



Gedragscode

De Gedragscode van Etac beschrijft de professionele gedragsnormen die van ons worden verwacht in onze interacties met mensen en onze omgeving. De Code ondersteunt ons bij ethische dilemma's en geeft aan met wie we contact kunnen opnemen als zich een vraag of een dilemma voordoet.

Inhoud

Inleiding.....3

Doel en toepassingsgebied	4
Voor wie geldt de Code?.....	4
Wat wordt er van ons verwacht?.....	4
Wat als de Code niet wordt nageleefd?	4
Hoe kun je een probleem melden?	5

De basis voor deze Gedragscode.....6

Wij geven om mensen7

Medewerkers.....	7
Mensenrechten.....	7
Dwangarbeid	8
Gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk	8
Eerlijke arbeidsvoorwaarden	9
Rechten van kinderen	9
Diversiteit en inclusie	10
Persoonlijke ontwikkeling.....	10
Gebruikers	11
Rechten	11
Innovatie.....	12
Uitmuntend op het gebied van veiligheid, kwaliteit en regelgeving.....	12
Partners	13
Zakenpartners.....	13

Wij geven om het milieu..... 14

Klimaatverandering	14
Beperking van klimaatverandering.....	14
Aanpassing aan klimaatverandering.....	15
Energie-efficiëntie	15
Hernieuwbare energie	15
Gebruik van grondstoffen en circulariteit.....	16
Productontwikkeling	16
Gebruik van grondstoffen en hulpbronnen	17
Circulaire bedrijfs- en samenwerkingsmodellen.....	17
Afval	17
Vervuiling	18
Vervuiling van lucht, water en bodem	18
Schadelijke stoffen	18

We handelen verantwoord 19

Naleving en bedrijfsethiek	19
Eerlijke mededinging.....	19
Corruptie en omkoping.....	20
Fraude en witwassen.....	20
Belangenverstrengeling.....	21
Handelsbeperkingen	21
Documentatie	21
Medisch-ethisch handelen	22
Zorgverleners en zorgorganisaties	22
Zorgvragers en patiëntenorganisaties	23
Klinische evaluatie en productmarketing	23
Gegevensbescherming	24
Gegevensbescherming en cybersecurity	24
Communicatie	25
Externe communicatie.....	25

Richtlijnen voor besluitvorming..... 26

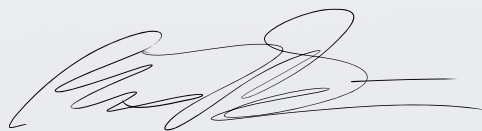
Contactgegevens.....27

Inleiding

Sinds 1973 zetten we ons ervoor in om de kwaliteit van leven van mensen te verbeteren. Onze hulpmiddelen zijn ontwikkeld om personen, gezinnen en zorgverleners te ondersteunen – de hele dag en door de jaren heen. Maar zorgdragen voor het welzijn van onze gebruikers gaat verder dan innovatie. Bij onze doelstelling om de kwaliteit van leven te verbeteren, nemen we een brede verantwoordelijkheid op ons – een toezegging aan elkaar, onze partners en het milieu.

Klimaatverandering tast onze planeet snel aan, en we moeten onze impact op het milieu verminderen om een welvarende toekomst voor onszelf en de komende generaties te waarborgen. Even belangrijk is dat we verantwoord handelen en zorgen voor correct zakelijk handelen, en ethisch handelen in de gezondheidszorg.

Onze Gedragscode weerspiegelt onze jarenlange toewijding aan het verbeteren van de levenskwaliteit van mensen en ik verwacht dat iedereen binnen Etac onze Gedragscode in elk aspect van ons bedrijf volgt. Samen kunnen we nog meer bereiken dan ons gezamenlijke doel en mogelijkheden creëren voor een duurzaam Etac – en een duurzame wereld.



Pär Åström
Group CEO

De Gedragscode van Etac is op 14-12-2023 herzien en vastgesteld door de raad van bestuur van Etac en kan alleen worden gewijzigd met goedkeuring van de raad van bestuur. Pär Åström, Group CEO, is uiteindelijk verantwoordelijk voor implementatie en naleving van de Gedragscode.

Doel en toepassingsgebied

De Gedragscode van Etac (de Code) beschrijft de normen voor het professionele gedrag dat van ons wordt verwacht in onze interacties met mensen en onze omgeving. De Code ondersteunt ons bij ethische dilemma's en geeft aan met wie we contact kunnen opnemen als zich een vraag of een dilemma voordoet. We hebben ook lokale informatie voor medewerkers (bv. handboeken) die betrekking heeft op lokale praktijken en beleidslijnen, maar die mag nooit de overkoepelende Code vervangen of ermee in strijd zijn.

De Code stelt de minimumvereisten vast, en indien lokale, nationale of internationale wetten of voorschriften een strenger standpunt innemen over onderwerpen die in de Code zijn opgenomen, dienen die strengere vereisten te worden nageleefd. In geval van tegenstrijdigheid tussen wet- of regelgeving en de Code, heeft de bepaling die de strengere eis oplegt voorrang.

Voor wie geldt de Code?

De Code geldt voor iedereen binnen Etac, van de raad van bestuur tot alle medewerkers wereldwijd, en dit omvat deeltijd-, contractuele en tijdelijke medewerkers.

Etac heeft ook een Gedragscode voor leveranciers die de verantwoordelijkheden van onze leveranciers dekt.

Wat wordt er van ons verwacht?

Van iedereen wordt verwacht de Code, het erin vervatte beleid en hoe we ons als vertegenwoordigers van Etac moeten gedragen te begrijpen en dienovereenkomstig te handelen. Als je de Code niet begrijpt, vragen hebt of niet zeker weet hoe je met een situatie moet omgaan, is het belangrijk dat je contact opneemt met je manager of HR. En als je manager bent, geef dan het goede voorbeeld, help je team de Code te begrijpen en houd de teamleden verantwoordelijk voor hun gedrag.

Wat als de Code wordt geschonden?

Het niet naleven van de Code kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder beëindiging van het dienstverband. Als je je in een situatie bevindt waarvan je denkt dat deze de Code kan schenden of daartoe kan leiden, volg dan de richtlijnen op pagina 26.

Hoe meld je een probleem of reden tot bezorgdheid?

We moedigen medewerkers en alle andere belanghebbenden aan om zaken te melden die mogelijk niet in overeenstemming zijn met de wet, de waarden van onze organisatie of onze Gedragscode. Voorbeelden van schendingen zijn fraude, corruptie, discriminatie, intimidatie, milieumisdrijven en veiligheidsgebreken.

Als je op de hoogte bent van overtredingen en/of bezorgd bent, neem dan contact op met een manager in onze organisatie of meld dit anoniem via onze klokkenluidersdienst.

Hoe beschermen we klokkenluiders?

Je stem telt, en door je uit te spreken, draag je bij aan een beter bedrijf en een betere samenleving. We tolereren geen enkele vorm van represailles¹⁾ tegen of nadelige gevolgen voor iemand voor betrokkenheid bij het melden van misstanden. Iedereen moet zich vrij voelen om een reden tot bezorgdheid te melden.

Voor medewerkers en belanghebbenden die zich nog steeds niet vrij voelen om hun zorgen rechtstreeks te rapporteren aan een manager, bieden we een klokkenluidersdienst. Om de anonimiteit te waarborgen wordt de klokkenluidersdienst geleverd door een externe partner. Het communicatiekanaal is versleuteld en met een wachtwoord beveiligd. Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld en de persoon die de melding verzendt blijft ook anoniem in de daaropvolgende dialoog met het klokkenluidersteam dat bestaat uit de Group Chief Executive Officer (CEO), Group Chief Financial Officer (CFO) en Group Chief Human Resources Officer (CHRO). Om de veiligheid van het systeem te waarborgen, worden alle ingediende meldingen ook beoordeeld door onze auditcommissie, waarin onder andere de voorzitter van de raad van bestuur en onze externe auditor zitting hebben.

1) Vergelding kan verschillende vormen hebben, zoals beëindiging van het dienstverband, vermindering van salaris of voordelen, wijzigingen in het werkschema, overplaatsing en ontzegging van een promotie of een loonsverhoging.

Heb je vragen of zorgen over de activiteiten van Etac?

We moedigen medewerkers en alle andere belanghebbenden aan om zaken te melden die mogelijk niet in overeenstemming zijn met de wet, de waarden van onze organisatie of onze Gedragscode.

Als je op de hoogte bent van overtredingen en/of bezorgd bent, neem dan contact op met een manager in onze organisatie of meld dit anoniem via onze klokkenluidersdienst.



<https://report.whistleb.com/nl/etac>

Grondslag van de Gedragscode

Onze Code weerspiegelt onze ambitie om de kwaliteit van leven te verbeteren en is gebaseerd op onze drie commitments op het gebied van duurzaamheid:



**We geven
om mensen**



**We geven
om het milieu**



**We handelen
verantwoord**

De basis voor deze Code wordt gevormd door wereldwijde normen en overeenkomsten, zoals:

- De Agenda 2030 van de Verenigde Naties (17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen)
- De leidende beginselen van de Verenigde Naties
- De Internationale Verklaring van de Rechten van de Mens¹⁾
- Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van het kind
- De normen van de Internationale Arbeidsorganisatie
- De OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen
- Het Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie
- Het Akkoord van Parijs, aangenomen op de VN-klimaatconferentie (COP21)

We zetten ons er ook voor in om te voldoen aan alle toepasselijke lokale wetten, voorschriften en regels in elk van de landen waar we actief zijn.

1) Omvat de Universele verklaring van de rechten van de mens, het Internationaal verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten en het Internationaal verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten.

We geven om mensen

Bij Etac geven we om mensen in alles wat we doen. Voor ons betekent dit dat we voor iedereen in ons ecosysteem zorgen: medewerkers, gebruikers, klanten en onze zakenpartners.



Medewerkers

We erkennen en waarderen de cruciale rol die onze medewerkers in onze organisatie spelen. Hun gezamenlijke ervaring, kennis en vaardigheden zijn de drijvende kracht achter ons succes.

Mensenrechten

Mensenrechten zijn rechten die inherent zijn aan alle mensen, ongeacht ras, geslacht, nationaliteit, etniciteit, taal, religie of enige andere status. Mensenrechten omvatten het recht op leven en vrijheid, de vrijwaring voor slavernij en foltering, de vrijheid van mening en meningsuiting, het recht op werk en onderwijs, en veel meer. Iedereen heeft recht op deze rechten, zonder discriminatie. (Volgens de definitie van de Verenigde Naties)

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerd voorbeeld)
- Wij eerbiedigen de beginselen van internationaal erkende mensenrechten en respecteren de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen inzake verantwoord zakelijk gedrag, de Internationale verklaring van de rechten van de mens¹⁾ en de normen van de Internationale arbeidsorganisatie (ILO). - We hebben nul tolerantie voor schending van mensenrechten, inclusief moderne slavernij.	Je respecteert eenieders mensenrechten en meldt elke mogelijke verdenking van schending.

1) Omvat de Universele verklaring van de rechten van de mens, het Internationaal verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten en het Internationaal verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten.

Dwangarbeid

Dwangarbeid is alle arbeid of dienst die wordt geëist van een persoon onder dreiging van een straf, en waarvoor de persoon zich niet vrijwillig heeft aangeboden. *(Volgens de definitie van de ILO)*

De principes van Etac

- We houden ons aan alle toepasselijke wetten en internationale normen met betrekking tot dwangarbeid.
- We hanteren een zero tolerance beleid voor dwangarbeid.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerd voorbeeld)

- Je meldt elk vermoeden van dwangarbeid.



Gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk

Gezondheid en veiligheid op het werk gaat over het bevorderen en handhaven van het hoogste niveau van fysiek, mentaal en sociaal welzijn van medewerkers door een veilige werkomgeving te bieden en ongevallen te voorkomen. *(Gebaseerd op de definitie van de WHO)*

De principes van Etac

- We volgen alle toepasselijke lokale gezondheids- en veiligheidswetten, -voorschriften en -normen en bieden een werkomgeving die gezondheid, veiligheid en welzijn bevordert.
- We bevorderen een cultuur van gezondheid en veiligheid onder onze medewerkers en iedereen die met ons werkt.
- Wij zorgen ervoor dat alle medewerkers de juiste informatie, regelmatige training en beschermingsmiddelen krijgen om hun taken veilig uit te voeren.
- We beoordelen regelmatig mogelijke gevaren op de werkplek om onze veiligheidsprestaties te verbeteren.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je krijgt regelmatig training en informatie over de risico's die verbonden zijn aan de taken die je uitvoert.
- Je bent verantwoordelijk voor het altijd naleven van de gezondheids- en veiligheidsregels en -praktijken, of je nu op kantoor bent, partners bezoekt of op reis bent.
- Je neemt persoonlijke verantwoordelijkheid voor een gezonde en veilige werkomgeving voor jezelf en je collega's.
- Om onze veiligheidsprestaties voortdurend te verbeteren ben je er verantwoordelijk voor onveilige of gevaarlijke apparatuur, praktijken of omstandigheden, evenals ongevallen en letsels te melden.

Voor meer informatie: Lokale informatie voor medewerkers (bv. handboek).

Eerlijke arbeidsvoorwaarden

Eerlijke arbeidsvoorwaarden betekenen dat medewerkers een eerlijke vergoeding ontvangen, erkenning krijgen voor hun bijdragen en met respect voor hun arbeidsrechten worden behandeld.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
- Wij zorgen ervoor dat elke medewerker vooraf informatie krijgt over de plaats van tewerkstelling, beschrijving van het uit te voeren werk, werktijd, totale beloning en verlofrechten. - We passen de lokale wetgeving over arbeidstijden en -voorwaarden toe en respecteren deze. - Wij garanderen het recht op eerlijke en redelijke lonen volgens de lokale regelgeving. - We erkennen en respecteren de vrijheid van vereniging van onze medewerkers.	- Je hebt de zekerheid dat je werktijden en arbeidsvoorwaarden in overeenstemming zijn met de lokale wetgeving. - Je hebt het recht en de verantwoordelijkheid om bezorgdheid te melden als je op de hoogte bent van onbillijke arbeidsvoorwaarden.
Voor meer informatie: Lokale informatie voor medewerkers (bv. handboek).	

Rechten van kinderen

De rechten van kinderen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het recht op gezondheidszorg, onderwijs, gezinsleven, mogelijkheden om te spelen en zich te ontspannen, een adequate levensstandaard en bescherming tegen misbruik en schade. Alle rechten van kinderen zijn even belangrijk en onderling verbonden.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
- Wij respecteren de rechten van kinderen. - We hanteren een strikt zero tolerance beleid ten aanzien van elke vorm van kinderarbeid¹⁾, zelfs in gevallen waarin de lokale wet- en regelgeving dit niet verbiedt.	- Je werkt nooit samen met bedrijven die gebruikmaken van kinderarbeid. - Je meldt elk vermoeden van kinderarbeid.

1) Kinderarbeid verwijst naar werk dat kinderen hun jeugd, hun potentieel en hun waardigheid ontnemt, en dat schadelijk is voor de lichamelijke en geestelijke ontwikkeling. Het verwijst naar werk dat: mentaal, fysiek, sociaal of moreel gevaarlijk en schadelijk is voor kinderen, en/of hun scholing verstoort door: hen de kans te ontnemen om naar school te gaan, hen te verplichten voortijdig de school te verlaten, of hen te verplichten te proberen schooltijd te combineren met buitensporig lang en zwaar werk. Bron: Internationale arbeidsorganisatie (<https://www.ilo.org/ipec/facts/lang-en/index.htm>)

Diversiteit en inclusie

Diversiteit heeft betrekking op alle elementen die mensen uniek maken, waaronder maar niet beperkt tot geslacht, genderidentiteit en/of genderexpressie, nationale herkomst, afkomst, huidskleur, etniciteit, ras, religie of andere religieuze overtuiging, medische toestand, handicap, genetische informatie, seksuele geaardheid, zwangerschap, bevalling, borstvoeding of gerelateerde medische aandoeningen, burgerlijke staat, militaire of veteranenstatus en leeftijd. Inclusie betekent dat alle personen eerlijk en met respect worden behandeld en gelijke kansen en een eerlijke behandeling krijgen.

De principes van Etac

- We erkennen en vieren de verschillen die onze gemeenschap vormen en zetten ons ervoor in om een inclusieve sfeer te creëren waarin elk mens zich gewaardeerd, gehoord en in staat voelt om bij te dragen met de eigen unieke inzichten en talenten.
- We tolereren geen enkele vorm van discriminatie, respectloos gedrag, pesterijen of intimidatie.
- We behandelen alle medewerkers met waardigheid en respect.
- We bieden alle sollicitanten en medewerkers gelijke kansen, ongeacht hun lidmaatschap van een beschermde klasse, inclusief maar niet beperkt tot bovenstaande voorbeelden.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Er wordt van je verwacht dat je je collega's op een respectvolle manier behandelt.
- Je moet met respect worden behandeld en we moedigen je aan om melding te maken als je misstanden ziet of je onjuist behandeld voelt.
- Je moet dezelfde kansen krijgen als je collega's met dezelfde kwalificaties en ervaring.



Persoonlijke ontwikkeling

Persoonlijke ontwikkeling is een continu proces van leren, groeien en het verbeteren van vaardigheden en capaciteiten. Medewerkers met de wens om nieuwe vaardigheden te leren en hun expertise binnen hun functie uit te breiden, moeten het recht hebben om dat te doen.

De principes van Etac

- We waarderen de ontwikkeling van onze medewerkers.
- We bieden opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden om onze medewerkers te helpen relevante vaardigheden te ontwikkelen en hun loopbaan te bevorderen.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je hebt actief de hand in je eigen ontwikkeling en moet actief op zoek gaan naar nieuwe vaardigheden en kennis voor je functie.
- Je hebt recht op gesprekken met je manager over je persoonlijke ontwikkeling.

Gebruikers

Wij geven om onze gebruikers en hebben een fundamentele verantwoordelijkheid om onze klanten en gebruikers veilige en effectieve producten te bieden. We hanteren hoge normen bij het ontwerpen, ontwikkelen, produceren en verkopen van onze producten.



Rechten

Rechten kunnen worden omschreven als wettelijke, ethische of sociale beginselen van vrijheid of recht.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We respecteren de rechten van onze klanten en gebruikers. • We hanteren een zero tolerance beleid voor elke schending van mensenrechten en rechten van kinderen. • Wij tolereren geen enkele vorm van discriminatie, respectloos gedrag, pesterijen of intimidatie en behandelen alle klanten en gebruikers met waardigheid en respect.	• Je respecteert ieders rechten en meldt elk vermoeden van schending. • Je behandelt klanten en gebruikers op een respectvolle en professionele manier en discrimineert niemand.

Innovatie

Innovatie gaat over het implementeren van nieuwe ideeën en/of het gebruik van nieuwe technologieën om waarde te creëren en in ons geval de levenskwaliteit van mensen, familieleden en zorgverleners te verbeteren.

De principes van Etac

- We zetten ons ervoor in om een cultuur van creativiteit, continu leren en innovatie te bevorderen.
- We innoveren op basis van de behoeften van onze gebruikers en klanten.
- Wij voeren onze productontwikkeling op een ethische en verantwoorde manier uit.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je wordt aangemoedigd om nieuwe ideeën te presenteren en de status quo uit te dagen.
- Je ontwikkelt producten en oplossingen op een ethische en verantwoorde manier.



Uitmuntendheid op het gebied van veiligheid, kwaliteit en regelgeving

Uitmuntendheid op het gebied van veiligheid, kwaliteit en regelgeving gaat over het waarborgen van de veiligheid van mensen die onze producten gebruiken en het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

De principes van Etac

- Wij richten ons op het leveren van veilige producten met een hoge en consistente kwaliteit en met het laagst mogelijke risico voor gebruikers, en bieden consumenten adequate instructies en waarschuwingen om ze veilig te gebruiken.
- Wij zorgen er voortdurend voor dat onze producten voldoen aan de strenge regelgeving die van toepassing is op medische hulpmiddelen in alle markten waar onze producten worden verkocht.
- We evalueren onze diensten systematisch op verbeterde kwaliteit, functionaliteit en prestaties in overeenstemming met de wettelijke vereisten om de productveiligheid en efficiëntie gedurende de volledige levenscyclus te handhaven.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je zorgt voor een hoge kwaliteit bij het ontwikkelen, produceren en commercialiseren van onze producten.
- Je houdt je aan de geldende veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften en meldt het als je op de hoogte bent van mogelijk verkeerd gedrag.

Partners

We streven ernaar zaken te doen met partners waarvan de milieu-, sociale en ethische normen in overeenstemming zijn met de onze, en hanteren onze normen om te evalueren of we relaties aangaan of voortzetten met potentiële of bestaande partners.



Zakenpartners

Zakenpartners zijn belanghebbenden van wie we goederen en diensten kopen, aan wie we producten of diensten verkopen en/of met wie we samenwerken.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We selecteren onze zakenpartners zorgvuldig en beoordelen hun prestaties en gedrag voortdurend. • We streven ernaar alleen zaken te doen met partners die onze waarden delen.	• Je volgt al onze beleidslijnen en procedures bij het evalueren van een nieuwe zakenpartner. • Je werkt alleen samen met zakenpartners die onze Gedragscode voor leveranciers naleven.

Voor meer informatie: Gedragscode voor leveranciers.

We geven om het milieu

Bij Etac zetten we ons ervoor in om het milieu te beschermen. We werken aan het verminderen van de milieu-impact van onze eigen activiteiten en in de hele waardeketen.



Klimaatverandering

We erkennen het belang van het Akkoord van Parijs en het voorzorgsbeginsel, en begrijpen onze verantwoordelijkheid om onze impact op het milieu en het klimaat te verminderen. We werken actief aan het verbeteren van onze milieuprestaties door de impact van onze producten en activiteiten te minimaliseren.

Klimaatverandering beperken

Klimaatverandering beperken verwijst naar inspanningen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen of te voorkomen. Beperken kan betekenen het gebruik van nieuwe technologieën en hernieuwbare energiebronnen, het energiezuiniger maken van oudere voorzieningen of het veranderen van beheerpraktijken of consumentengedrag. (Volgens de definitie van de Verenigde Naties)

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We houden ons aan alle milieuwetten en -voorschriften in elk land waar we actief zijn. • We streven ernaar onze impact op het milieu te minimaliseren. • We monitoren regelmatig en rapporteren transparant over inspanningen voor continue verbetering.	• Je zorgt ervoor dat je de milieurisico's en -effecten begrijpt die gepaard gaan met je dagelijkse werk en streeft ernaar om je milieueffecten tot een minimum te beperken. • Je volgt de milieuregels en -voorschriften.

Aanpassing aan klimaatverandering

Aanpassing aan klimaatverandering verwijst naar aanpassingen als reactie op werkelijke of verwachte klimaatveranderingen. Het kan gaan om veranderingen in processen, praktijken en structuren om mogelijke schade te beperken of om te profiteren van kansen die samenhangen met klimaatverandering. *(Op basis van de definitie in het VN-klimaatverdrag)*

De principes van Etac

- We houden ons op de hoogte en beoordelen voortdurend de effecten van klimaatverandering, zowel risico's als kansen.
- We passen noodplannen aan en ontwikkelen ze voor de relevante gebieden van ons bedrijf.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je informeert je manager als je op de hoogte bent van zakelijke risico's en/of kansen in verband met klimaatverandering.
- Je volgt noodplannen en instructies.

Energie-efficiëntie

Energie-efficiëntie betekent minder energie gebruiken voor dezelfde output of meer produceren met dezelfde energie-input, en energieverspilling minimaliseren. *(Volgens de definitie van het Europees milieugentschap)*

De principes van Etac

- We meten continu ons energieverbruik.
- We streven ernaar om onze energie-efficiëntie in nieuwe en bestaande activiteiten te verbeteren.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerd voorbeeld)

- Je zorgt ervoor dat je niet meer energie verbruikt dan nodig is om je taken uit te voeren.

Hernieuwbare energie

Hernieuwbare energie is energie die afkomstig is van natuurlijke bronnen die sneller worden geproduceerd dan ze worden verbruikt. Zonlicht en wind zijn bijvoorbeeld zulke bronnen die voortdurend geproduceerd worden. Fossiele brandstoffen, zoals kolen, olie en gas, zijn daarentegen niet-hernieuwbare hulpbronnen die honderden miljoenen jaren nodig hebben om te worden gevormd. *(Gebaseerd op de definitie van de Klimaatactie van de Verenigde Naties)*

De principes van Etac

- We evalueren hernieuwbare energiebronnen voor onze bestaande en nieuwe activiteiten.
- We streven naar 100% hernieuwbare energiebronnen.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerd voorbeeld)

- Je volgt richtlijnen en evalueert en gebruikt waar mogelijk hernieuwbare energiebronnen.

Gebruik van grondstoffen en circulariteit

We streven ernaar vooruitgang te boeken op het gebied van circulariteit door middel van productontwikkeling, duurzame materiaalkeuzes en samenwerkingsmodellen, en zorgen voor verantwoord afvalbeheer.



Productontwikkeling

Productontwikkeling is het proces van het omzetten van een idee in een nieuw product of het verbeteren van een reeds bestaand product.

De principes van Etac

- We erkennen het belang van een circulaire economie en onze verantwoordelijkheid om eraan bij te dragen.
- We integreren circulaire ontwerpprincipes in onze productontwikkeling om hergebruik, vernieuwing/herstel, remanufacturing en/of recycling van onze producten mogelijk te maken.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je doet je best om circulariteit te bevorderen.
- Je integreert circulaire principes bij het ontwerpen van producten en aanverwante oplossingen.

Gebruik van grondstoffen

Gebruik van grondstoffen heeft betrekking op de toewijzing en het gebruik van grondstoffen, ecosystemen en natuurlijk voorkomende materialen zoals bodem, hout, water en mineralen. (Volgens de definitie van het Europees netwerk voor milieu-informatie en -observatie)

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We streven ernaar het gebruik van grondstoffen in onze producten en activiteiten tot een minimum te beperken. • We streven ernaar om primaire grondstoffen (nieuwe) zoveel mogelijk te vervangen door secundaire materialen (niet-nieuwe)*. • We streven er ook naar om zoveel mogelijk hernieuwbare en recyclebare materialen te gebruiken*.	• Je zorgt ervoor dat je niet meer grondstoffen gebruikt dan nodig is om je taken uit te voeren. • Je volgt interne richtlijnen voor de materiaalkeuze bij de aankoop van grondstoffen.

* Als bedrijf dat medische hulpmiddelen produceert, heeft de veiligheid van onze gebruikers altijd de hoogste prioriteit en mogen er geen niet-nieuwe, hernieuwbare en/of recyclebare materialen worden gebruikt als ze niet aan onze kwaliteits- en/of industriële vereisten voldoen. Om een uitgebreide en eerlijke duurzaamheidsbeoordeling te garanderen moet het soort materiaal ook worden gewogen in relatie tot leveranciersaspecten zoals locatie, emissies en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Circulaire bedrijfs- en samenwerkingsmodellen

Circulaire bedrijfs- en samenwerkingsmodellen kunnen worden omschreven als kansen waarbij we waarde creëren van circulariteit voor het milieu, onszelf en/of onze partner(s).

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We erkennen het belang van circulariteit voor het milieu, maar zien het ook als een kans om zakelijke waarde te creëren. • We streven ernaar om onze circulaire bedrijfs- en samenwerkingsmodellen te vergroten en uit te breiden, bijvoorbeeld met reparatie/refurbishing, terugnameprogramma's en remanufacturing concepten. • We volgen alle toepasselijke wetten en regels met betrekking tot de circulariteit van medische hulpmiddelen.	• Je wordt aangemoedigd om mogelijkheden voor circulaire samenwerkingsmodellen te identificeren en voor te stellen. • Je volgt de toepasselijke wetten, regels en richtlijnen met betrekking tot circulaire processen van medische hulpmiddelen.

Afval

Afval kan worden gedefinieerd als ongewenst of onbruikbaar materiaal, stoffen of bijproducten van onze activiteiten.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We streven ernaar afval te minimaliseren door bewust verbruik, hergebruik en recycling. • We volgen de wet- en regelgeving op het gebied van afvalbeheer.	• Je zorgt ervoor dat je niet meer afval genereert dan nodig is om je taken uit te voeren. • Je volgt de wet- en regelgeving en de interne richtlijnen voor afvalbeheer en maakt er melding van als je op de hoogte bent van mogelijk onwenselijk gedrag.

Vervuiling

We streven ernaar de milieu-impact van onze activiteiten te minimaliseren en wetten, voorschriften en procedures met betrekking tot vervuiling en schadelijke stoffen na te leven.



Vervuiling van lucht, water en bodem

Vervuiling van lucht, water en bodem kan worden omschreven als directe en indirecte introductie van emissies die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid van de mens of het milieu of kunnen leiden tot schade aan materiële eigendommen en voorzieningen. *(Gebaseerd op de definitie van de Europese richtlijn industriële emissies)*

De principes van Etac

- We houden ons aan alle milieuwetten en -voorschriften in elk land waar we actief zijn.
- We streven er voortdurend naar om onze impact op het milieu te minimaliseren.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je volgt milieuwetten, -voorschriften en -procedures om vervuiling te voorkomen.
- Je meldt elke vorm van vervuiling die je opmerkt.

Schadelijke stoffen

Schadelijke stoffen kunnen worden gedefinieerd als stoffen die een groot of zeer groot risico vormen voor de gezondheid van de mens en/of het milieu. Dit kunnen bijvoorbeeld gevaarlijke chemicaliën zijn.

De principes van Etac

- We volgen wetten, voorschriften en procedures met betrekking tot schadelijke stoffen.
- We streven ernaar om follow-ups betreffende chemische stoffen in onze producten regelmatig uit te voeren.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je volgt wetten, voorschriften en procedures met betrekking tot schadelijke stoffen.
- Je meldt het als je op de hoogte bent van schadelijke stoffen in onze activiteiten en/of producten.

We handelen verantwoord

Bij Etac handelen we op een verantwoorde manier en houden we ons aan de geldende wet- en regelgeving. Als fabrikant van medische hulpmiddelen hanteren we tevens medisch-ethische normen bij onze dagelijkse activiteiten.



Naleving en zakelijke ethiek

We voeren zakelijke activiteiten uit met integriteit en eerlijkheid en met inachtneming van wetten en richtlijnen zoals de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen inzake verantwoord zakelijk gedrag, de mededingingswetgeving van de Europese Unie en de antitrustwetten in de VS.

Eerlijke mededinging

Mededingings- en antitrustwetten beschermen en bevorderen vrije en eerlijke concurrentie. Antitrustwetten verbieden overeenkomsten tussen marktdeelnemers die mededinging zouden beperken, en misbruik van een dominante positie. Mededinging moedigt bedrijven aan om goederen en diensten tegen de meest gunstige voorwaarden aan te bieden aan de consument. *(Op basis van definities van de Europese Commissie)*

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We handelen in overeenstemming met de beginselen van eerlijke en vrije mededinging in alle delen van ons bedrijf en vergroten het bewustzijn van de toepasselijke mededingings- en antitrustwetten en -voorschriften. • We begeven ons niet in illegale activiteiten.	• Je concurreert eerlijk en zoekt geen concurrentievoordeel via illegale zakelijke praktijken. • Je maakt geen prijsafspraken met concurrenten of leveranciers. • Je meldt verdachte transacties of activiteiten.

Corruptie en omkoping

Corruptie is het aanbieden, beloven of geven van een ongepast financieel of ander voordeel aan overheidsfunctionarissen of medewerkers met wie de onderneming een zakelijke relatie heeft. Omkoping is een vorm van corruptie die beperkt is tot het geven of aanvaarden van betaling van andere illegale voordelen.

De principes van Etac

- We houden ons aan alle lokale en internationale anti-corruptiewetten, -voorschriften, -normen, -beleidslijnen en -procedures.
- We verbieden elke vorm van omkoping, fraude, corruptie of het bieden van ongepaste betalingen of andere voordelen.
- We bevorderen onder de medewerkers het bewustzijn van naleving van het bedrijfsbeleid en de interne controles.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je biedt klanten geen maaltijden, geschenken, reizen, entertainment of andere soortgelijke beloningen of vergoedingen zonder ervoor te zorgen dat deze voldoen aan alle voorschriften en richtlijnen, die van land tot land kunnen verschillen.
- Je accepteert geen maaltijden, geschenken, reizen, entertainment of andere soortgelijke beloning of vergoeding van partners zonder ervoor te zorgen dat deze voldoen aan alle voorschriften en richtlijnen, die van land tot land kunnen verschillen.
- Je meldt verdachte transacties of activiteiten.



Fraude en witwassen

Fraude kan worden omschreven als opzettelijke misleiding om oneerlijke of onwettige winst te behalen, en witwassen is een proces waarbij geld dat is gegenereerd door illegale activiteiten, wordt aangenomen en waarbij de schijn wordt gewekt dat het afkomstig is van een legitieme bron.

De principes van Etac

- We houden ons aan alle lokale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot fraude en witwaspraktijken.
- We verbieden elke vorm van fraude en witwassen.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je volgt wet- en regelgeving.
- Je meldt verdachte transacties of activiteiten.

Belangenverstrengeling

Een belangenverstrengeling kan worden omschreven als een situatie waarin iemands persoonlijke belangen, bv. met betrekking tot familie, vrienden, financiële of sociale aspecten, zijn/haar oordeel, besluitvorming en/of handelingen in het bedrijf kunnen beïnvloeden.

De principes van Etac

- We nemen beslissingen op basis van het belang van Etac en staan geen belangenverstrengeling toe tenzij ze schriftelijk zijn goedgekeurd door de Group CEO.
- We scheiden professionele en politieke belangen en bieden geen financiële of andere ondersteuning aan politieke partijen of campagnes.
- Als er sprake lijkt te zijn van tegenstrijdige belangen met het bedrijf, wordt/worden de betrokken medewerker(s) en/of bestuurslid(-leden) uitgesloten van het aanbieden van input, stemmen of het anderszins beïnvloeden van beslissingen met betrekking tot die belangenverstrengeling.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je laat je werk niet beïnvloeden door persoonlijke of privébelangen.
- Je doet geen werk dat concurreert met Etac en/of gerelateerd is aan onze leveranciers of klanten.
- Je brengt je manager op de hoogte als er potentieel tegenstrijdige belangen bestaan of lijken te bestaan.

Handelsbeperkingen

Een handelsbeperking is een beperking op de handel in producten en/of diensten tussen twee of meer landen. Voorbeelden van handelsbeperkingen zijn handelssancties en embargo's.

De principes van Etac

- We houden ons aan alle handelsbeperkingen die van toepassing zijn op ons bedrijf.
- We verstrekken nauwkeurige en eerlijke informatie aan de douane en andere relevante autoriteiten.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)

- Je houdt je aan alle relevante handelsbeperkingen.
- Je meldt verdachte transacties of activiteiten.

Documentatie

Het bijhouden van documentatie verwijst naar het beheer van bedrijfsgelateerde documenten en het waarborgen dat ze altijd volledig, up-to-date en nauwkeurig zijn.

De principes van Etac

- We volgen de relevante wetten, voorschriften en richtlijnen voor het bijhouden en bewaren van documentatie.
- We zorgen ervoor dat onze administratie met betrekking tot bedrijfsactiviteiten volledig, bijgewerkt en nauwkeurig is.

Wat betekent dit voor jou? (geselecteerd voorbeeld)

- Je volgt de wet- en regelgeving en interne richtlijnen bij het opstellen van documentatie en zorgt ervoor dat bedrijfsdocumenten veilig worden opgeslagen en bewaard in overeenstemming met het relevante bewaarbeleid.

Medisch-ethisch handelen

We zorgen ervoor dat alle interacties met professionele zorgverleners (HCP's), zorgorganisaties (HCO's), zorgvragers en patiëntorganisaties (PO's) te allen tijde ethisch en professioneel zijn. In onze interactie met HCP's, HCO's en PO's respecteren we de toepasselijke wet- en regelgeving en richtlijnen.



Professionele zorgverleners en zorgorganisaties

Een professionele zorgverlener (HCP) is elke persoon die deel uitmaakt van de medische, tandheelkundige, apotheek- of verpleegkundige beroepsuitoefening, of elke andere persoon die medische producten kan voorschrijven. Zorgorganisaties (HCO's) zijn organisaties die bedoeld zijn om diensten op het gebied van gezondheidszorg te leveren door HCP's.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We zorgen ervoor dat de interacties met HCP's en HCO's worden geleid door de hoogste integriteitsnormen. • We werken alleen samen met HCP's als er een legitieme zakelijke behoefte is, en in onze rol van het verlenen van vergoedingsdiensten of advies aan HCP's moedigen we nooit ongepaste vergoedingen voor onze producten aan. • We gebruiken nooit steekpenningen, smeergeld of andere soortgelijke beloning of tegenprestatie aan personen of organisaties om zakelijke activiteiten aan te trekken of te beïnvloeden. • We verbieden alle geschenken aan een HCP, behalve kleine voorwerpen zoals pennen, meetlinten en inbus-sleutels. We verbieden ook entertainment. Maaltijden, advieskosten, producttrainingen en kortingen mogen alleen worden aangeboden op gebieden die niet verboden zijn door de lokale wetgeving en moeten naar behoren worden gedocumenteerd. • We documenteren alle waardeoverdrachten aan HCP's boven de lokale minimumdrempels. • We misleiden HCP's nooit en promoten onze producten alleen op basis van bewezen en goedgekeurde claims.	• Je biedt geen diensten, compensatie of soortgelijke vergoeding of tegenprestatie aan HCP's of HCO's om zakelijke activiteiten aan te trekken of te beïnvloeden. • Je aanvaardt niet meer te betalen dan de passende marktwaarde voor een dienst die door HCP's of HCO's wordt geleverd. • Je doet nooit een rechtstreekse (persoonlijke) betaling, inclusief vergoeding van legitieme onkosten, aan een HCP of HCO. Betalingen moeten altijd worden uitgevoerd via het crediteurenproces van het bedrijf. • Je bent waarheidsgetrouw, nooit misleidend en promoot onze producten alleen op basis van bewezen en goedgekeurde claims. • Je meldt elk mogelijk verkeerd gedrag.

Zorgvragers en patiëntenorganisaties

Patiëntenorganisaties (PO's) zijn rechtspersonen zonder winstoogmerk die de behoeften van zorgvragers die gebruikers zijn van onze producten, vertegenwoordigen of ondersteunen.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We houden ons aan de toepasselijke wetgeving voor interacties met zorgvragers en PO's. • We behandelen alle zorgvragers op dezelfde manier en tolereren geen enkele vorm van discriminatie.	• Je houdt je aan de toepasselijke wetten en het bedrijfsbeleid voor interacties met zorgvragers en PO's en geeft geen geschenken of iets dergelijks om zorgvragers of PO's te beïnvloeden. • Je behandelt zorgvragers op een respectvolle en professionele manier en discrimineert niemand. • Je bent waarheidsgetrouw, nooit misleidend en promoot onze producten alleen op basis van bewezen en goedgekeurde claims. • Je meldt elk mogelijk verkeerd gedrag.

Klinische evaluatie en productmarketing

Klinische evaluatie betekent een systematisch en gepland proces voor het voortdurend genereren, verzamelen, analyseren en beoordelen van de klinische gegevens met betrekking tot een hulpmiddel om de veiligheid en prestaties te verifiëren, met inbegrip van de klinische voordelen van het hulpmiddel. Productmarketing is het materiaal dat is ontworpen om het veilige gebruik van de hulpmiddelen te ondersteunen en te promoten. *(Gebaseerd op de definitie van de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen)*

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We houden ons aan de geldende voorschriften, regels en normen bij het uitvoeren van klinische evaluaties. • We voeren klinische evaluaties uit als onderdeel van de ontwerp- en ontwikkelingsfase van het hulpmiddel. • We documenteren, interpreteren en rapporteren klinische en wetenschappelijke gegevens en resultaten op basis van eerlijkheid en integriteit. • We houden ons aan de geldende voorschriften en richtlijnen bij het ontwikkelen van productmarketingmateriaal en promoten onze apparaten alleen op basis van bewijzen en goedgekeurde claims. • We moedigen onze klanten aan om beoordelingen en feedback te geven over onze producten, vertaald in casestudy's en getuigenissen.	• Je volgt regelgeving, regels, normen en interne procedures en richtlijnen bij het uitvoeren en ondersteunen van klinische evaluaties en rapporteert waarheidsgetrouw klinische bevindingen zonder angst voor represailles of vergelding. • Je volgt regelgeving, richtlijnen en interne procedures bij het ontwikkelen van marketingmateriaal en promoot onze apparaten alleen op basis van bewijsmateriaal en goedgekeurde claims. • Je meldt elk mogelijk verkeerd gedrag.

Gegevensbescherming

We volgen de toepasselijke wet- en regelgeving en beschermen de gegevens en informatie die we produceren en ontvangen om de veiligheid en integriteit van ons bedrijf, onze medewerkers, klanten, gebruikers en partners te waarborgen.



Gegevensbescherming en cyberbeveiliging

Gegevensbescherming bestaat uit maatregelen en regels om gegevens zoals persoonsgegevens, intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie te beschermen. Cyberbeveiliging is de praktijk van het verdedigen van een systeem tegen kwaadaardige aanvallen, met als doel gevoelige informatie te beschermen en de integriteit van het systeem te behouden.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We volgen de toepasselijke wet- en regelgeving voor bescherming van persoonsgegevens en verzamelen, verwerken, bewaren en/of dragen persoonsgegevens alleen over voor zover we de informatie rechtmatig en specifiek nodig hebben. • We beschermen onze intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie, zoals bedrijfsstrategieën, technische knowhow, financiële informatie, klantenlijsten en wachtwoorden, tegen ongeoorloofde openbaarmaking. • We respecteren en beschermen de intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie van anderen en gebruiken ze alleen als we daarvoor toestemming hebben gekregen. • We handelen proactief om ervoor te zorgen dat alle medewerkers informatie en training krijgen over gegevensbescherming en cyberbeveiliging en om het risico op cyberbeveiligingsinbreuken technisch te beperken.	• Je volgt de wet- en regelgeving en verzamelt, verwerkt, bewaart en/of draagt persoonsgegevens alleen over als je de informatie rechtmatig en specifiek nodig hebt. • Je slaat persoonsgegevens veilig op en bewaart ze niet langer dan nodig. Je deelt geen gevoelige, persoonlijke, vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie in een onveilig formaat of kanaal. • Je volgt ons gebruikersbeleid inzake cyberbeveiliging en bent verantwoordelijk voor het rapporteren van potentiële risico's van inbreuken op de gegevens- en cyberbeveiliging en van daadwerkelijke inbreuken.

Voor meer informatie: Gebruikersbeleid voor cyberbeveiliging.

Communicatie

We zetten ons ervoor in om een transparant bedrijf te zijn en op een open, nauwkeurige en tijdige manier te communiceren, met inachtneming van wettelijke en zakelijke verplichtingen.



Externe communicatie

Externe communicatie verwijst naar elke vorm van communicatie die afkomstig is van de Etac Group en gericht is aan externe belanghebbenden. Externe belanghebbenden kunnen onder meer, maar niet beperkt tot, de media en pers, het algemene publiek, HCP's, HCO's, zorgvragers, PO's en regelgevende instanties omvatten.

De principes van Etac	Wat betekent dit voor jou? (geselecteerde voorbeelden)
• We beheren media-aanvragen via de Group CEO en CFO of andere vertegenwoordigers die door hen zijn aangesteld. • We gedragen ons professioneel in onze zakelijke communicatie en zorgen ervoor dat deze aan hoge normen voldoet. • We handelen verantwoordelijk op sociale media en volgen het beleid en de richtlijnen van het bedrijf.	• Je stuurt media-aanvragen door naar de Group Chief Marketing Officer (CMO) en spreekt alleen namens het bedrijf als je bent aangesteld door de Group CEO of CFO. • Je begrijpt je rol als vertegenwoordiger van het bedrijf en handelt professioneel in zakelijke communicatie en sociale media.

Voor meer informatie: Beleid voor sociale media.

Richtlijnen voor besluitvorming

Als je je in een ethisch dilemma bevindt en niet zeker weet hoe verder te gaan, stop dan en stel jezelf de volgende vragen:

- Begrijp ik de risico's en implicaties?
 - Is het legaal en voldoet het aan de regelgeving?
 - Voldoet het aan onze Gedragscode en ons beleid?
 - Zou ik me er prettig bij voelen als ik mijn acties moest uitleggen aan mijn manager of een collega?
 - Kan ik mijn acties verdedigen als ze in de openbare media verschijnen?
-

Als je antwoord op een van de bovenstaande vragen 'Nee' is, zet de actie dan niet door. De actie kan voor jou en het bedrijf ernstige gevolgen hebben. Als je twijfelt, vraag dan advies aan je manager of een hogere leidinggevende.

Heb je de actie al ondernomen of voel je je daartoe onder druk gezet? Neem contact op met je manager of een andere hogere leidinggevende of maak anoniem een melding via onze klokkenluidersdienst.

Contactgegevens

Bestuurders en uitvoerende bestuurders

- Voorzitter van de raad van bestuur – Nora F. Larssen: nora.larssen@nordstjernan.se
- Group CEO – Pär Åström: par.astrom@etac.com
- Group CFO – Martin Önneflod: martin.onneflod@etac.com
- Group CHRO – Cecilia Forzelius; cecilia.forzelius@etac.com

Media-aanvragen

- Group CMO – Sanna Lennartsson: sanna.lennartsson@etac.com

Andere vertegenwoordigers

- VP van Quality Assurance & Regulatory Affairs – Kim Ankjaer: kim.ankjaer@etac.com
- Human Resources
- De directe leidinggevende van de medewerker

.....

Deze contactlijst kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wijzigingen in deze contactlijst dienen niet te worden beschouwd als een wijziging van deze Code.

.....

Heb je vragen of zorgen over de activiteiten van Etac?

We moedigen medewerkers en alle andere belanghebbenden aan om zaken te melden die mogelijk niet in overeenstemming zijn met de wet, de waarden van onze organisatie of onze Gedragscode.

Als je op de hoogte bent van overtredingen en/of bezorgd bent, neem dan contact op met een manager in onze organisatie of meld dit anoniem via onze klokkenluidersdienst.



<https://report.whistleb.com/nl/etac>

Om de anonimiteit te waarborgen wordt de klokkenluidersdienst geleverd door een externe partner. Het communicatiekanaal is versleuteld en met een wachtwoord beveiligd. Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld en de persoon die de melding verzendt, blijft ook anoniem in de daaropvolgende dialoog met het klokkenluidersteam dat bestaat uit de Group CEO, de Group CFO en de Group CHRO. Om de veiligheid van het systeem te waarborgen, worden alle ingediende meldingen ook beoordeeld door onze auditcommissie, waarin onder andere de voorzitter van de raad van bestuur en onze externe auditor zitting hebben. Ga voor veelgestelde vragen naar: <https://whistleb.com/whistleblowing-system/FAQs/>



Etac

 sustainability@etac.com

 www.etac.com


Creating Possibilities

Etac_Code of Conduct_EGC 6.2-002-F_NL02.2
