

Etiske retningslinjer

Etacs etiske retningslinjer setter standardene for hvordan ansatte på en profesjonell måte skal samhandle med mennesker og miljøet rundt oss. Disse retningslinjene skal støtte oss i etiske dilemmaer og utdyper hvem vi skal kontakte hvis det oppstår spørsmål eller bekymringer.

Innhold

Innledning3

Formål og omfang	4
Hvem gjelder det for?	4
Hva forventes av oss?	4
Hva om retningslinjene blir brutt?	4
Hvordan rapportere en bekymring?	5

Grunnlaget for de etiske retningslinjene6

Vi bryr oss om mennesker7

Ansatte.....	7
Menneskerettigheter	7
Tvangsarbeid	8
Yrkesmessig helse, sikkerhet og trivsel	8
Rettferdige ansettelsesforhold.....	9
Barns rettigheter	9
Mangfold og inkludering.....	10
Personlig utvikling.....	10
Brukere	11
Rettigheter.....	11
Innovasjon	12
Sikkerhet, kvalitet og forskriftsmessig samsvar	12
Partnere.....	13
Forretningspartnere.....	13

Vi bryr oss om miljøet..... 14

Klimaendringer	14
Begrensning av klimaendringer	14
Tilpasning til klimaendringer.....	15
Energieffektivitet.....	15
Fornybar energi.....	15
Ressursbruk og sirkularitet	16
Produktutvikling	16
Ressursbruk	17
Sirkulære forretnings- og samarbeidsmodeller	17
Avfall	17
Forurensning	18
Forurensning av luft, vann og jord	18
Skadelige stoffer	18

Vi opptrer ansvarlig..... 19

Samsvar og forretningsetikk	19
Rettferdig konkurranse.....	19
Korrupsjon og bestikkelser	20
Svindel og hvitvasking av penger	20
Interessekonflikter	21
Handelsrestriksjoner	21
Dokumenthåndtering.....	21
Helseetikk	22
Helsepersonell og helseorganisasjoner	22
Pasienter og pasientorganisasjoner.....	23
Klinisk evaluering og produktmarkedsføring	23
Databeskyttelse	24
Databeskyttelse og cybersikkerhet	24
Kommunikasjon	25
Ekstern kommunikasjon.....	25

Veiledning for beslutningstaking 26

Kontaktinformasjon.....27

Innledning

Siden 1973 har vi arbeidet aktivt for å forbedre menneskers livskvalitet. Våre hjelpemidler og utstyr for pasientforflytning og -posisjonering er utviklet for å støtte enkeltpersoner, familier og pleiere – i hverdagen og gjennom livet. Men ivaretagelse av brukernes velvære strekker seg utover innovasjon. I vårt mål om å bidra til økt livskvalitet tar vi et bredere ansvar – en forpliktelse overfor hverandre, våre forretningspartnere og miljøet.

Klimaendringene påvirker planeten vår raskt, og vi må redusere miljøpåvirkningen vår for å sikre en god fremtid for oss selv og kommende generasjoner. Like viktig er det at vi opptrer ansvarlig og sikrer god forretningsskikk og helseetikk.

Våre etiske retningslinjer gjenspeiler vårt mangeårige engasjement for å forbedre menneskers livskvalitet. Jeg forventer at alle i Etac følger disse retningslinjene i alle aspekter av virksomheten vår. Sammen kan vi strekke oss lenger vårt felles formål og skape muligheter for et bærekraftig Etac – og en mer bærekraftig verden.



Pär Åström
Group CEO

Etacs etiske retningslinjer ble revidert og etablert av Etacs styre 14.12.2023, og kan bare endres med styrets godkjenning. Pär Åström, Group CEO, har det overordnede ansvaret for implementering og etterlevelse av de etiske retningslinjene.

Formål og omfang

Etacs etiske retningslinjer (retningslinjene) fastsetter standardene for den profesjonelle atferden som forventes i vår samhandling med mennesker og miljøet rundt oss. Retningslinjene støtter oss i etiske dilemmaer og beskriver hvem vi skal kontakte hvis det oppstår spørsmål eller bekymringer. Vi har også lokal medarbeiderinformasjon (f.eks. håndbøker) som tar for seg lokal praksis og retningslinjer, men den skal aldri erstatte eller være i strid med de overordnede retningslinjene.

Retningslinjene fastsetter minimumskravene. I tilfeller der det finnes strengere lokale, nasjonale eller internasjonale lover eller forskrifter for emnene i retningslinjene, skal de følges. Dersom det er konflikt mellom lover eller forskrifter og retningslinjene, skal bestemmelsen som pålegger det strengeste kravet ha forrang.

Hvem gjelder det for?

Retningslinjene gjelder i hele Etac. Fra styret til ansatte, over hele verden, inkludert deltidsansatte, kontraktsansatte og midlertidig ansatte.

Etac har egne etiske retningslinjer for alle våre leverandører, som dekker deres ansvar og forpliktelser til vårt selskap.

Hva forventes av oss?

Det forventes at alle setter seg inn i de etiske retningslinjene, policyene og hvordan vi skal opptre som representanter for Etac, og handler i samsvar med dem. Hvis du ikke forstår retningslinjene, har spørsmål eller er usikker på hvordan du skal håndtere en situasjon, er det viktig at du spør din leder eller HR. Og hvis du er leder, bør du gå foran med et godt eksempel, hjelpe teamet ditt med å forstå retningslinjene og holde dem ansvarlige for atferden deres.

Hva skjer hvis de etiske retningslinjene brytes?

Dersom retningslinjene ikke overholdes, kan det føre til disiplinærtiltak, inkludert oppsigelse. Hvis du befinner deg i en situasjon som du tror kan føre til brudd på retningslinjene, må du følge veiledningen på side 26.

Hvordan rapporterer jeg en bekymring?

Vi oppfordrer ansatte og alle andre interessenter til å rapportere saker som kan være i strid med loven, våre organisasjonsverdier eller våre etiske retningslinjer. Eksempler på brudd kan omfatte svindel, korrupsjon, diskriminering, trakassering, miljøkriminalitet og sikkerhetsmangler.

Hvis du blir oppmerksom på brudd og/eller har bekymringer, kan du kontakte en leder i vår organisasjonen eller rapportere anonymt via vår varslingstjeneste.

Hvordan beskytter vi varslere?

Din stemme er viktig. Ved å si fra bidrar du til et bedre selskap og samfunn. Vi tolererer ikke noen form for represalier¹⁾ eller negative konsekvenser for de som har rapportert om kritikkverdige forhold eller forseelser. Alle skal føle seg trygge på å ta opp bekymringer.

For ansatte og interessenter som fortsatt er bekymret for å rapportere direkte til en leder, tilbyr vi en varslingstjeneste. Varslingstjenesten leveres av en ekstern partner for å sikre anonymitet. Kommunikasjonskanalen er kryptert og passordbeskyttet. Alle meldinger behandles konfidensielt, og personen som sender meldingen forblir også anonym i den påfølgende dialogen med vårt varslingsteam. Det består av Group Chief Executive Officer (CEO), Group Chief Financial Officer (CFO) og Group Chief Human Resources Officer (CHRO). For å sikre systemet, gjennomgås også alle innrapporterte meldinger av vår revisjonskomité, som blant annet omfatter styreleder og vår eksterne revisor.

1) Represalier kan ha ulike former, noen eksempler er oppsigelse, reduksjon i lønn eller fordeler, endringer i arbeidsoppgaver, overføringer og avslag på forfremmelse eller lønnsforhøyelse.

Har du noen bekymringer om Etacs virksomhet?

Vi oppfordrer ansatte og alle andre interessenter til å rapportere saker som kan være i strid med loven, våre organisasjonsverdier eller våre etiske retningslinjer.

Hvis du blir oppmerksom på brudd og/eller har bekymringer, kan du kontakte en leder i vår organisasjonen eller rapportere anonymt via vår varslingstjeneste.



<https://report.whistleb.com/no/etac>

Grunnlaget for de etiske retningslinjene

**Våre retningslinjer gjenspeiler vår ambisjon
om å bidra til økt livskvalitet, og er basert
på våre tre bærekraftsforpliktelser:**



**Vi bryr oss
om mennesker**



**Vi bryr oss
om miljøet**



**Vi opptrer
ansvarlig**

Retningslinjene er styrt av globale standarder og avtaler, for eksempel:

- FNs Agenda 2030 (17 bærekraftsmål)
- FNs veiledende prinsipper
- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter¹⁾
- FNs konvensjon om barns rettigheter
- ILO-standarder
- OECDs retningslinjer for multinasjonale bedrifter
- FNs konvensjon mot korrupsjon
- Parisavtalen som ble vedtatt på FNs klimakonferanse (COP21)

Vi er også forpliktet til å overholde alle gjeldende lokale lover, forskrifter og regler i hvert av landene der vi har virksomhet.

1) Inkluderer verdenserklæringen om menneskerettighetene (UDHR), den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter (ICESCR) og FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter (ICCPR).

Vi bryr oss om mennesker

Hos Etac bryr vi oss om mennesker i alt vi gjør. For oss betyr dette at vi bryr oss om alle i økosystemet vårt: ansatte, brukere, kunder og forretningspartnere.



Ansatte

Vi anerkjenner og verdsetter den sentrale rollen våre medarbeidere spiller i organisasjonen vår. Deres felles erfaringer, kunnskaper og ferdigheter er drivkraften bak vår suksess.

Menneskerettigheter

Menneskerettigheter er rettigheter som tilkommer alle mennesker, uavhengig av rase, kjønn, nasjonalitet, etnisitet, språk, religion eller annen status. Menneskerettigheter inkluderer retten til liv og frihet, frihet fra slaveri og tortur, menings- og uttrykksfrihet, retten til arbeid og utdanning samt mye mer. Alle er berettiget til disse rettighetene, uten diskriminering. (Som definert av FN)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgt eksempel)
• Vi etterlever de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene og følger OECDs retningslinjer for multinasjonale bedrifter om ansvarlig forretningsadferd, International Bill of Human Rights¹⁾ og ILO-standarder. • Vi har nulltoleranse for alle brudd på menneskerettighetene, inkludert moderne slaveri.	• Du respekterer alles menneskerettigheter og rapporterer eventuelle mistanker om brudd.

1) Inkluderer verdenserklæringen om menneskerettighetene (UDHR), den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter (ICESCR) og den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter (ICCPR).

Tvangsarbeid

Tvangsarbeid er alt arbeid eller all tjeneste som kreves av en person under trussel om straff og som personen selv ikke har tilbudt frivillig. (Som definert av ILO)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgt eksempel)
• Vi overholder alle gjeldende lover og internasjonale standarder vedrørende tvangsarbeid. • Vi har nulltoleranse for tvangsarbeid.	• Du rapporterer eventuelle mistanker om tvangsarbeid.



Yrkesmessig helse, sikkerhet og trivsel

Yrkesmessig helse og sikkerhet handler om å fremme og opprettholde den høyeste graden av fysisk, mental og sosial velvære for de ansatte ved å sørge for et trygt arbeidsmiljø og forebygge ulykker. (Basert på WHO's definisjon)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi følger alle gjeldende lokale lover, forskrifter og standarder for helse og sikkerhet, og tilbyr et arbeidsmiljø som fremmer helse, sikkerhet og velvære. • Vi fremmer en helse- og sikkerhetskultur blant våre ansatte og alle som arbeider sammen med oss. • Vi sikrer at alle ansatte får riktig informasjon, regelmessig opplæring og verneutstyr for å utføre sine oppgaver på en sikker måte. • Vi gjennomgår regelmessig potensielle farer på arbeidsplassen for å forbedre sikkerheten.	• Du får regelmessig opplæring og informasjon om risikoene forbundet med oppgavene du utfører. • Du er ansvarlig for alltid å overholde helse- og sikkerhetsregler og -praksis, enten du er på kontoret, besøker samarbeidspartnere eller reiser. • Du tar personlig ansvar for å sikre et sunt og trygt arbeidsmiljø for deg selv og dine kolleger. • Du er ansvarlig for å rapportere usikkert eller farlig utstyr, praksis eller forhold, samt ulykker og personskader for kontinuerlig å forbedre sikkerhetsytelsen vår.

For mer informasjon kan du kontakte: Lokal medarbeiderinformasjon (f.eks. håndbok).

Rettferdige arbeidsforhold

Rettferdige ansettelsesforhold betyr at ansatte får rettferdig godtgjørelse, anerkjennelse for sine bidrag og blir behandlet med respekt for sine arbeidsrettigheter.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi sørger for at hver enkelt medarbeider på forhånd får informasjon om arbeidssted, beskrivelse av arbeidet som skal utføres, arbeidstid, total godtgjørelse og permisjonsrettigheter. • Vi følger og respekterer lokale lover om arbeidstider og arbeidsforhold. • Vi sikrer retten til rettferdig og rimelig lønn i henhold til lokale forskrifter. • Vi anerkjenner og respekterer våre ansattes organisasjonsfrihet.	• Du kan være trygg på at arbeidstiden og arbeidsforholdene vil være i samsvar med lokale lover. • Du har rett til og ansvar for å varsle hvis du blir oppmerksom på urettferdige ansettelsesforhold.
For mer informasjon kan du kontakte: Lokal medarbeiderinformasjon (f.eks. håndbok).	

Barns rettigheter

Barns rettigheter inkluderer, men er ikke begrenset til, retten til helsetjenester, utdanning, familieliv, muligheter for lek og fritid, en tilfredsstillende levestandard og beskyttelse mot misbruk og skade. Alle barns rettigheter er like viktige, og er knyttet sammen.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi respekterer barns rettigheter. • Vi har en streng nulltoleranse mot alle former for barnearbeid¹⁾, også i tilfeller der lokale lover og forskrifter ikke forbyr det.	• Du engasjerer deg aldri i selskaper som bruker barnearbeid. • Du rapporterer eventuell mistanke om barnearbeid.

1) Med barnearbeid menes arbeid som fratar barn deres barndom, potensial og verdighet, og som er skadelig for den fysiske og mentale utviklingen. Det henviser til arbeid som: er mentalt, fysisk, sosialt eller moralsk farlig og skadelig for barn; og/eller forstyrrer skolegangen ved å: frata dem muligheten til å gå på skolen; tvinge dem til å gå ut av skolen før tiden; eller kreve at de prøver å kombinere skolegang med for langvarig eller tungt arbeid. Kilde: Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (<https://www.ilo.org/ipec/facts/lang-en/index.htm>)

Mangfold og inkludering

Mangfold henviser til alle elementer som gjør enkeltpersoner unike, inkludert, men ikke begrenset til kjønn, kjønnsidentitet og/eller kjønnsuttrykk, nasjonal opprinnelse, avstamning, farge, etnisitet, rase, religion eller annen religiøs tro/overbevisning, medisinsk tilstand, funksjonsnedsettelse, genetisk informasjon, seksuell orientering, graviditet, fødsel, amming eller relaterte medisinske tilstander, sivilstatus, militær- eller veteranstatus og alder. Inkludering betyr at alle enkeltpersoner behandles rettferdig og respektfullt og får like muligheter og rettferdig behandling.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi anerkjenner og verdsetter forskjellene som utgjør samfunnet vårt, og vi er forpliktet til å skape en inkluderende atmosfære der alle føler seg verdsatt, hørt og har mulighet til å bidra med sin unike innsikt og sine talenter. • Vi har nulltoleranse for diskriminering, respektløs atferd, mobbing eller trakassering. • Vi behandler alle ansatte med verdighet og respekt. • Vi gir like muligheter til alle søkere og ansatte, uavhengig av om de tilhører en beskyttet klasse, inkludert, men ikke begrenset til eksemplene ovenfor.	• Det forventes at du behandler kollegene dine med respekt. • Du skal behandles med respekt, og vi oppfordrer deg til å melde fra hvis du legger merke til noe galt eller føler deg dårlig behandlet. • Du skal få de samme mulighetene som dine kolleger med samme kvalifikasjoner og erfaring.



Personlig utvikling

Personlig utvikling er en kontinuerlig prosess med å lære, vokse og forbedre ferdigheter og evner. Medarbeidere som ønsker å lære nye ferdigheter og utvide sin kompetanse innenfor sin rolle, skal ha rett til å gjøre det.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi verdsetter våre medarbeideres utvikling. • Vi tilbyr opplærings- og utviklingsmuligheter for å hjelpe våre ansatte med å utvikle relevante ferdigheter og fremme karrieren.	• Du er en aktiv del av din egen utvikling og bør aktivt søke nye ferdigheter og kunnskaper til din rolle. • Du har rett til personlige utviklingssamtaler med lederen din.

Brukere av våre produkter

Vi bryr oss om brukerne av våre produkter og har et grunnleggende ansvar for å levere sikre og effektive produkter til våre kunder og brukere. Vi legger til grunn høye standarder i design, utvikling, produksjon og salg av produktene våre.



Rettigheter

Rettigheter kan beskrives som juridiske, etiske eller sosiale prinsipper for frihet eller rettigheter.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi respekterer våre kunders og brukeres rettigheter. • Vi har nulltoleranse for brudd på menneskerettigheter og barns rettigheter. • Vi har nulltoleranse for diskriminering, respektløs atferd, mobbing eller trakassering, og vi behandler alle kunder og brukere med verdighet og respekt.	• Du respekterer alles rettigheter og rapporterer eventuell mistanke om brudd. • Du behandler kunder og brukere på en respektfull og profesjonell måte, og diskriminerer ingen.

Innovasjon

Innovasjon handler om å implementere nye ideer og/eller bruke ny teknologi for å skape verdi og i vårt tilfelle forbedre livskvaliteten for enkeltpersoner, pårørende og omsorgspersoner.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi streber etter å fremme en kultur av kreativitet, kontinuerlig læring og innovasjon. • Vi skaper innovasjon basert på våre brukeres og kunders behov. • Vi utvikler produkter på en etisk og ansvarlig måte.	• Du oppfordres til å presentere nye ideer og utfordre status quo. • Du utvikler produkter og løsninger på en etisk og ansvarlig måte.



Sikkerhet, kvalitet og forskriftsmessig samsvar

Sikkerhet, kvalitet og forskriftsmessig samsvar handler om sikkerheten til alle som bruker våre produkter og overholde gjeldende lover og forskrifter.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi fokuserer på å levere trygge produkter med høy og konsistent kvalitet og med lavest mulig risiko for alle brukere, samt å gi tilstrekkelige instruksjoner og advarsler for at alle brukerne skal kunne anvende dem på en sikker måte. • Vi sikrer kontinuerlig at produktene våre overholder de strenge forskriftene som gjelder for medisinsk utstyr i alle markeder der produktene våre selges. • Vi evaluerer systematisk tjenestene våre for forbedret kvalitet, funksjonalitet og ytelse i samsvar med gjeldende lover og regler for å opprettholde produktsikkerheten og effektiviteten gjennom hele livssyklusen.	• Du sikrer høy kvalitet når du utvikler, produserer og kommersialiserer produktene våre. • Du overholder gjeldende sikkerhets- og kvalitetsforskrifter og rapporterer hvis du blir oppmerksom på potensiell feilaktig atferd.

Forretningspartnere

Vi streber etter å gjøre forretninger med forretningspartnere som har miljømessige, sosiale og etiske standarder i tråd med våre egne, og bruker våre standarder til å evaluere om vi skal inngå eller fortsette relasjoner med potensielle eller eksisterende forretningspartnere.



Forretningspartnere

Forretningspartnere omfatter interessenter som vi kjøper varer og tjenester fra, selger produkter eller tjenester til og/eller samarbeider med.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi velger nøye våre forretningspartnere og gjennomgår kontinuerlig deres resultater og atferd. • Vi streber etter kun å gjøre forretninger med partnere som deler våre verdier.	• Du følger alle selskapets retningslinjer og prosedyrer når du evaluerer en ny forretningspartner. • Du engasjerer deg bare med forretningspartnere som overholder våre etiske retningslinjer for leverandører.

For mer informasjon kan du se våre: Etiske retningslinjer for leverandører.

Vi bryr oss om miljøet

**Hos Etac er vi opptatt av å beskytte miljøet.
Vi arbeider for å redusere miljøpåvirkningen
fra vår egen virksomhet og på tvers av verdikjeden.**



Klimaendringer

Vi anerkjenner viktigheten av Paris-avtalen og føre-var-prinsippet, og forstår vårt ansvar for å redusere vår miljø- og klimapåvirkning. Vi arbeider aktivt for å forbedre vår miljøytelse ved å minimere påvirkningen fra våre produkter og drift.

Begrensning av klimaendringer

Begrensning av klimaendringer henviser til tiltak for å redusere eller forhindre utslipp av drivhusgasser. Begrensning kan innebære å bruke ny teknologi og fornybare energikilder, gjøre eldre utstyr mer energieffektivt eller endre ledelsespraksis eller forbrukeratferd. (Som definert av FN)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi overholder alle miljølover og -forskrifter i alle land vi opererer i. • Vi streber etter å minimere vår miljøpåvirkning. • Vi overvåker regelmessig og rapporterer transparent om innsatsen for kontinuerlig forbedring.	• Du sørger for å forstå miljørisikoene og -påvirkningene som er forbundet med det daglige arbeidet, og streber etter å minimere miljøpåvirkningen. • Du følger miljøregler og forskrifter.

Tilpasning til klimaendringer

Tilpasning til klimaendringer henviser til justeringer som svar på faktiske eller forventede klimaendringer. Det kan være endringer i prosesser, praksis og strukturer for å moderere potensielle skader eller for å dra nytte av muligheter forbundet med klimaendringer. (Basert på FNs definisjon av klimaendringer)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi holder oss informert og vurderer kontinuerlig effektene av klimaendringer, både risikoer og muligheter. • Vi tilpasser og utvikler beredskapsplaner for de relevante områdene av virksomheten vår.	• Du informerer lederen din hvis du kjenner til forretningsrisikoer og/eller muligheter knyttet til klimaendringer. • Du følger beredskapsplaner og instruksjoner.

Energieffektivitet

Energieffektivitet betyr å bruke mindre energi for å oppnå samme effekt eller produsere mer med samme energitilførsel, og minimere energitap. (Som definert av Det europeiske miljøbyrået)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgt eksempel)
• Vi måler kontinuerlig energiforbruket vårt. • Vi streber etter å forbedre energieffektiviteten i ny og eksisterende virksomhet.	• Du sørger for at du ikke bruker mer energi enn nødvendig for å utføre oppgavene dine.

Fornybar energi

Fornybar energi er energi som kommer fra naturlige kilder som produseres i en høyere hastighet enn den forbrukes. Sollys og vind er eksempler på slike kilder som produseres kontinuerlig. Fossilt brensel, som kull, olje og gass, er derimot ikke-fornybare ressurser som det tar hundrevis av millioner år å danne. (Basert på definisjonen fra FNs klimatiltak)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgt eksempel)
• Vi evaluerer fornybare energikilder for våre eksisterende og nye aktiviteter og virksomheter. • Vi streber etter 100 % fornybare energikilder.	• Du følger retningslinjene, og evaluerer og bruker fornybare energikilder når det er mulig.

Ressursbruk og sirkularitet

Vi streber etter å fremme sirkularitet gjennom produktutvikling, bærekraftige materialvalg og samarbeidsmodeller, og sikrer ansvarlig avfallshåndtering.



Produktutvikling

Produktutvikling er prosessen med å forvandle en idé til et nytt produkt eller forbedre et allerede eksisterende produkt.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi anerkjenner viktigheten av en sirkulær økonomi og vårt ansvar for å bidra til den. • Vi innlemmer sirkulære designprinsipper i produktutviklingen vår for å muliggjøre gjenbruk, reparasjon, gjenoppbygging, renovering og/eller resirkulering av produktene våre.	• Du gjør ditt beste for å fremme sirkularitet. • Du innlemmer sirkulære prinsipper når du designer produkter og relaterte løsninger.

Ressursbruk

Ressursbruk henviser til tilegnelse og bruk av ressurser, økosystemer og naturlig forekommende materialer som jord, tre, vann og mineraler. (Som definert av det europeiske nettverket for miljøinformasjon og miljøobservasjon)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi streber etter å minimere ressursbruken i våre produkter og vår virksomhet. • Vi streber etter å erstatte primære råmaterialer (nye) med sekundære materialer (ikke-nye) i den grad det er mulig*. • Vi streber også etter å bruke fornybare og resirkulerbare materialer i den grad det er mulig*.	• Du sørger for at du ikke bruker mer energi enn nødvendig for å utføre oppgavene dine. • Du følger interne retningslinjer for materialvalg ved innkjøp av ressurser.

* Som selskap for medisinsk utstyr er sikkerheten til våre brukere alltid vår førsteprioritet, og ikke-nye, fornybare og/eller resirkulerbare materialer skal ikke brukes hvis de ikke oppfyller våre kvalitets- og/eller bransjekrav. Materialtypen bør også vektas i forhold til leverandørspesifikasjoner som plassering, utslipp og samfunnsansvar for å sikre en omfattende og rettferdig bærekraftsvurdering.

Sirkulære forretnings- og samarbeidsmodeller

Sirkulære forretnings- og samarbeidsmodeller kan beskrives som muligheter der vi skaper verdi av sirkularitet for miljøet, oss selv og/eller våre forretningspartnere.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi anerkjenner viktigheten av sirkularitet for miljøet, men ser det også som en mulighet til å skape forretningsverdi. • Vi streber etter å øke og utvide våre sirkulære forretnings- og samarbeidsmodeller, som renovering, returprogrammer og tilbakeføringsskonsepter. • Vi følger alle gjeldende lover og regler som gjelder sirkularitet for medisinsk utstyr.	• Du oppfordres til å identifisere og presentere muligheter for sirkulære samarbeidsmodeller. • Du følger gjeldende lover, regler og retningslinjer som gjelder sirkulære prosesser for medisinsk utstyr.

Avfall

Avfall kan defineres som uønsket eller ubrukelig materiale, stoffer eller biprodukter fra virksomheten vår.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi streber etter å minimere avfall gjennom bevisst forbruk, gjenbruk og resirkulering. • Vi følger lover og forskrifter om avfallshåndtering.	• Du sørger for at du ikke genererer mer avfall enn nødvendig for å utføre oppgavene dine. • Du følger lover, forskrifter og interne retningslinjer for avfallshåndtering og rapporterer hvis du blir oppmerksom på potensiell uakseptabel atferd.

Forurensning

Vi streber etter å minimere miljøpåvirkningen fra vår virksomhet og følger lover, forskrifter og prosedyrer vedrørende forurensning og skadelige stoffer.



Forurensning av luft, vann og jord

Forurensning av luft, vann og jord kan beskrives som direkte og indirekte tilførsel av utslipp som kan være skadelige for menneskers helse, miljøet eller føre til skade på materiell eiendom og fasiliteter. (Basert på definisjonen i EUs direktiv om industriutslipp)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi overholder alle miljølover og -forskrifter i alle land vi opererer i. • Vi streber kontinuerlig etter å minimere vår miljøpåvirkning.	• Du følger miljølover, forskrifter og prosedyrer for å unngå forurensning. • Du rapporterer hvis du blir oppmerksom på noen form for forurensning.

Skadelige stoffer

Skadelige stoffer kan defineres som stoffer som er problematiske eller svært problematiske for menneskers helse og/eller for miljøet. Det kan for eksempel være farlige kjemikalier.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi følger lover, forskrifter og prosedyrer vedrørende skadelige stoffer. • Vi bestreber oss på å gjennomføre regelmessig oppfølging av kjemikalier i produktene våre.	• Du følger lover, forskrifter og prosedyrer vedrørende skadelige stoffer. • Du rapporterer hvis du blir oppmerksom på skadelige stoffer i vår virksomhet og/eller våre produkter.

Vi opptrer ansvarlig

Hos Etac opptrer vi ansvarlig og overholder gjeldende lover og forskrifter. Som produsent av medisinsk utstyr bruker vi også helseetikk i vår daglige virksomhet.



Samsvar og forretningsetikk

Vi driver virksomhet med integritet og ærlighet samt med respekt for lover og retningslinjer, dvs. OECDs retningslinjer for multinasjonale bedrifter om ansvarlig forretningsadferd, EUs konkurranselovgivning og antitrustlovgivningen i USA.

Rettferdig konkurranse

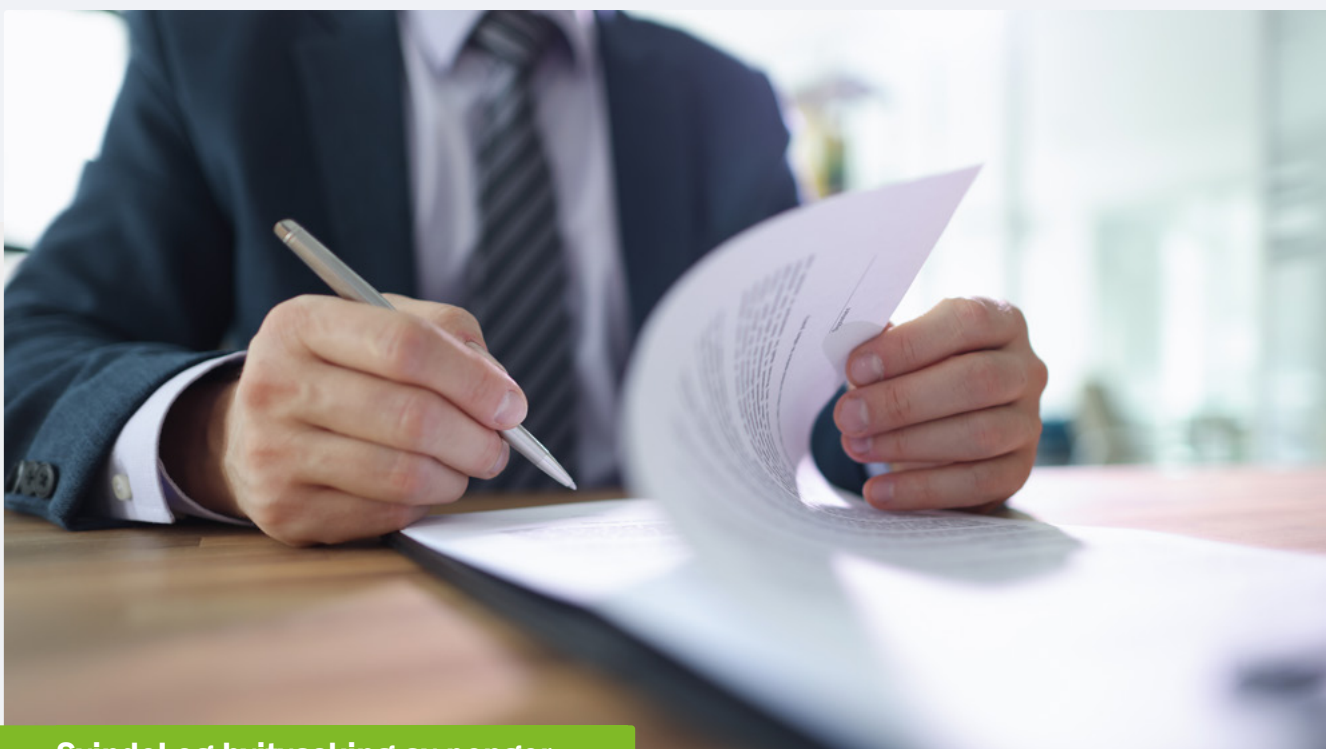
Konkurranse- og antitrustlovgivningen beskytter og fremmer fri og rettferdig konkurranse. Antitrustlovgivningen forbyr avtaler mellom markedsaktører som vil begrense konkurransen, og misbruk av dominans. Konkurranse oppmuntrer bedrifter til å tilby forbrukerne varer og tjenester på de mest gunstige vilkårene. *(Basert på definisjoner fra EU-kommisjonen)*

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi opptrer i samsvar med prinsipper om rettferdig og fri konkurranse i alle deler av virksomheten vår, og fremmer bevissthet om gjeldende konkurranse- og antitrustlover og -forskrifter. • Vi engasjerer oss ikke i ulovlige aktiviteter.	• Du konkurrerer rettferdig og søker ikke konkurransefordeler gjennom ulovlig forretningspraksis. • Du engasjerer deg ikke i prissamarbeid med konkurrenter eller leverandører. • Du rapporterer alle mistenkelige transaksjoner eller aktiviteter.

Korrupsjon og bestikkelser

Korrupsjon er å tilby, love eller gi en upassende økonomisk eller annen fordel til offentlige tjenestemenn eller ansatte som selskapet har et forretningsforhold til. Bestikkelser er en type korrupsjon som er begrenset til det å gi eller akseptere betaling for andre ulovlige fordeler.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi overholder alle lokale og internasjonale antikorrupsjonslover, forskrifter, standarder, retningslinjer og prosedyrer. • Vi forbyr enhver form for bestikkelser, svindel, korrupsjon eller å frembringe upassende betalinger eller andre fordeler. • Vi fremmer bevissthet om samsvar med selskapets retningslinjer og interne kontroller blant de ansatte.	• Du gir ikke måltider, gaver, reiser, underholdning eller annen lignende godtgjørelse eller vederlag til kunder uten å forsikre deg om at det er i samsvar med alle regler og retningslinjer, som kan variere fra land til land. • Du aksepterer ikke måltider, gaver, reiser, underholdning eller annen lignende godtgjørelse eller vederlag fra forretningspartnere uten å forsikre deg om at det er i samsvar med alle regler og retningslinjer, som kan variere fra land til land. • Du rapporterer alle mistenkelige transaksjoner eller aktiviteter.



Svindel og hvitvasking av penger

Svindel kan beskrives som bevisst bedrageri for å oppnå urettferdig eller ulovlig gevinst, og hvitvasking av penger er en prosess der man tar penger som er generert av ulovlige aktiviteter og får dem til å fremstå som at de kommer fra en legitim kilde.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi overholder alle lokale og internasjonale lover og forskrifter om svindel og hvitvasking av penger. • Vi forbyr enhver form for svindel og hvitvasking av penger.	• Du følger lover og forskrifter. • Du rapporterer alle mistenkelige transaksjoner eller aktiviteter.

Interessekonflikter

En interessekonflikt kan beskrives som når en persons personlige interesser, f.eks. relatert til familie, venner, økonomiske eller sosiale aspekter, kan påvirke personens vurdering, beslutningstaking og/eller handlinger i selskapet.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi tar beslutninger basert på Etacs beste interesse, og tillater ikke interessekonflikter med mindre de er skriftlig godkjent av konsernsjefen. • Vi skiller profesjonelle og politiske interesser, og gir ikke økonomisk eller annen støtte til politiske partier eller kampanjer. • Hvis en konflikt med selskapets interesser antas å eksistere, er de berørte ansatte og/eller styremedlemmene ekskludert fra å komme med innspill, stemme eller på annen måte påvirke beslutninger knyttet til den aktuelle konflikten.	• Du tillater ikke at personlige eller private interesser påvirker arbeidet ditt. • Du engasjerer deg ikke i noe arbeid som konkurrerer med Etac og/eller er relatert til våre leverandører eller kunder. • Du informerer lederen din hvis en potensiell interessekonflikt eksisterer eller kan se ut til å eksistere.

Handelsrestriksjoner

En handelsrestriksjon er en restriksjon på handel med produkter og/eller tjenester mellom to eller flere land. Eksempler på handelsrestriksjoner inkluderer handelssanksjoner og embargoer.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi overholder alle handelsrestriksjoner som gjelder for vår virksomhet. • Vi gir nøyaktig og ærlig informasjon til tollvesen og andre relevante myndigheter.	• Du følger alle relevante handelsrestriksjoner. • Du rapporterer alle mistenkelige transaksjoner eller aktiviteter.

Dokumenthåndtering

Dokumenthåndtering henviser til administrasjon av forretningsrelaterte registre og å sikre at de alltid er fullstendige, oppdaterte og nøyaktige.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgt eksempel)
• Vi følger relevante lover, forskrifter og retningslinjer for dokumenthåndtering og lagring. • Vi sikrer at våre registre knyttet til forretningsaktiviteter er fullstendige, oppdaterte og nøyaktige.	• Du følger lover, forskrifter og interne retningslinjer når du oppretter dokumentasjon, og sørger for å lagre og oppbevare selskapets dokumenter på en sikker måte i samsvar med relevante retningslinjer for oppbevaring.

Helseetikk

Vi sikrer at all samhandling med helsepersonell, helseorganisasjoner, pasienter og pasientorganisasjoner til enhver tid er etisk og profesjonell. I vår samhandling med helsepersonell, helseorganisasjoner og pasientorganisasjoner respekterer vi gjeldende lover, forskrifter og retningslinjer.



Helsepersonell og helseorganisasjoner

Helsepersonell er enhver person som arbeider innen medisin, tannhelse, farmasi eller sykepleie, eller enhver annen person som kan forskrive medisinske produkter. Helseorganisasjoner er organisasjoner som er utformet for å levere helsetjenester av helsepersonell.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi sikrer at samhandlingen med helsepersonell og helseorganisasjoner styres av de høyeste integritetsstandardene. • Vi samarbeider bare med helsepersonell når det er et legitimt forretningsbehov. I vår rolle med å tilby produkter eller tjenester til refusjonsordningen eller rådgivning til helsepersonell, oppmuntrer vi aldri til upassende refusjon for produktene våre. • Vi bruker aldri bestikkelser, tilbakebetaling eller annen lignende godtgjørelse til noen person eller organisasjon for å tiltrekke oss eller påvirke forretningsaktivitet. • Vi forbyr alle gaver, unntatt småting som pinner, målebånd og unbraconøkler til helsepersonell. Vi forbyr også underholdning. Måltider, konsulenthonorarer, produktopplæring og rabatter kan bare gis i den grad det ikke er forbudt i henhold til lokal lovgivning, og skal dokumenteres på riktig måte. • Vi dokumenterer alle verdioverføringer til helsepersonell som overstiger lokale minimumsterskler. • Vi vil aldri villedde helsepersonell, og markedsfører bare produktene våre basert på dokumenterte og godkjente opplysninger.	• Du tilbyr ikke tjenester, kompensasjon eller lignende godtgjørelse eller vederlag til helsepersonell eller helseorganisasjoner for å tiltrekke deg eller påvirke forretningsaktivitet. • Du godtar ikke å betale mer enn rimelig markedsverdi for en tjeneste levert av helsepersonell eller helseorganisasjoner. • Du foretar aldri en direkte (personlig) betaling, inkludert refusjon av legitime utgifter, til helsepersonell eller helseorganisasjoner. Betalinger skal alltid skje gjennom bedriftens prosess for leverandørbetalinger. • Du er sannferdig, aldri villedende, og markedsfører bare produktene våre basert på dokumenterte og godkjente opplysninger. • Du rapporterer enhver potensiell uakseptabel atferd.

Pasienter og pasientorganisasjoner

Pasientorganisasjoner (PO) er ideelle juridiske enheter som representerer eller støtter behovene til pasienter som bruker våre produkter.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi overholder gjeldende lover for samhandling med pasienter og PO-er. • Vi opptrer på samme måte overfor alle pasienter, og har nulltoleranse for alle typer diskriminering.	• Du overholder gjeldende lover og selskapets retningslinjer for samhandling med pasienter og pasientorganisasjoner, og gir ikke gaver eller lignende for å påvirke pasienter eller pasientorganisasjoner. • Du behandler pasienter på en respektfull og profesjonell måte, og diskriminerer ingen. • Du er sannferdig, aldri villedende, og markedsfører bare produktene våre basert på dokumenterte og godkjente opplysninger. • Du rapporterer enhver potensiell uakseptabel atferd.

Klinisk evaluering og produktmarkedsføring

Klinisk evaluering betyr en systematisk og planlagt prosess for kontinuerlig generering, innsamling, analyse og vurdering av kliniske data knyttet til et produkt for å verifisere dets sikkerhet og ytelse, inkludert kliniske fordeler. Produktmarkedsføring er materialet som utformes for å støtte sikker bruk av og markedsføre produktene. (Basert på definisjonen i EUs forordning om medisinsk utstyr)

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi overholder gjeldende forskrifter, regler og standarder når vi utfører kliniske evalueringer. • Vi utfører klinisk evaluering som en del av produktets design- og utviklingsfase. • Vi registrerer, tolker og rapporterer kliniske og vitenskapelige data og resultater med ærlighet og integritet. • Vi overholder gjeldende forskrifter og retningslinjer når vi utvikler produktmarkedsføringsmateriell, og markedsfører kun våre produkter basert på evidens og godkjente påstander. • Vi oppmuntrer kundene våre til å gi vurderinger og tilbakemeldinger på produktene våre, i form av feltstudier og kundeuttalelser.	• Du følger forskrifter, regler, standarder og interne prosedyrer og retningslinjer når du utfører og støtter klinisk evaluering og rapporterer sannferdig kliniske funn uten frykt for represalier eller hevn. • Du følger forskrifter, retningslinjer og interne prosedyrer når du utvikler markedsføringsmateriell og markedsfører våre produkter kun basert på evidens og godkjente påstander. • Du rapporterer enhver potensiell uakseptabel atferd.

Databeskyttelse

Vi følger gjeldende lover og forskrifter og beskytter dataene og informasjonen vi produserer og mottar for å ivareta sikkerheten og integriteten til selskapet vårt, ansatte, kunder, brukere og samarbeidspartnere.



Databeskyttelse og cybersikkerhet

Databeskyttelse består av tiltak og regler for å beskytte data som personopplysninger, immaterielle rettigheter og konfidensiell informasjon. Cybersikkerhet er praksisen med å forsvare et system mot ondsinnede angrep, med sikte på å beskytte sensitiv informasjon og opprettholde systemets integritet.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi følger gjeldende lover og regler for beskyttelse av personopplysninger og samler inn, behandler, lagrer og/eller overfører personopplysninger bare i den grad vi har et lovlig og berettiget behov for informasjonen. • Vi beskytter vår immaterielle eiendom og konfidensielle informasjon, som forretningsstrategier, teknisk kunnskap, finansiell informasjon, kundelister og passord, mot uautorisert avsløring. • Vi respekterer og beskytter andres immaterielle rettigheter og konfidensiell informasjon, og bruker den kun dersom vi har fått tillatelse til å gjøre det. • Vi arbeider proaktivt for å sikre at alle ansatte får informasjon og opplæring om databeskyttelse og cybersikkerhet, og teknisk begrense risikoen for brudd på cybersikkerheten.	• Du følger lover og forskrifter og samler inn, behandler, lagrer og/eller overfører personopplysninger bare hvis du har et lovlig og berettiget behov for informasjonen. • Du lagrer personopplysninger sikkert og ikke lenger enn nødvendig. Du deler ikke sensitiv, personlig, konfidensiell eller fortrolig informasjon i et usikkert format eller en usikker kanal. • Du følger våre retningslinjer for cybersikkerhetsbrukere og er ansvarlig for å rapportere potensielle risikoer for data- og cybersikkerhetsbrudd samt faktiske brudd.

For mer informasjon kan du se våre: Brukerretningslinjer for cybersikkerhet.

Kommunikasjon

Vi er forpliktet til å være et transparent selskap og til å kommunisere på en åpen, nøyaktig og rettidig måte, samtidig som vi respekterer juridiske og forretningsmessige forpliktelser.



Ekstern kommunikasjon

Ekstern kommunikasjon henviser til enhver form for kommunikasjon som kommer fra Etac-konsernet og er rettet mot eksterne interessenter. Eksterne interessenter kan omfatte, men er ikke begrenset til, medier og presse, allmennheten, helsepersonell, helseorganisasjoner, pasienter, pasientorganisasjoner og tilsynsorganer.

Etacs prinsipper	Hva betyr det for deg? (utvalgte eksempler)
• Vi håndterer mediehenvendelser gjennom konsernsjefen og økonomisjefen i konsernet, eller andre representanter utnevnt av dem. • Vi opptre profesjonelt i vår forretningskommunikasjon og sikrer at den oppfyller høye standarder. • Vi opptre ansvarlig i sosiale medier og følger selskapets retningslinjer.	• Du videresender medieforespørsler til Group Chief Marketing Officer (CMO), og uttaler deg kun på vegne av selskapet hvis du er utnevnt av Group CEO eller CFO. • Du forstår din rolle som representant for selskapet, og opptre profesjonelt i forretningskommunikasjon og sosiale medier.

For mer informasjon kan du se vår: Policy for sosiale medier.

Veiledning for beslutningstaking

Hvis du befinner deg i et etisk dilemma og er usikker på hvordan du skal gå videre, kan du stoppe og stille deg selv følgende spørsmål:

- Forstår jeg risikoene og konsekvensene?
 - Er det lovlig og i samsvar med forskrifter?
 - Er det i samsvar med våre etiske retningslinjer?
 - Ville jeg føle meg trygg hvis jeg måtte forklare handlingene mine til lederen min eller en kollega?
 - Kunne jeg forsvare handlingene mine hvis de dukket opp i offentlige medier?
-

Hvis svaret ditt er «Nei» på noen av spørsmålene ovenfor, skal du ikke gjennomføre. Handlingen kan få alvorlige konsekvenser for deg og selskapet. Hvis du er usikker, kan du be om veiledning fra lederen din eller en overordnet leder.

Har du allerede forpliktet deg til handlingen eller føler du deg presset til å gjøre det? Ta kontakt med lederen din eller en annen toppleder, eller rapporter anonymt via vår varslingstjeneste.

Kontaktinformasjon

Styre og ledelse

- Chairman of the Board – Nora F. Larssen: nora.larssen@nordstjernan.se
- Group CEO – Pär Åström: par.astrom@etac.com
- Group CFO – Martin Önneflod: martin.onneflod@etac.com
- Group CHRO – Cecilia Forzelius; cecilia.forzelius@etac.com

Forespørsler fra media

- Group CMO – Sanna Lennartsson: sanna.lennartsson@etac.com

Andre kontakter

- VP of Quality Assurance & Regulatory Affairs – Kim Ankjaer: kim.ankjaer@etac.com
- HR-avdelingen
- Din nærmeste overordnede

Denne kontaktlisten kan endres fra tid til annen. Eventuelle endringer av denne kontaktlisten skal ikke anses som en endring av disse retningslinjene.

Har du noen bekymringer om Etacs virksomhet?

Vi oppfordrer ansatte og alle andre interessenter til å rapportere saker som kan være i strid med loven, våre organisasjonsverdier eller våre etiske retningslinjer.

Hvis du blir oppmerksom på brudd og/eller har bekymringer, kan du kontakte en leder i vår organisasjonen eller rapportere anonymt via vår varslingstjeneste.



<https://report.whistleb.com/no/etac>

Varslingstjenesten leveres av en ekstern partner for å sikre anonymitet. Kommunikasjonskanalen er kryptert og passordbeskyttet. Alle meldinger behandles konfidensielt, og personen som sender meldingen forblir også anonym i den påfølgende dialogen med varslingsteamet, som består av Group CEO, Group CFO og Group CHRO. For å sikre systemet, gjennomgås også alle innrapporterte meldinger av vår revisjonskomité, som blant annet omfatter styreleder og vår eksterne revisor. For ofte stilte spørsmål, besøk: <https://whistleb.com/whistleblowing-system/FAQs/>



Etac

 sustainability@etac.com

 www.etac.no

 **etac**[®]
Creating Possibilities

Etac_Code of Conduct_EGC 6.2-002-F_N002.2
