller annan ledande befattningshavare eller rapportera anonymt via vår visselblåsartjänst.

Kontaktuppgifter

Ledande befattningshavare

- Styrelseordförande – Nora F. Larssen: nora.larssen@nordstjernan.se
- Group CEO – Pär Åström: par.astrom@etac.com
- Group CFO - Martin Önneflod: martin.onneflod@etac.com
- Group CHRO - Cecilia Forzelius; cecilia.forzelius@etac.com

Medieförfrågningar

- Group CMO – Sanna Lennartsson: sanna.lennartsson@etac.com

Övriga företrädare

- VP of Quality Assurance & Regulatory Affairs – Kim Ankjaer: kim.ankjaer@etac.com
- HR-avdelningen
- Medarbetarens närmaste chef

.....

Kontaktlistan kan komma att ändras från tid till annan. Eventuella ändringar av kontaktlistan ska inte betraktas som en ändring av uppförandekoden.

.....

Finns det några tveksamheter kring Etacs verksamhet?

Vi uppmuntrar medarbetare och alla andra intressenter att rapportera kring frågor/ärenden som kan innebära att vi inte är i linje med lagen, våra organisationsvärderingar eller vår uppförandekod.

Om du får kännedom om avvikelser och/eller har några funderingar ber vi dig att kontakta en chef i vår organisation. Du kan även rapportera saken anonymt via vår visselblåstjänst.



<https://report.whistleb.com/sv/etac>

Visselblåstjänsten tillhandahålls av en extern partner för att säkerställa anonymitet. Kommunikationskanalen är krypterad och lösenordsskyddad. Alla meddelanden behandlas konfidentiellt och den som skickar meddelandet förblir även anonym i den efterföljande dialogen med visselblåsteamet som består av Group CEO, Group CFO och Group CHRO. För att skydda systemet granskas även alla rapporterade meddelanden av vårt revisionsutskott, som bland annat omfattar styrelsens ordförande och vår externa revisor. Svar på vanliga frågor finns här: <https://whistleb.com/whistleblowing-system/FAQs/>



Etac

 sustainability@etac.com

 www.etac.com


Creating Possibilities

Etac_Code of Conduct_EGC 6.2-002-F_SE02.2
