

# Codice di condotta

**Il Codice di condotta di Etac stabilisce gli standard di condotta professionale che ci si aspetta nelle nostre interazioni con le persone e l'ambiente circostante. Il Codice ci aiuta nei dilemmi di natura etica e ci consente di individuare chi contattare in caso di domande o dubbi.**



# Sommario

## **Introduzione .....3**

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Scopo e ambito .....                             | 4 |
| A chi si applica? .....                          | 4 |
| Cosa ci si aspetta da noi? .....                 | 4 |
| Cosa fare in caso di violazione del Codice?..... | 4 |
| Come segnalare un problema?.....                 | 5 |

## **Fondamenti del Codice di condotta .....6**

## **Ci prendiamo cura delle persone .....7**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Dipendenti .....                                | 7  |
| Diritti umani.....                              | 7  |
| Lavoro forzato.....                             | 8  |
| Salute, sicurezza e benessere sul lavoro .....  | 8  |
| Condizioni di lavoro eque .....                 | 9  |
| Diritti dei bambini .....                       | 9  |
| Diversità e inclusione .....                    | 10 |
| Sviluppo personale .....                        | 10 |
| Utenti .....                                    | 11 |
| Diritti .....                                   | 11 |
| Innovazione .....                               | 12 |
| Sicurezza, qualità ed eccellenza normativa..... | 12 |
| Partner .....                                   | 13 |
| Partner commerciali .....                       | 13 |

## **Ci prendiamo cura dell'ambiente ..... 14**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Cambiamento climatico .....                          | 14 |
| Mitigazione del cambiamento climatico .....          | 14 |
| Adattamento al cambiamento climatico .....           | 15 |
| Efficienza energetica .....                          | 15 |
| Energia rinnovabile .....                            | 15 |
| Utilizzo delle risorse e circolarità .....           | 16 |
| Sviluppo dei prodotti.....                           | 16 |
| Utilizzo delle risorse.....                          | 17 |
| Modelli circolari di business e collaborazioni ..... | 17 |
| Rifiuti.....                                         | 17 |
| Inquinamento .....                                   | 18 |
| Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo.....  | 18 |
| Sostanze nocive.....                                 | 18 |

## **Agiamo in modo responsabile ..... 19**

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Conformità ed etica aziendale .....                 | 19 |
| Concorrenza leale.....                              | 19 |
| Corruzione e concussione.....                       | 20 |
| Frode e riciclaggio di denaro .....                 | 20 |
| Conflitti di interesse.....                         | 21 |
| Restrizioni commerciali .....                       | 21 |
| Conservazione dei registri.....                     | 21 |
| Etica sanitaria .....                               | 22 |
| Professionisti e organizzazioni sanitarie .....     | 22 |
| Pazienti e organizzazioni di pazienti.....          | 23 |
| Valutazione clinica e pubblicità dei prodotti ..... | 23 |
| Protezione dei dati .....                           | 24 |
| Protezione dei dati e sicurezza informatica .....   | 24 |
| Comunicazione .....                                 | 25 |
| Comunicazione esterna.....                          | 25 |

## **Guida ai processi decisionali ..... 26**

## **Contatti.....27**

# Introduzione

Dal 1973 ci impegniamo a migliorare la qualità della vita delle persone. I nostri ausili e le attrezzature per la movimentazione dei pazienti sono sviluppati per aiutare individui, famiglie e assistenti, quotidianamente e nel corso degli anni. Tuttavia, prendersi cura del benessere dei nostri utenti va oltre l'innovazione. Nell'ambito del nostro obiettivo di migliorare la qualità della vita, ci facciamo carico di una responsabilità ben più grande: quella nei confronti degli altri, dei nostri partner e dell'ambiente.

Il cambiamento climatico sta influenzando rapidamente il nostro pianeta, pertanto dobbiamo ridurre il nostro impatto ambientale per assicurare un futuro prospero a noi stessi e alle prossime generazioni. Altrettanto importante è agire in modo responsabile e garantire buone pratiche aziendali e di etica sanitaria.

Il nostro Codice di condotta riflette il nostro impegno di lungo corso nel migliorare la qualità della vita delle persone, e mi aspetto che tutti all'interno di Etac vi si attengano in ogni ambito del nostro lavoro. Insieme, possiamo andare oltre il nostro scopo condiviso e aprire la strada verso un'Etac e un mondo più sostenibili.



**Pär Åström**  
CEO del Gruppo

Il Codice di condotta di Etac è stato rivisto e approvato dal Consiglio di amministrazione di Etac il 14/12/2023 e può essere modificato solo con l'approvazione del Consiglio di amministrazione. Pär Åström, CEO del Gruppo, è il responsabile ultimo dell'attuazione e del rispetto del Codice di condotta.

## Scopo e ambito

Il Codice di condotta di Etac (il Codice) stabilisce gli standard di condotta professionale che ci si aspetta nelle nostre interazioni con le persone e l'ambiente circostante. Il Codice ci aiuta nei dilemmi di natura etica e ci consente di individuare chi contattare in caso di domande o dubbi. È disponibile anche del materiale per i dipendenti (ad es. manuali) relativo alle pratiche e alle politiche locali, che tuttavia non deve mai sostituire o entrare in contrasto con il Codice generale.

Il Codice stabilisce dei requisiti minimi e pertanto, se le leggi o i regolamenti locali, nazionali o internazionali assumono una posizione più rigorosa sugli argomenti contenuti nel Codice, questi devono essere osservati e rispettati. In caso di conflitto tra leggi o regolamenti e il Codice, prevarrà la disposizione che impone il requisito più severo.

### A chi si applica?

Il Codice si applica a tutti all'interno di Etac, dal Consiglio di amministrazione a tutti i dipendenti in tutto il mondo, compresi i dipendenti part-time, a contratto e temporanei.

Etac dispone anche di un Codice di condotta per i fornitori che definisce le responsabilità dei nostri fornitori.

### Cosa ci si aspetta da noi?

Tutti sono tenuti a comprendere il Codice, le sue politiche e il modo in cui ci si deve comportare in qualità di rappresentanti di Etac, e ad agire di conseguenza. In caso di mancata comprensione del Codice, domande o dubbi su come gestire una situazione, è importante rivolgersi al proprio responsabile o alle Risorse umane. I manager sono tenuti a dare l'esempio, ad aiutare i membri del proprio team a comprendere il Codice e a responsabilizzarli nei confronti dei propri comportamenti.

### Cosa fare in caso di violazione del Codice?

La mancata conformità al Codice può comportare azioni disciplinari, tra cui la risoluzione del rapporto di lavoro. Nel caso di una situazione che si ritiene possa violare o portare a una violazione del Codice, seguire le linee guida a pagina 26.



## Come segnalare un problema?

Incoraggiamo i dipendenti e tutte le altre parti interessate, a segnalare questioni che potrebbero non essere in linea con la legge, i nostri valori organizzativi o il nostro Codice di condotta. Esempi di violazioni possono includere frode, corruzione, discriminazione, molestie, reati ambientali e carenze di sicurezza.

Se si è a conoscenza di violazioni e/o si hanno dubbi, contattare un responsabile della nostra organizzazione o inviare una segnalazione anonima attraverso il nostro servizio di segnalazione.

## Come proteggiamo chi effettua una segnalazione anonima?

La voce di ognuno conta e chi parla apertamente contribuisce a migliorare l'azienda e la società. Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione <sup>1)</sup> o conseguenze negative nei confronti di chiunque si impegni a segnalare comportamenti scorretti. Tutti dovrebbero sentirsi a proprio agio nel condividere una preoccupazione.

Per i dipendenti e tutti i soggetti che si sentono preoccupati nel parlare direttamente a un manager, offriamo un servizio di segnalazione. Il servizio di segnalazione è fornito da un partner esterno per garantire l'anonimato. Il canale di comunicazione è crittografato e protetto da password. Tutti i messaggi vengono trattati in modo riservato e la persona che ha inviato il messaggio rimane anonima anche nel successivo dialogo con il team di segnalazione, composto dal Chief Executive Officer (CEO) del Gruppo, dal Chief Financial Officer (CFO) del Group, Chief Human Resources Officer (CHRO) del Gruppo. Per tutelare il sistema, tutte le segnalazioni vengono esaminate anche dal nostro comitato di revisione, che include, tra gli altri, il Presidente del Consiglio di amministrazione e il nostro revisore esterno.

1) Le ritorsioni possono assumere forme diverse, come ad esempio la cessazione del rapporto di lavoro, la riduzione dello stipendio o dei benefit, le modifiche all'orario di lavoro, i trasferimenti e la negazione di una promozione o di un incentivo.

### Qualche dubbio sulle attività di Etac?

**Incoraggiamo i dipendenti e tutte le altre parti interessate, a segnalare questioni che potrebbero non essere in linea con la legge, i nostri valori organizzativi o il nostro Codice di condotta.**

Se si è a conoscenza di violazioni e/o si hanno dubbi, contattare un responsabile della nostra organizzazione o inviare una segnalazione anonima attraverso il nostro servizio di segnalazione.



<https://report.whistleb.com/it/etac>

# Fondamenti del Codice di condotta

**Il nostro Codice riflette la nostra ambizione di migliorare la qualità della vita e si basa sui nostri tre impegni per la sostenibilità:**



**Ci prendiamo  
cura delle persone**



**Ci prendiamo  
cura dell'ambiente**



**Agiamo in  
modo responsabile**

---

## **Il Codice si ispira a standard e accordi globali, quali:**

- L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (17 Obiettivi di sviluppo sostenibile)
- I Principi guida delle Nazioni Unite
- La Carta internazionale dei diritti umani<sup>1)</sup>
- La Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia
- Le norme dell'Organizzazione internazionale del lavoro
- Le Linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali
- La Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione
- L'Accordo di Parigi adottato alla Conferenza delle Nazioni Unite sul cambiamento climatico (COP21)

Ci impegniamo inoltre a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le norme locali applicabili in ciascuno dei Paesi in cui operiamo.

---

1) Comprende la Dichiarazione universale dei diritti umani (UDHR), il Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali (ICESCR) e il Patto internazionale sui diritti civili e politici (ICCPR).

# Ci prendiamo cura delle persone

**In Etac ci prendiamo cura delle persone in tutto ciò che facciamo. Per noi questo significa prenderci cura di chiunque rientri nel nostro ecosistema: dipendenti, utenti, clienti e partner commerciali.**



## I dipendenti

Riconosciamo e apprezziamo il ruolo fondamentale che i nostri dipendenti svolgono nella nostra organizzazione. La loro esperienza collettiva, le loro conoscenze e le loro competenze sono la forza trainante del nostro successo.

### Diritti umani

I diritti umani sono diritti intrinseci a tutti gli esseri umani, indipendentemente da razza, sesso, nazionalità, etnia, lingua, religione o qualsiasi altra condizione. I diritti umani includono il diritto alla vita e alla libertà, l'assenza di schiavitù e tortura, la libertà di opinione ed espressione, il diritto al lavoro e all'istruzione e molto altro ancora. Tutti godono di questi diritti, senza discriminazioni. *(Come definito dalle Nazioni Unite)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cosa significa per te? (esempio specifico)                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Rispettiamo i principi dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale e rispettiamo le Linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali per una condotta d'impresa responsabile, la Carta internazionale dei diritti umani<sup>1</sup> e le norme dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL).</li><li>Abbiamo tolleranza zero per qualsiasi violazione dei diritti umani, inclusa la schiavitù moderna.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Rispetta i diritti umani di tutti e segnala qualsiasi potenziale violazione.</li></ul> |

1) Comprende la Dichiarazione universale dei diritti umani (UDHR), il Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali (ICESCR) e il Patto internazionale sui diritti civili e politici (ICCPR).



## Lavoro forzato

Il lavoro forzato è qualsiasi lavoro o servizio richiesto a una persona sotto la minaccia di una sanzione e per il quale la persona in questione non si è offerta volontariamente. *(Come definito dall'OIL)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                    | Cosa significa per te? (esempio specifico)                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Rispettiamo tutte le leggi applicabili e le norme internazionali in materia di lavoro forzato.</li><li>Abbiamo tolleranza zero per il lavoro forzato.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Segnala qualsiasi sospetto di potenziale lavoro forzato.</li></ul> |



## Salute e sicurezza sul posto di lavoro

La salute e la sicurezza sul lavoro riguardano la promozione e il mantenimento del massimo livello di benessere fisico, mentale e sociale dei dipendenti, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e prevenendo gli incidenti. *(In base alla definizione dell'OMS)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Rispettiamo tutte le leggi, i regolamenti e le norme locali applicabili in materia di salute e sicurezza e garantiamo un ambiente di lavoro che promuove la salute, la sicurezza e il benessere.</li><li>Promuoviamo la cultura della salute e della sicurezza tra i nostri dipendenti e tutti coloro che lavorano con noi.</li><li>Ci assicuriamo che tutti i dipendenti ricevano le informazioni giuste e una formazione regolare e che siano dotati di dispositivi di protezione per svolgere le loro mansioni in sicurezza.</li><li>Esaminiamo regolarmente i potenziali pericoli sul posto di lavoro per migliorare le nostre prestazioni in materia di sicurezza.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Svolgi regolarmente la formazione e ottieni le informazioni sui rischi connessi alle tue attività.</li><li>Sei responsabile del costante rispetto delle regole e delle pratiche in materia di salute e sicurezza, sia che tu sia in ufficio, in visita a un partner o in trasferta.</li><li>Ti prendi la responsabilità personale di garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per te e i tuoi colleghi.</li><li>Hai la responsabilità di segnalare attrezzature, pratiche o condizioni non sicure o pericolose, nonché incidenti e infortuni, in modo che possiamo migliorare costantemente le nostre prestazioni in materia di sicurezza.</li></ul> |

**Per ulteriori informazioni consulta** le informazioni locali per i dipendenti (ad es. un manuale).



## Condizioni di lavoro eque

Condizioni di lavoro eque significa che i dipendenti ricevono una retribuzione equa e il riconoscimento del loro contributo e che vengono trattati nel rispetto dei loro diritti lavorativi.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ci assicuriamo che ogni dipendente riceva in anticipo informazioni sul luogo di lavoro, sulle attività da eseguire, sull'orario di lavoro, sulla retribuzione totale e sul diritto a ferie e permessi.</li><li>Applichiamo e rispettiamo le leggi locali in materia di orari e condizioni di lavoro.</li><li>Garantiamo il diritto a salari equi e ragionevoli in conformità alle normative locali.</li><li>Riconosciamo e rispettiamo la libertà di associazione dei nostri dipendenti.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Hai la sicurezza che il tuo orario e le tue condizioni di lavoro siano conformi alle leggi locali.</li><li>Hai il diritto e la responsabilità di segnalare un problema se vieni a conoscenza di condizioni di lavoro inique.</li></ul> |
| <b>Per ulteriori informazioni consulta</b> le informazioni locali per i dipendenti (ad es. un manuale).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Diritti dei bambini

I diritti dei bambini includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto alla salute, all'istruzione, alle cure parentali, al gioco e al tempo libero, a un adeguato standard di vita e alla protezione da abusi e maltrattamenti. Tutti i diritti dei bambini hanno pari importanza e sono interconnessi.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Rispettiamo i diritti dei bambini.</li><li>Manteniamo una rigorosa politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di lavoro minorile<sup>1)</sup>, anche nei casi in cui le leggi e le normative locali non lo vietino.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Non puoi avere rapporti con aziende che si avvalgono del lavoro minorile.</li><li>Segnala qualsiasi sospetto di potenziale lavoro minorile.</li></ul> |

1) Il lavoro minorile si riferisce al lavoro che priva i bambini della loro infanzia, del loro potenziale e della loro dignità e che è dannoso per lo sviluppo fisico e mentale. Si riferisce al lavoro che: è mentalmente, fisicamente, socialmente o moralmente pericoloso e dannoso per i bambini; e/o interferisce con la loro scolarizzazione privandoli dell'opportunità di frequentare la scuola, obbligandoli a lasciare la scuola prematuramente o richiedendo loro di tentare di combinare la frequenza scolastica con un lavoro eccessivamente lungo e pesante. Fonte: Organizzazione Internazionale del Lavoro (<https://www.ilo.org/ipec/facts/lang-en/index.htm>)

## Diversità e inclusione

La diversità si riferisce a tutte le caratteristiche che rendono unici gli individui, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, genere, identità di genere e/o espressione di genere, origine nazionale, ascendenza, colore della pelle, etnia, razza, religione o altre credenze/convinzioni religiose, condizioni di salute, disabilità, informazioni genetiche, orientamento sessuale, gravidanza, parto, allattamento o condizioni mediche correlate, stato civile, stato militare o di reduce ed età. Inclusione significa che tutti gli individui sono trattati in modo equo e rispettoso, godono di pari opportunità e ricevono un trattamento equo.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Riconosciamo e valorizziamo le differenze che caratterizzano la nostra comunità e ci impegniamo a creare un'atmosfera inclusiva in cui ogni individuo si senta apprezzato, ascoltato e incoraggiato a dare il proprio contributo con le sue idee e le sue capacità uniche.</li><li>Abbiamo tolleranza zero per qualsiasi discriminazione, comportamento irrispettoso, atto di bullismo o molestia.</li><li>Trattiamo tutti i dipendenti con dignità e rispetto.</li><li>Garantiamo pari opportunità a tutti i candidati e dipendenti, a prescindere dalla loro appartenenza a qualsiasi categoria protetta, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli esempi sopra riportati.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Tratta i tuoi colleghi con rispetto.</li><li>Aspettati di ricevere un trattamento rispettoso; pertanto ti invitiamo a segnalare qualsiasi comportamento scorretto o se ti senti oggetto di maltrattamento.</li><li>Aspettati di avere le stesse opportunità dei tuoi colleghi, a parità di qualifiche ed esperienza.</li></ul> |



## Sviluppo personale

Lo sviluppo personale è un processo continuo di apprendimento, crescita e miglioramento delle competenze e delle capacità. I dipendenti che desiderano acquisire nuove competenze e ampliare le proprie abilità relative al proprio ruolo dovrebbero avere il diritto di farlo.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                             | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Diamo valore allo sviluppo dei nostri dipendenti.</li><li>Offriamo opportunità di formazione e sviluppo per aiutare i nostri dipendenti a sviluppare competenze rilevanti e a far progredire la loro carriera.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Svolgi un ruolo attivo nel tuo sviluppo personale e dovresti cercare attivamente di ampliare le tue competenze e conoscenze relative al tuo ruolo.</li><li>Hai il diritto di parlare dello sviluppo personale con il tuo responsabile.</li></ul> |



# Utenti

Ci prendiamo cura dei nostri utenti e abbiamo la responsabilità fondamentale di fornire prodotti sicuri ed efficaci ai nostri clienti e utenti. Appliciamo standard elevati nella progettazione, nello sviluppo, nella produzione e nella vendita dei nostri prodotti.



## Diritti

I diritti possono essere descritti come principi legali, etici o sociali di libertà o legittimazione.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo i diritti dei nostri clienti e utenti.</li><li>• Abbiamo tolleranza zero per qualsiasi violazione dei diritti umani e dei diritti dei bambini.</li><li>• Abbiamo tolleranza zero per qualsiasi discriminazione, comportamento irrispettoso, atto di bullismo o molestia e trattiamo tutti i clienti e gli utenti con dignità e rispetto.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispetta i diritti di tutti e segnala qualsiasi sospetto di potenziale violazione.</li><li>• Tratta clienti e utenti in modo rispettoso e professionale e non discriminare nessuno.</li></ul> |

## Innovazione

L'innovazione consiste nell'implementazione di nuove idee e/o nell'utilizzo di nuove tecnologie per creare valore e, nel nostro caso, migliorare la qualità della vita di individui, familiari e assistenti.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ci impegniamo a promuovere una cultura della creatività, dell'apprendimento continuo e dell'innovazione.</li><li>Facciamo innovazione basandoci sulle esigenze dei nostri utenti e clienti.</li><li>Sviluppiamo i nostri prodotti in modo etico e responsabile.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Ti incoraggiamo a presentare nuove idee e a sfidare lo status quo.</li><li>Sviluppa prodotti e soluzioni in modo etico e responsabile.</li></ul> |



## Sicurezza, qualità ed eccellenza normativa

Sicurezza, qualità ed eccellenza normativa significa garantire la sicurezza delle persone che utilizzano i nostri prodotti e il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ci impegniamo a fornire prodotti sicuri, di qualità elevata e costante e che comportino il minor rischio possibile per gli utenti, fornendo istruzioni e avvertenze adeguate per un uso sicuro da parte dei consumatori.</li><li>Ci assicuriamo costantemente che i nostri prodotti siano conformi ai rigidi regolamenti che si applicano ai dispositivi medici in tutti i mercati in cui vengono venduti.</li><li>Valutiamo sistematicamente i nostri servizi per migliorare qualità, funzionalità e prestazioni in conformità ai requisiti normativi per mantenere la sicurezza e l'efficienza dei prodotti per l'intero ciclo di vita.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Garantisce un'elevata qualità nello sviluppo, nella produzione e nella commercializzazione dei nostri prodotti.</li><li>Rispetta i regolamenti applicabili in materia di sicurezza e qualità e segnala qualsiasi potenziale condotta scorretta di cui vieni a conoscenza.</li></ul> |



# Partner

Ci impegniamo a collaborare con partner i cui standard ambientali, sociali ed etici siano in linea con i nostri e ci basiamo sui nostri standard per valutare l'avvio o il proseguimento di rapporti con partner potenziali o esistenti.



## Partner commerciali

I partner commerciali comprendono le parti da cui acquistiamo beni e servizi, a cui vendiamo prodotti o servizi e/o con cui collaboriamo.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                       | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Selezioniamo attentamente i nostri partner commerciali e ne rivediamo continuamente le prestazioni e la condotta.</li><li>• Ci impegniamo a lavorare solo con partner che condividono i nostri valori.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Segui tutte le politiche e le procedure aziendali al momento di valutare un nuovo partner commerciale.</li><li>• Puoi intrattenere relazioni solo con i partner commerciali che rispettano il nostro Codice di condotta per i fornitori.</li></ul> |

**Per ulteriori informazioni consulta** il Codice di condotta per i fornitori.

# Ci prendiamo cura dell'ambiente

**Noi di Etac ci impegniamo a proteggere l'ambiente.  
Lavoriamo per ridurre l'impatto ambientale della  
nostra attività e dell'intera catena di valore.**



## Cambiamento climatico

Riconosciamo l'importanza dell'Accordo di Parigi e del Principio di precauzione e siamo consapevoli della nostra responsabilità per la riduzione dell'impatto ambientale e climatico. Lavoriamo attivamente per migliorare le nostre prestazioni ambientali riducendo al minimo l'impatto dei nostri prodotti e delle nostre attività.

### Mitigazione del cambiamento climatico

Per mitigazione del cambiamento climatico si intendono gli sforzi volti a ridurre o prevenire le emissioni di gas serra. La mitigazione implica l'utilizzo di nuove tecnologie e fonti di energia rinnovabile, l'efficientamento energetico delle apparecchiature più vecchie, nonché la modifica delle pratiche gestionali o del comportamento dei consumatori. (Come definito dalle Nazioni Unite)

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti in materia ambientale in ogni Paese in cui operiamo.</li><li>• Ci impegniamo a ridurre al minimo il nostro impatto ambientale.</li><li>• Monitoriamo regolarmente i nostri sforzi per il miglioramento continuo e li comunichiamo in modo trasparente.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurati di comprendere i rischi e gli impatti ambientali associati al tuo lavoro quotidiano e impegnati a ridurre al minimo la tua impronta ecologica.</li><li>• Rispetta le leggi e i regolamenti in materia ambientale.</li></ul> |



## Adattamento al cambiamento climatico

Per adattamento al cambiamento climatico si intendono gli adeguamenti agli effetti attuali e previsti dei cambiamenti climatici. Può trattarsi di modifiche nei processi, nelle pratiche e nelle strutture volte ad attenuare i potenziali danni o a sfruttare le opportunità associate al cambiamento climatico. *(In base alla definizione delle Nazioni Unite sul cambiamento climatico)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ci teniamo informati e valutiamo costantemente gli effetti del cambiamento climatico, sia in termini di rischi che di opportunità.</li><li>Adattiamo e sviluppiamo piani di emergenza per le aree rilevanti della nostra attività.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Se vieni a conoscenza di rischi e/o opportunità aziendali correlate al cambiamento climatico devi informarne il tuo responsabile.</li><li>Attieniti ai piani e alle istruzioni di emergenza.</li></ul> |

## Efficienza energetica

Per efficienza energetica si intende l'utilizzo di meno energia per la stessa produzione o una produzione maggiore con lo stesso consumo energetico, nonché la riduzione al minimo degli sprechi di energia. *(Come definito dall'Agenzia europea dell'ambiente)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                          | Cosa significa per te? (esempio specifico)                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Misuriamo costantemente il nostro consumo energetico.</li><li>Ci impegniamo a migliorare la nostra efficienza energetica nelle attività nuove ed esistenti.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Assicurati di non utilizzare più energia di quella necessaria per svolgere le tue attività.</li></ul> |

## Energia rinnovabile

L'energia rinnovabile è l'energia che proviene da fonti naturali che si rigenerano a un ritmo più elevato rispetto a quello con cui vengono consumate. La luce solare e il vento, ad esempio, sono fonti che si rigenerano costantemente. I combustibili fossili, come il carbone, il petrolio e il gas, sono invece risorse non rinnovabili che richiedono centinaia di milioni di anni per rigenerarsi. *(In base alla definizione dell'Azione per il clima delle Nazioni Unite)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                        | Cosa significa per te? (esempio specifico)                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Prendiamo in considerazione fonti di energia rinnovabile per le nostre attività e operazioni nuove ed esistenti.</li><li>Ci impegniamo a utilizzare al 100% fonti di energia rinnovabili.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Segui le linee guida e, ove possibile, valuta e utilizza fonti di energia rinnovabile.</li></ul> |

# Utilizzo delle risorse e circolarità

Ci impegniamo a fare progressi nel campo della circolarità attraverso lo sviluppo dei prodotti, la selezione dei materiali e modelli di collaborazione sostenibili, nonché pratiche di gestione responsabile dei rifiuti.



## Sviluppo dei prodotti

Lo sviluppo dei prodotti è il processo di trasformazione di un'idea in un nuovo prodotto o di miglioramento di un prodotto già esistente.

### I principi di Etac

- Riconosciamo l'importanza dell'economia circolare e la responsabilità di dare il nostro contributo.
- Seguiamo i principi del design circolare nello sviluppo dei nostri prodotti per consentirne il riutilizzo, il ricondizionamento, la rilavorazione e/o il riciclo.

### Cosa significa per te? (esempi specifici)

- Fai del tuo meglio per promuovere la circolarità.
- Segui i principi della circolarità nella progettazione dei prodotti e delle soluzioni correlate.



## Utilizzo delle risorse

Per utilizzo delle risorse si intende l'appropriazione e l'uso di risorse, ecosistemi e materiali naturali come il suolo, il legno, l'acqua e i minerali. *(Come definito dalla Rete europea di informazione e osservazione ambientale)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ci impegniamo a ridurre al minimo l'utilizzo delle risorse nei nostri prodotti e nelle nostre operazioni.</li><li>Nei limiti del possibile, ci impegniamo a sostituire le materie prime vergini con materie prime seconde (non vergini)*.</li><li>Ci impegniamo inoltre, per quanto possibile, a utilizzare materiali rinnovabili e riciclabili*.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Assicurati di non utilizzare più risorse di quelle necessarie nello svolgimento delle tue attività.</li><li>Segui le linee guida interne sulla selezione dei materiali durante il processo di acquisto delle risorse.</li></ul> |

\*In qualità di azienda di produzione di dispositivi medici, mettiamo sempre la sicurezza dei nostri utenti al primo posto, pertanto i materiali non vergini, rinnovabili e/o riciclabili non devono essere utilizzati qualora non soddisfino i nostri requisiti di qualità e/o gli standard di settore. Il tipo di materiale deve anche essere valutato in relazione alle caratteristiche del fornitore come il luogo, le emissioni e la responsabilità sociale, per garantire una valutazione completa ed equa della sostenibilità.

## Modelli circolari di business e collaborazione

I modelli circolari di business e collaborazione possono definirsi come le opportunità di realizzazione di un valore di circolarità per l'ambiente, per noi stessi e/o per i nostri partner.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Riconosciamo l'importanza della circolarità per l'ambiente, ma la consideriamo anche un'opportunità per creare valore aziendale.</li><li>Ci impegniamo a incrementare e ampliare i nostri modelli circolari di business e collaborazione, come il ricondizionamento, i programmi di ritiro e i progetti di rigenerazione.</li><li>Rispettiamo tutte le leggi e le norme applicabili relative alla circolarità dei dispositivi medici.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Ti incoraggiamo a individuare e proporre opportunità per modelli di collaborazione circolari.</li><li>Rispetta tutte le leggi, le norme e le linee guida applicabili relative ai processi circolari per i dispositivi medici.</li></ul> |

## Rifiuti

Per rifiuti si intendono i materiali, le sostanze o i sottoprodotti indesiderati o inutilizzabili derivanti dalle nostre attività.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                  | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ci impegniamo a ridurre al minimo i rifiuti attraverso un consumo consapevole, il riutilizzo e il riciclo.</li><li>Rispettiamo le leggi e i regolamenti sulla gestione dei rifiuti.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Assicurati di non generare più rifiuti di quelli necessari nello svolgimento delle tue attività.</li><li>Rispetta le leggi, i regolamenti e le linee guida interne per la gestione dei rifiuti e segnala qualsiasi potenziale cattiva condotta di cui vieni a conoscenza.</li></ul> |

# Inquinamento

Ci impegniamo a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività e adempiamo alle leggi, ai regolamenti e alle procedure in materia di inquinamento e sostanze nocive.



## Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo

L'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo può definirsi come il rilascio diretto e indiretto di emissioni che possono essere dannose per la salute umana o per l'ambiente o causare danni a beni materiali e naturali. *(In base alla definizione riportata nella Direttiva sulle emissioni industriali dell'Unione Europea)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                          | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti in materia ambientale in ogni Paese in cui operiamo.</li><li>• Ci impegniamo costantemente per ridurre al minimo il nostro impatto ambientale.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Segui le leggi, i regolamenti e le procedure in materia ambientale per evitare l'inquinamento.</li><li>• Segnala qualsiasi tipo di inquinamento di cui vieni a conoscenza.</li></ul> |

## Sostanze nocive

Le sostanze nocive possono definirsi come sostanze che comportano un rischio o un grave rischio per la salute umana e/o l'ambiente, come, ad esempio, le sostanze chimiche pericolose.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                              | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo le leggi, i regolamenti e le procedure relative alle sostanze nocive.</li><li>• Ci impegniamo a condurre controlli regolari sulle sostanze chimiche presenti nei nostri prodotti.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispetta le leggi, i regolamenti e le procedure relative alle sostanze nocive.</li><li>• Qualora venissi a conoscenza di sostanze nocive presenti nei nostri prodotti e/o connesse alle nostre attività, devi segnalarlo immediatamente.</li></ul> |



# Agiamo in modo responsabile

**Noi di Etac agiamo in modo responsabile e rispettiamo le leggi e i regolamenti applicabili.**

**In quanto produttori di dispositivi medici, ci riferiamo anche all'etica sanitaria nello svolgimento delle nostre attività quotidiane.**



## Conformità ed etica aziendale

Conduciamo le nostre attività con integrità e onestà, nonché nel rispetto di leggi e linee guida come le Linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali per una condotta d'impresa responsabile, la politica europea della concorrenza e le leggi antitrust degli Stati Uniti.

### Concorrenza leale

Le leggi sulla concorrenza e sull'antitrust proteggono e promuovono una concorrenza libera e leale. Le leggi antitrust vietano gli accordi tra operatori di mercato che limiterebbero la concorrenza, e l'abuso di posizione dominante. La concorrenza incoraggia le aziende a offrire ai consumatori beni e servizi alle condizioni più favorevoli. *(In base alle definizioni della Commissione europea)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Agiamo in conformità ai principi della concorrenza libera e leale in tutti gli ambiti della nostra attività e promuoviamo la conoscenza delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di concorrenza e antitrust.</li><li>• Non conduciamo nessuna attività illegale.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concorri in modo equo e non cercare vantaggi competitivi attraverso pratiche commerciali illegali.</li><li>• Non puoi occuparti di determinare i prezzi con concorrenti o fornitori.</li><li>• Segnala qualsiasi transazione o attività sospetta.</li></ul> |

## Corruzione e concussione

La corruzione è l'atto di offrire, promettere o concedere qualsiasi vantaggio improprio, finanziario o di altro tipo, a funzionari o dipendenti pubblici con cui l'azienda ha un rapporto commerciale. La concussione è un tipo di corruzione limitato al dare o accettare un somma di denaro o un bene di valore in cambio di un vantaggio illegale.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo tutte le leggi, i regolamenti, le normative, le politiche e le procedure anticorruzione locali e internazionali.</li><li>• Vietiamo qualsiasi forma di concussione, frode, corruzione o offerta di pagamenti o di altri vantaggi inappropriati.</li><li>• Promuoviamo la consapevolezza della conformità alle politiche aziendali e controlli interni tra i dipendenti.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Non puoi offrire pasti, regali, viaggi, intrattenimenti o altri compensi o corrispettivi simili ai clienti senza verificare che siano nel rispetto di tutte le normative e le linee guida, che possono variare da paese a paese.</li><li>• Non puoi accettare pasti, regali, viaggi, intrattenimenti o altri compensi o corrispettivi simili da un partner senza verificare che siano nel rispetto di tutte le normative e le linee guida, che possono variare da paese a paese.</li><li>• Segnala qualsiasi transazione o attività sospetta.</li></ul> |



## Frode e riciclaggio di denaro

La frode può definirsi come un inganno deliberato allo scopo ottenere un guadagno ingiusto o illecito, mentre il riciclaggio di denaro implica l'utilizzo di denaro generato da attività illegali in modo da dargli una parvenza legittima.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                       | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti locali e internazionali in materia di frode e riciclaggio di denaro,</li><li>• pertanto vietiamo qualsiasi forma di frode e di riciclaggio.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispetta le leggi e i regolamenti.</li><li>• Segnala qualsiasi transazione o attività sospetta.</li></ul> |

## Conflitto di interessi

Un conflitto di interessi si configura quando gli interessi personali di una persona, ad esempio in relazione a familiari, amici, aspetti finanziari o sociali, potrebbero pregiudicare il suo giudizio, un processo decisionale e/o le sue azioni all'interno dell'azienda.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Prendiamo decisioni basate sul migliore interesse di Etac e non permettiamo l'esistenza di conflitti di interessi, a meno che non siano stati approvati per iscritto dal CEO del Gruppo.</li><li>• Separiamo gli interessi professionali da quelli politici e non offriamo supporto finanziario o di altro tipo a partiti o campagne politiche.</li><li>• Se si ritiene che sussista un conflitto con gli interessi dell'azienda, i dipendenti e/o i membri del consiglio interessati sono esclusi dal dare un'opinione, votare o influenzare in altro modo le decisioni relative a tale conflitto.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Non permettere che gli interessi personali o privati influenzino il tuo lavoro.</li><li>• Non svolgere un'attività in concorrenza con Etac e/o relativa ai nostri fornitori o clienti.</li><li>• Informa il tuo responsabile se esiste o potrebbe sembrare esistere un potenziale conflitto di interessi.</li></ul> |

## Restrizioni commerciali

Una restrizione commerciale è una restrizione al commercio di prodotti e/o servizi tra due o più paesi. Esempi di restrizioni commerciali includono sanzioni commerciali ed embarghi.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo tutte le restrizioni commerciali applicabili alla nostra attività.</li><li>• Forniamo informazioni accurate e veritiere alle dogane e ad altre autorità competenti.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispetta tutte le restrizioni commerciali pertinenti.</li><li>• Segnala qualsiasi transazione o attività sospetta.</li></ul> |

## Conservazione dei registri

La conservazione dei registri si riferisce alla gestione dei registri relativi alle attività aziendali, con la garanzia che siano sempre completi, aggiornati e accurati.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cosa significa per te? (esempio specifico)                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Seguiamo le leggi, i regolamenti e le linee guida pertinenti per la conservazione e l'archiviazione dei registri.</li><li>• Ci assicuriamo che i nostri registri relativi alle attività aziendali siano completi, aggiornati e accurati.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Segui le leggi, i regolamenti e le linee guida interne nella realizzazione della documentazione e assicurati di archiviare e conservare in modo sicuro i registri aziendali in conformità alle politiche di conservazione pertinenti.</li></ul> |



# Etica sanitaria

Ci assicuriamo che tutte le interazioni con i professionisti sanitari (HCP), le organizzazioni sanitarie (HCO), i pazienti e le organizzazioni di pazienti (PO) siano sempre etiche e professionali. Nelle nostre interazioni con gli HCP, HCO e PO rispettiamo le leggi, i regolamenti e le linee guida applicabili.



## Professionisti e organizzazioni sanitarie

Un professionista sanitario (HCP) è un individuo che esercita una professione medica, odontoiatrica, farmaceutica o infermieristica, o qualsiasi altra persona che può prescrivere prodotti medicali. Le organizzazioni sanitarie (HCO) sono organizzazioni progettate per offrire servizi sanitari avvalendosi di professionisti sanitari.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ci assicuriamo che le interazioni con gli HCP e gli HCO siano ispirate ai più elevati standard di integrità.</li><li>• Intratteniamo rapporti con gli HCP solo quando vi è una legittima necessità aziendale e, nel nostro ruolo di fornire servizi di rimborso o consulenza agli HCP, non incoraggiamo mai rimborsi inappropriati per i nostri prodotti.</li><li>• Non utilizziamo mai tangenti, bustarelle o altri compensi o riconoscimenti simili a favore di persone o organizzazioni per favorire o influenzare l'attività commerciale.</li><li>• Vietiamo qualsiasi tipo di regalo ai professionisti sanitari, ad eccezione di piccoli oggetti come penne, metri a nastro e chiavi a brugola. Vietiamo anche qualsiasi forma di intrattenimento. Pasti, commissioni di consulenza, formazione sui prodotti e sconti possono essere offerti solo nelle aree in cui non sono vietati dalle leggi locali e devono essere opportunamente documentati.</li><li>• Documentiamo tutti i trasferimenti di valore ai professionisti sanitari che superino le soglie minime locali.</li><li>• Non fuorviamo mai i professionisti sanitari e promuoviamo i nostri prodotti solo sulla base di affermazioni comprovate e approvate.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Non puoi offrire servizi, compensi o riconoscimenti simili a professionisti sanitari o organizzazioni sanitarie al fine di favorire o influenzare l'attività commerciale.</li><li>• Non puoi accettare di pagare una somma superiore al valore di mercato appropriato per un servizio fornito da professionisti sanitari o organizzazioni sanitarie.</li><li>• Non effettuare mai un pagamento diretto (personale), incluso il rimborso di spese legittime, a un professionista sanitario o a un'organizzazione sanitaria. I pagamenti devono sempre essere effettuati tramite il processo di fatturazione passiva dell'azienda.</li><li>• Mantieni un atteggiamento sincero e non fuorviante e promuovi i nostri prodotti solo sulla base di affermazioni comprovate e approvate.</li><li>• Segnala qualsiasi potenziale condotta scorretta.</li></ul> |

## Pazienti e organizzazioni di pazienti

Le organizzazioni di pazienti (PO) sono enti senza scopo di lucro che rappresentano o difendono le esigenze dei pazienti, i quali sono utenti dei nostri prodotti.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo le leggi applicabili nell'interazione con pazienti e PO.</li><li>• Prestiamo a tutti i pazienti lo stesso servizio e abbiamo tolleranza zero per qualsiasi tipo di discriminazione.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispetta le leggi applicabili e le politiche aziendali nell'interazione con pazienti e PO e non offrire regali o simili riconoscimenti per influenzare pazienti o PO.</li><li>• Tratta i pazienti in modo rispettoso e professionale e non discriminare nessuno.</li><li>• Mantieni un atteggiamento sincero e non fuorviante e promuovi i nostri prodotti solo sulla base di affermazioni comprovate e approvate.</li><li>• Segnala qualsiasi potenziale condotta scorretta.</li></ul> |

## Valutazione clinica e pubblicità dei prodotti

Per valutazione clinica si intende un processo sistematico e pianificato per generare, raccogliere, analizzare e valutare in modo costante i dati clinici relativi a un dispositivo al fine di verificarne la sicurezza e le prestazioni, compresi i benefici clinici. La pubblicità dei prodotti è il materiale progettato per promuovere i dispositivi e favorirne l'uso sicuro. *(In base alla definizione del Regolamento sui dispositivi medici dell'Unione europea)*

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo i regolamenti, le norme e gli standard applicabili quando conduciamo valutazioni cliniche.</li><li>• Conduciamo valutazioni cliniche in fase di progettazione e sviluppo del dispositivo.</li><li>• Registriamo, interpretiamo e riportiamo i dati e i risultati clinici e scientifici con onestà e integrità.</li><li>• Rispettiamo i regolamenti e le linee guida applicabili quando sviluppiamo materiale pubblicitario sui prodotti e promuoviamo i nostri dispositivi solo sulla base di evidenze e affermazioni approvate.</li><li>• Incoraggiamo i nostri clienti a fornire valutazioni e feedback sui nostri prodotti, traducendoli in casi di studio e testimonianze.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Segui i regolamenti, le norme e gli standard, nonché le procedure e le linee guida interne, nel condurre e supportare una valutazione clinica e riferisci i risultati clinici in modo veritiero senza timore di pene o ritorsioni.</li><li>• Segui i regolamenti, le linee guida e le procedure interne nello sviluppo di materiale pubblicitario e promuovi i nostri dispositivi solo sulla base di evidenze e affermazioni approvate.</li><li>• Segnala qualsiasi potenziale condotta scorretta.</li></ul> |

# Protezione dei dati

Rispettiamo le leggi e i regolamenti applicabili e proteggiamo i dati e le informazioni che produciamo e riceviamo per garantire la sicurezza e l'integrità della nostra azienda, dei nostri dipendenti, clienti, utenti e partner.



## Protezione dei dati e sicurezza informatica

La protezione dei dati è costituita da misure e norme volte a salvaguardare dati quali informazioni personali, proprietà intellettuale e informazioni riservate. La sicurezza informatica è la pratica di difesa di un sistema da attacchi malevoli, con l'obiettivo di proteggere le informazioni sensibili e mantenere l'integrità del sistema.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispettiamo le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali e raccogliamo, trattiamo, archiviamo e/o trasferiamo i dati personali solo nella misura in cui abbiamo la necessità legittima e specifica di determinate informazioni.</li><li>• Proteggiamo la nostra proprietà intellettuale e le informazioni riservate, come strategie aziendali, know-how tecnico, informazioni finanziarie, elenchi di clienti e password, dalla divulgazione non autorizzata.</li><li>• Rispettiamo e proteggiamo la proprietà intellettuale e le informazioni riservate di altri e le utilizziamo solo se abbiamo ottenuto il permesso di farlo.</li><li>• Lavoriamo in modo proattivo per garantire che tutti i dipendenti ricevano informazioni e formazione sulla protezione dei dati e sulla sicurezza informatica e limitiamo tecnicamente il rischio di violazioni della sicurezza informatica.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispetta le leggi e i regolamenti e assicurati di raccogliere, trattare, archiviare e/o trasferire i dati personali solo se hai la necessità legittima e specifica di determinate informazioni.</li><li>• I dati personali vengono conservati in modo sicuro e non più a lungo del necessario. Non condividere informazioni sensibili, personali, riservate o proprietarie in un formato o canale non sicuro.</li><li>• Devi attenerti alla nostra politica sulla sicurezza informatica per gli utenti e sei responsabile della segnalazione di potenziali rischi di violazione dei dati e della sicurezza informatica, nonché delle violazioni effettive.</li></ul> |

**Per ulteriori informazioni consulta** la Politica sulla sicurezza informatica per gli utenti.



# Comunicazione

Ci impegniamo a essere un'azienda trasparente e a comunicare in modo aperto, accurato e tempestivo, rispettando al contempo gli obblighi legali e aziendali.



## Comunicazione esterna

La comunicazione esterna si riferisce a qualsiasi forma di comunicazione proveniente dal Gruppo Etac e rivolta a parti esterne. Con parti esterne si intende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i media e la stampa, il pubblico in generale, gli HCP, le HCO, i pazienti, le PO e gli enti normativi.

| I principi di Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cosa significa per te? (esempi specifici)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestiamo le richieste dei media tramite il CEO e il CFO del Gruppo o altri rappresentanti da loro nominati.</li><li>• Ci comportiamo in modo professionale nella nostra comunicazione aziendale e ci assicuriamo che soddisfi standard elevati.</li><li>• Agiamo in modo responsabile sui social media e seguiamo le politiche e le linee guida aziendali.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inoltra le richieste da parte dei media al Chief Marketing Officer (CMO) del Gruppo e parla per conto dell'azienda solo se sei stato autorizzato dal CEO o dal CFO del Gruppo.</li><li>• Devi essere consapevole del tuo ruolo di rappresentante dell'azienda e agire in modo professionale nella comunicazione aziendale e sui social media.</li></ul> |

**Per ulteriori informazioni consulta** la Politica sui social media.

# Guida ai processi decisionali

---

**Se sei di fronte a un dilemma di natura etica e non sai come procedere, fermati e poniti le seguenti domande:**

- So quali sono i rischi e le implicazioni?
  - È una cosa legale e conforme alle normative?
  - È conforme al nostro Codice di condotta e alle nostre politiche?
  - Mi sentirei a mio agio se dovessi spiegare le mie azioni al mio responsabile o a un collega?
  - Potrei difendere le mie azioni se apparissero sui media pubblici?
- 

Se la risposta è “No” a una qualsiasi delle domande di cui sopra, non procedere. L'azione in questione potrebbe avere gravi conseguenze per te e per l'azienda. In caso di dubbi, chiedi consiglio al tuo responsabile o a un dirigente senior.

---

Hai già commesso l'azione in questione o stai ricevendo pressioni per intraprenderla? Ti preghiamo di contattare il tuo manager o un altro senior leader o di effettuare una segnalazione anonima attraverso il nostro servizio di segnalazione.

---

# Contatti

## Direttori e Amministratori delegati

- Presidente del Consiglio di amministrazione -  
Nora F. Larssen: nora.larssen@nordstjernan.se
- CEO del Gruppo - Pär Åström: par.astrom@etac.com
- CFO del Gruppo - Martin Önneflod: martin.onneflod@etac.com
- CHRO del Gruppo - Cecilia Forzelius; cecilia.forzelius@etac.com

## Richieste dei media

- CMO del Gruppo - Sanna Lennartsson: sanna.lennartsson@etac.com

## Altri rappresentanti

- VP di Quality Assurance & Regulatory Affairs - Kim Ankjaer: kim.ankjaer@etac.com
- Risorse umane
- Il diretto superiore del dipendente

.....

L'elenco dei contatti è soggetto a modifiche periodiche. Qualsiasi modifica al presente elenco dei contatti non sarà considerata una modifica al presente Codice.

.....

## Qualche dubbio sulle attività di Etac?

**Incoraggiamo i dipendenti e tutte le altre parti interessate, a segnalare questioni che potrebbero non essere in linea con la legge, i nostri valori organizzativi o il nostro Codice di condotta.**

Se si è a conoscenza di violazioni e/o si hanno dubbi, contattare un responsabile della nostra organizzazione o inviare una segnalazione anonima attraverso il nostro servizio di segnalazione.



<https://report.whistleb.com/it/etac>

Il servizio di segnalazione è fornito da un partner esterno per garantire l'anonimato. Il canale di comunicazione è crittografato e protetto da password. Tutti i messaggi vengono trattati in modo confidenziale e anche la persona che ha inviato la segnalazione rimane anonima nel dialogo successivo con il team di segnalazione composto dal CEO, CFO e CHRO del gruppo. Per tutelare il sistema, tutte le segnalazioni vengono esaminate anche dal nostro comitato di revisione, che include, tra gli altri, il Presidente del Consiglio di amministrazione e il nostro revisore esterno. Per le domande frequenti, visitare: <https://whistleb.com/whistleblowing-system/FAQs/>





**Etac**

 [sustainability@etac.com](mailto:sustainability@etac.com)

 [www.etac.com](http://www.etac.com)

 **etac**<sup>®</sup>  
Creating Possibilities

---

Etac\_Code of Conduct\_EGC 6.2-002-F\_IT02.2

---