



# Code de bonne conduite

**Le code de bonne conduite d'Etac définit les normes de conduite professionnelle attendues dans nos interactions avec les personnes et l'environnement qui nous entourent. Ce code nous aide lorsque nous sommes confrontés à des dilemmes éthiques et mentionne les personnes à contacter en cas de question ou de doute.**

# Table des matières

## **Introduction..... 3**

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| Objectif et champ d'application .....         | 4 |
| À qui s'applique-t-il ? .....                 | 4 |
| Qu'attend-on de nous ? .....                  | 4 |
| Que faire en cas de violation du code ? ..... | 4 |
| Comment signaler un problème ? .....          | 5 |

## **Fondements du code de bonne conduite..... 6**

## **Prendre soin des personnes ..... 7**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Nos employés .....                                 | 7  |
| Les Droits de l'Homme .....                        | 7  |
| Le travail forcé.....                              | 8  |
| Santé, sécurité et bien-être au travail .....      | 8  |
| Des conditions de travail équitables .....         | 9  |
| Les Droits des Enfants.....                        | 9  |
| Diversité et inclusion .....                       | 10 |
| Le développement personnel .....                   | 10 |
| Nos utilisateurs .....                             | 11 |
| Les droits .....                                   | 11 |
| Innovation.....                                    | 12 |
| Sécurité, qualité et excellence réglementaire..... | 12 |
| Nos partenaires.....                               | 13 |
| Nos partenaires commerciaux.....                   | 13 |

## **Prendre soin de l'environnement .....14**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Le changement climatique .....                            | 14 |
| Atténuer le changement climatique .....                   | 14 |
| S'adapter au changement climatique .....                  | 15 |
| L'efficacité énergétique.....                             | 15 |
| L'énergie renouvelable.....                               | 15 |
| Utilisation des ressources et circularité .....           | 16 |
| Développement de produits.....                            | 16 |
| Utilisation des ressources .....                          | 17 |
| Modèles d'entreprise et de collaboration circulaires..... | 17 |
| Les Déchets.....                                          | 17 |
| La Pollution.....                                         | 18 |
| Pollution de l'air, de l'eau et des sols .....            | 18 |
| Substances dangereuses.....                               | 18 |

## **Agir de manière responsable.....19**

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Conformité et éthique des affaires .....                         | 19 |
| La concurrence loyale.....                                       | 19 |
| Corruption et pots-de-vin .....                                  | 20 |
| Fraude et blanchiment d'argent .....                             | 20 |
| Les conflits d'intérêts .....                                    | 21 |
| Restrictions commerciales .....                                  | 21 |
| Tenue des registres.....                                         | 21 |
| Éthique des soins de santé .....                                 | 22 |
| Professionnels de santé et organisations de soins de santé ..... | 22 |
| Patients et organisations de patients.....                       | 23 |
| Évaluation clinique et commercialisation des produits.....       | 23 |
| Protection des données personnelles .....                        | 24 |
| Protection des données et cybersécurité.....                     | 24 |
| Communication .....                                              | 25 |
| Communication externe .....                                      | 25 |

## **Conseils pour la prise de décision.....26**

## **Personnes à contacter ..... 27**

# Introduction

Depuis 1973, nous nous engageons à améliorer la qualité de vie des personnes. Nos aides techniques et nos équipements de transfert des patients sont conçus pour soutenir les personnes, les familles et le personnel soignant, au quotidien et à travers les années. Cependant, prendre soin du bien-être de nos utilisateurs va au-delà de l'innovation. Pour atteindre notre objectif d'améliorer la qualité de vie, nous assumons une responsabilité plus grande : un engagement envers les autres, envers nos partenaires et envers l'environnement.

Les effets du changement climatique sur notre planète sont de plus en plus rapides ; c'est pourquoi nous devons réduire notre impact environnemental pour préserver un avenir prospère, pour nous-mêmes comme pour les générations à venir. Il est tout aussi important que nous agissions de manière responsable en garantissant des pratiques commerciales saines et une éthique en matière de soins de santé.

Notre code de bonne conduite reflète notre dévouement de longue date pour améliorer la qualité de vie des personnes. Je m'attends donc à ce que tous les collaborateurs et toutes les collaboratrices Etac respectent ce code dans chacun des aspects de nos activités. Ensemble, nous pouvons aller au-delà de notre objectif commun et créer des possibilités pour favoriser le développement durable au sein d'Etac pour un monde plus durable.



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes.

**Pär Åström**

Président Directeur Général du groupe

Le code de bonne conduite d'Etac a été révisé et établi par le conseil d'administration d'Etac le 14 décembre 2023. Il ne peut être modifié qu'avec l'approbation du conseil d'administration. Pär Åström, Président Directeur Général du groupe, est en dernier ressort responsable de la mise en œuvre et de la conformité du code de bonne conduite.

# Objectif et champ d'application

Le code de bonne conduite (ci-après appelé « code ») d'Etac définit les normes de conduite professionnelle attendues dans nos interactions avec les personnes et l'environnement qui nous entoure. Ce code nous aide lorsque nous sommes confrontés à des dilemmes éthiques et mentionne les personnes à contacter en cas de question ou de doute. Nous disposons également de documents d'information destinés aux employés et dont la portée est locale (par exemple, des manuels). Ces documents traitent de pratiques et politiques locales ; ils ne doivent en aucun cas se substituer au code général ni le contredire.

Le code définit les exigences minimales. Par conséquent, si des lois ou réglementations locales, nationales ou internationales prennent une position plus stricte sur des sujets abordés dans le code, elles doivent être observées et respectées. En cas de conflit entre les lois ou réglementations et le code, la disposition qui prévaut est celle imposant l'exigence la plus stricte.

## À qui s'applique-t-il ?

Le code s'applique à tout le personnel d'Etac, au conseil d'administration comme à tous les employés du groupe dans le monde, y compris ceux à temps partiel, contractuels et intérimaires.

Etac dispose également d'un code de bonne conduite à l'attention des fournisseurs qui couvre les responsabilités de nos fournisseurs.

## Qu'attend-on de nous ?

Chacun est tenu de comprendre le code, les politiques qu'il contient et la manière dont nous devons nous comporter en tant que représentants d'Etac et agir en conséquence. Si vous ne comprenez pas le code, si vous avez des questions ou si vous avez un doute concernant la manière de gérer une situation, il est important de demander conseil à votre responsable ou aux ressources humaines. Et si vous occupez un poste de responsable, donnez l'exemple, aidez votre équipe à comprendre le code et à répondre de leur bonne conduite.

## Que faire en cas de violation du code ?

Le non-respect du code peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement. Si vous vous trouvez dans une situation qui, selon vous, pourrait enfreindre ou conduire à une violation du code, veuillez suivre les instructions de la page 26.

## Comment signaler un problème ?

Nous encourageons les employés et toutes les autres parties prenantes à signaler tout ce qui pourrait être contraire à la loi, à nos valeurs organisationnelles ou à notre code de bonne conduite. Parmi les situations de violation possibles, citons la fraude, la corruption, la discrimination, le harcèlement, les crimes contre l'environnement et les déficiences en matière de sécurité.

Si vous avez connaissance de violations et/ou en cas de doute, veuillez contacter l'un des responsables de notre organisation ou faire un signalement anonyme auprès de notre service d'alerte éthique.

## Comment protégeons-nous les auteurs de signalement ?

Votre voix compte et en vous exprimant, vous contribuez à améliorer l'entreprise et la société. Nous ne tolérons aucune forme de représailles<sup>1)</sup> ou de conséquences négatives à l'encontre de quiconque signale des actes répréhensibles. Tous nos collaborateurs doivent se sentir à l'aise pour faire part de leurs préoccupations.

Pour les employés et les parties prenantes qui appréhendent de faire un signalement directement à un responsable, nous proposons un service d'alerte éthique. Ce service d'alerte éthique est assuré par un partenaire externe afin de garantir l'anonymat. Le canal de communication est crypté et protégé par mot de passe. Tous les messages sont traités de manière confidentielle et la personne qui envoie le message reste également anonyme dans les échanges ultérieurs avec l'équipe d'alerte éthique composée du PDG, DAF et DRH du groupe. Afin de protéger le système, tous les messages de signalement sont aussi examinés par notre comité d'audit, qui comprend entre autres le Président du conseil d'administration et notre auditeur externe.

1) Les représailles peuvent prendre différentes formes, par exemple le licenciement, la baisse du salaire ou des avantages sociaux, la modification des horaires de travail, un transfert ou encore le refus d'une promotion ou d'une augmentation.

## Avez-vous des préoccupations concernant les activités d'Etac ?

**Nous encourageons les employés et toutes les autres parties prenantes à signaler tout ce qui pourrait être contraire à la loi, à nos valeurs organisationnelles ou à notre code de bonne conduite.**

Si vous avez connaissance de violations et/ou en cas de doute, veuillez contacter l'un des responsables de notre organisation ou faire un signalement anonyme auprès de notre service d'alerte éthique.



<https://report.whistleb.com/en/etac>

# Fondements du code de bonne conduite

**Notre code reflète notre ambition d'améliorer la  
qualité de vie et repose sur nos trois engagements  
en matière de développement durable :**



**Prendre soin  
des personnes**



**Prendre soin  
de l'environnement**



**Agir de manière  
responsable**

---

**Le code s'appuie sur des normes et des accords mondiaux, comme :**

- L'Agenda 2030 des Nations Unies (17 objectifs de développement durable)
- Les principes fondamentaux des Nations Unies
- La charte internationale des Droits de l'Homme<sup>1)</sup>
- La convention des Nations Unies relative aux Droits de l'Enfant
- Les normes de l'Organisation Internationale du Travail
- Les Principes Fondamentaux de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales
- La convention des Nations Unies contre la corruption
- Les Accords de Paris adoptés lors de la conférence sur le changement climatique des Nations Unies (COP21)

Nous nous engageons également à respecter toutes les lois, réglementations et règles locales applicables dans chacun des pays où nous opérons.

---

1) Comprend la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH), le Pacte International relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (PIDESC) et le Pacte International relatif aux droits civils et politiques (PIDCP).

# Prendre soin des personnes

Chez Etac, nous avons à cœur de prendre soin des personnes dans tout ce que nous entreprenons. Pour nous, cela signifie que nous prenons soin de toutes les personnes faisant partie de notre écosystème : employés, utilisateurs, clients et partenaires commerciaux.



## Nos employés

Nous valorisons et reconnaissons que nos collaborateurs jouent un rôle central dans notre entreprise. Leur expérience, leurs connaissances et leurs compétences sont la force motrice de notre réussite.

### Les Droits de l'Homme

Les Droits de l'Homme sont des droits inhérents à tous les êtres humains, indépendamment du genre, de la nationalité, de l'origine ethnique, de la langue, de la religion ou de tout autre statut. Les Droits de l'Homme intègrent le droit à la vie et à la liberté, l'absence d'esclavage et de torture, la liberté d'opinion et d'expression, le droit au travail et à l'éducation, et bien plus encore. Tout le monde peut se prévaloir de ces droits, sans discrimination. (Selon la définition des Nations Unies)

| Les Valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemple)                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous respectons les Droits de l'Homme internationalement reconnus ainsi que les Principes fondamentaux de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales en matière de conduite responsable des entreprises, la Charte Internationale des Droits de l'Homme<sup>1</sup> et les normes de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).</li><li>Nous prônons la tolérance zéro vis-à-vis de toute violation des droits humains, y compris l'esclavage moderne.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous respectez les Droits de l'Homme et signalez toute suspicion de violation.</li></ul> |

1) Comprend la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH), le Pacte International relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (PIDESC) et le Pacte International relatif aux droits civils et politiques (PIDCP).

## Le travail forcé

Le travail forcé désigne tout travail ou service exigé d'un individu sous la menace d'une peine quelconque et pour lequel ledit individu ne s'est pas proposé de son plein gré. *(Selon la définition de l'OIT)*

| Les Valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                           | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemple)                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous nous conformons à toutes les lois applicables et normes internationales en matière de travail forcé.</li><li>Nous prônons la tolérance zéro vis-à-vis du travail forcé.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous signalez toute suspicion de travail forcé.</li></ul> |



## Santé, sécurité et bien-être au travail

La santé et la sécurité au travail consistent à promouvoir et maintenir au plus haut le niveau de bien-être physique, mental et social pour les employés en fournissant un environnement de travail sûr et en prévenant les accidents. *(D'après la définition de l'OMS)*

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous respectons toutes les lois, réglementations et normes locales applicables en matière de santé et de sécurité. Nous fournissons également un environnement de travail qui favorise la santé, la sécurité et le bien-être.</li><li>Nous encourageons une culture axée sur la santé et la sécurité parmi nos employés et tous ceux qui travaillent avec nous.</li><li>Nous veillons à ce que tous les employés reçoivent les bonnes informations, une formation régulière et un équipement de protection pour effectuer leurs tâches en toute sécurité.</li><li>Nous examinons régulièrement les dangers potentiels sur le lieu de travail afin d'améliorer nos performances en matière de sécurité.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous recevez régulièrement une formation et des informations sur les risques liés aux tâches que vous effectuez.</li><li>Il vous incombe de toujours respecter les règles et pratiques en matière de santé et de sécurité, que vous soyez au bureau, en visite chez un partenaire ou en déplacement.</li><li>Vous assumez personnellement la responsabilité de garantir un environnement de travail sain et sûr pour vous et vos collègues.</li><li>Il vous incombe de signaler les équipements, pratiques ou conditions peu sûrs ou dangereux, ainsi que tout accident et toute blessure afin que nous puissions améliorer continuellement nos performances en matière de sécurité.</li></ul> |

**Pour plus d'informations :** Documents d'information destinés aux employés (par exemple, des manuels).

## Des conditions de travail équitables

Avoir des conditions de travail équitables cela signifie que les employés reçoivent une rémunération équitable, sont reconnus pour leurs contributions et sont traités dans le respect de leurs droits au travail.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous veillons à ce que chaque employé soit informé en amont à propos du lieu de travail, de la description du travail à exécuter, du temps de travail, de la rémunération totale et des droits aux congés.</li><li>Nous appliquons et respectons les lois locales relatives aux heures et aux conditions de travail.</li><li>Nous garantissons le droit à des salaires justes et raisonnables conformément aux réglementations locales.</li><li>Nous reconnaissons et respectons la liberté d'association de nos collaborateurs.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous avez l'assurance que vos horaires et conditions de travail seront conformes aux lois locales.</li><li>Vous avez le droit et la responsabilité de signaler un problème si vous avez connaissance de conditions de travail inéquitables.</li></ul> |
| <b>Pour plus d'informations :</b> Documents d'information destinés aux employés (par exemple, des manuels).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Les Droits des Enfants

Les Droits des Enfants comprennent, sans toutefois s'y limiter, le droit aux soins de santé, à l'éducation, à la vie familiale, aux possibilités de jeu et de loisirs, à un niveau de vie adéquat et à la protection contre les abus et les violences. Les Droits de tous les enfants ont la même importance et sont interconnectés.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                       | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous respectons les Droits des Enfants.</li><li>Nous prônons la tolérance zéro stricte vis-à-vis de toute forme de travail des enfants<sup>1)</sup>, y compris dans les cas où les lois et réglementations locales ne l'interdisent pas.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous ne devez en aucun cas collaborer avec des entreprises ayant recours au travail des enfants.</li><li>Vous signalez toute suspicion de travail des enfants.</li></ul> |

1) Le travail des enfants désigne un travail qui prive les enfants de leur enfance, de leur potentiel et de leur dignité, et qui nuit à leur développement physique et mental. Il s'agit d'un travail qui : est mentalement, physiquement, socialement ou moralement dangereux et nocif pour les enfants ; et/ou interfère avec leur scolarité en les privant de la possibilité d'aller à l'école ; les oblige à quitter l'école prématurément ; ou les oblige à essayer de combiner la fréquentation scolaire avec un travail excessivement long et lourd. Source : Organisation Internationale du Travail <https://www.ilo.org/ipecc/facts/lang-fr/index.htm>

## Diversité et inclusion

La diversité se rapporte à tous les éléments qui rendent les individus uniques, y compris, mais sans s'y limiter : le sexe, le genre, l'identité et/ou l'expression de genre, l'origine nationale ou ethnique, l'ascendance, la couleur, la religion ou d'autres croyances religieuses, l'état de santé, le handicap, les informations génétiques, l'orientation sexuelle, la grossesse, l'accouchement, l'allaitement ou des conditions médicales connexes, le statut marital, le statut de militaire ou de vétéran et l'âge. L'inclusion signifie que tous les individus sont traités avec respect, bénéficient de l'égalité des chances et d'un traitement équitable.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous reconnaissons et célébrons les différences qui composent notre communauté et nous nous engageons à créer une atmosphère inclusive où chaque individu se sent valorisé, entendu et habilité à contribuer avec ses idées et ses talents uniques.</li><li>Nous prônons la tolérance zéro pour toute discrimination, tout comportement irrespectueux, toute intimidation et tout harcèlement moral.</li><li>Nous traitons tous les employés avec dignité et respect.</li><li>Nous offrons l'égalité des chances à tous les candidats et employés, quelle que soit leur appartenance, y compris, mais sans s'y limiter, les exemples ci-dessus.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Nous attendons de vous que vous traitiez vos collègues avec respect.</li><li>Le respect vous est dû, et nous vous encourageons à signaler tout acte répréhensible ou sentiment de maltraitance.</li><li>Vous devez bénéficier des mêmes opportunités que vos collègues ayant la même qualification et la même expérience.</li></ul> |



## Le développement personnel

Le développement personnel est un processus continu d'apprentissage, de développement et d'amélioration des compétences et des capacités. Les collaborateurs désireux d'acquérir de nouvelles compétences et d'élargir leur expertise dans le cadre de leur fonction doivent avoir le droit de le faire.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                           | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous accordons de l'importance à l'évolution de nos collaborateurs.</li><li>Nous offrons des opportunités de formation et de développement pour aider nos employés à acquérir des compétences pertinentes et faire progresser leur carrière.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous participez activement à votre développement personnel et recherchez par vous-même à acquérir de nouvelles compétences et connaissances pour votre fonction.</li><li>Vous avez droit à des entretiens de développement personnel avec votre responsable.</li></ul> |

# Nos utilisateurs

Nous prenons soin de nos utilisateurs et nous sommes responsables de la fourniture de produits sûrs et efficaces pour nos clients et utilisateurs. Nous avons un niveau d'exigence élevé pour la conception, le développement, la fabrication et la vente de nos produits.



## Les Droits

Les droits peuvent être décrits comme des principes légaux, éthiques ou sociaux de liberté ou d'habilitation.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous respectons les droits de nos clients et utilisateurs.</li><li>• Nous prônons la tolérance zéro vis-à-vis de toute violation des Droits de l'Homme et des Droits des Enfants.</li><li>• Nous prônons la tolérance zéro vis-à-vis de toute discrimination, comportement irrespectueux, intimidation ou harcèlement moral et nous traitons tous nos clients et utilisateurs avec dignité et respect.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous respectez les droits de chacun et signalez toute suspicion de violation.</li><li>• Vous traitez les clients et les utilisateurs de manière respectueuse, professionnelle et vous ne discriminez personne.</li></ul> |

## Innovation

L'innovation consiste à mettre en œuvre de nouvelles idées et/ou à utiliser de nouvelles technologies pour créer de la valeur et, dans notre cas, améliorer la qualité de vie des personnes, de leur entourage et des soignants.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous nous engageons à promouvoir une culture axée sur la créativité, l'apprentissage continu et l'innovation.</li> <li>Nous innovons en nous basant sur les besoins de nos utilisateurs et de nos clients.</li> <li>Nous développons nos produits de manière éthique et responsable.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous vous encourageons à présenter de nouvelles idées afin de faire avancer l'entreprise.</li> <li>Vous développez des produits et des solutions de manière éthique et responsable.</li> </ul> |



## Sécurité, qualité et excellence réglementaire

La sécurité, la qualité et l'excellence réglementaire sont des principes qui consistent à garantir la sécurité des personnes utilisant nos produits et à se conformer aux lois et réglementations applicables.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous nous efforçons de fournir des produits sûrs d'une qualité élevée et constante présentant le moins de risque possible pour les utilisateurs, et nous fournissons des instructions et des avertissements adéquats pour que les consommateurs les utilisent en toute sécurité.</li> <li>Nous veillons en permanence à ce que nos produits soient conformes aux réglementations strictes qui s'appliquent aux dispositifs médicaux sur tous les marchés où nos produits sont vendus.</li> <li>Nous évaluons systématiquement nos services pour améliorer la qualité, la fonctionnalité et les performances conformément aux exigences réglementaires afin de maintenir la sécurité et l'efficacité des produits tout au long de leur cycle de vie.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous garantissez une qualité élevée lors du développement, de la fabrication et de la commercialisation de nos produits.</li> <li>Vous vous conformez aux réglementations applicables en matière de sécurité et de qualité et signalez toute faute potentielle.</li> </ul> |

# Nos partenaires

Nous nous efforçons de faire affaire avec des partenaires dont les exigences environnementales, sociales et éthiques sont conformes aux nôtres. Nous utilisons également nos critères pour évaluer si nous entretenons ou poursuivons des relations avec des partenaires potentiels ou existants.



## Nos partenaires commerciaux

Les partenaires commerciaux englobent les parties prenantes auprès desquelles nous achetons des biens et des services, vendons des produits ou des services et/ou avec lesquelles nous collaborons.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                           | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous sélectionnons soigneusement nos partenaires commerciaux et examinons en continu leurs performances et leur conduite.</li><li>Nous nous efforçons de ne faire affaire qu'avec des partenaires qui partagent nos valeurs.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous suivez toutes les politiques et procédures de l'entreprise lors de l'évaluation d'un nouveau partenaire commercial.</li><li>Vous ne collaborez qu'avec des partenaires commerciaux qui respectent notre code de bonne conduite des fournisseurs.</li></ul> |

**Pour plus d'informations :** Code de bonne conduite des fournisseurs.

# Prendre soin de l'environnement

**Chez Etac, nous nous engageons à protéger l'environnement. Nous nous efforçons de réduire l'impact environnemental de nos activités et de l'ensemble de la chaîne de valeur.**



## Le changement climatique

Nous reconnaissons l'importance des Accords de Paris et du Principe de Précaution, et comprenons notre responsabilité dans la réduction de notre impact environnemental et climatique. Nous travaillons activement à l'amélioration de nos performances environnementales en minimisant l'impact de nos produits et de nos activités.

### Atténuer le changement climatique

L'atténuation du changement climatique fait référence aux efforts visant à réduire ou prévenir les émissions de gaz à effet de serre. Cela implique l'utilisation de nouvelles technologies et de sources d'énergie renouvelables, de rendre les équipements anciens plus économes en énergie ou de modifier les pratiques de gestion ou de consommation. (Selon la définition des Nations Unies)

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations environnementales dans chaque pays où nous opérons.</li><li>• Nous nous efforçons de minimiser notre impact environnemental.</li><li>• Nous surveillons régulièrement et rendons compte de manière transparente des efforts d'amélioration continue.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous vous assurez de comprendre les risques et les impacts environnementaux associés à votre travail quotidien, et vous essayez de minimiser votre impact environnemental.</li><li>• Vous respectez les règles et réglementations environnementales.</li></ul> |

## S'adapter au changement climatique

S'adapter au changement climatique c'est effectuer les ajustements nécessaires en réponse aux changements climatiques réels ou attendus. Il peut s'agir de changements au niveau des processus, des pratiques et des structures pour modérer les dommages potentiels ou pour tirer parti des opportunités associées au changement climatique. (D'après la définition du changement climatique des Nations Unies)

| Les valeurs d'Etat                                                                                                                                                                                                                                                                            | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous nous tenons informés et évaluons en permanence les effets du changement climatique que ce soit les risques ou les opportunités.</li><li>Nous adaptons et développons des plans d'urgence pour les domaines pertinents de notre activité.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous informez votre responsable si vous avez connaissance de risques et/ou d'opportunités commerciaux liés au changement climatique.</li><li>Vous suivez les plans d'urgence et les instructions.</li></ul> |

## L'efficacité énergétique

Cela signifie d'utiliser moins d'énergie pour la même production ou produire plus avec la même consommation d'énergie et minimiser le gaspillage d'énergie. (Selon la définition de l'Agence Européenne pour l'Environnement)

| Les Valeurs d'Etat                                                                                                                                                                                                         | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemple)                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous mesurons en permanence notre consommation d'énergie.</li><li>Nous nous efforçons d'améliorer notre efficacité énergétique dans les activités nouvelles et existantes.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous veillez à ne pas utiliser plus d'énergie que nécessaire pour accomplir vos tâches.</li></ul> |

## L'énergie renouvelable

Les énergies renouvelables proviennent de sources naturelles et sont produites à un rythme plus élevé qu'elles ne sont consommées. La lumière du soleil et le vent, par exemple, sont des sources qui sont renouvelées en permanence. Les combustibles fossiles comme le charbon, le pétrole et le gaz sont en revanche des ressources non renouvelables qui prennent des centaines de millions d'années à se former. (D'après la définition de l'action pour le climat des Nations Unies)

| Les Valeurs d'Etat                                                                                                                                                                                                                         | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemple)                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous évaluons les sources d'énergie renouvelables pour nos activités et opérations, qu'elles soient existantes ou nouvelles.</li><li>Nous visons d'utiliser 100 % d'énergie renouvelables.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous suivez les directives et, lorsque c'est possible, vous évaluez et utilisez des sources d'énergie renouvelables.</li></ul> |

# Utilisation des ressources et circularité

Nous nous efforçons de faire progresser la circularité grâce au développement de produits, à la sélection de matériaux et de modèles de collaboration durables, et nous garantissons des pratiques de gestion des déchets responsables.



## Développement de produits

Le développement de produits est le processus de transformer d'une idée en un produit nouveau ou d'améliorer un produit existant.

| Les valeurs d'Etat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous reconnaissons l'importance d'une économie circulaire et notre responsabilité d'y contribuer.</li><li>• Nous intégrons des principes de conception circulaire dans le développement de nos produits afin de permettre leur réutilisation, leur remise à neuf, leur reconditionnement et/ou leur recyclage.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous faites votre possible pour favoriser la circularité.</li><li>• Vous intégrez des principes circulaires dans la conception des produits et des solutions connexes.</li></ul> |

## Utilisation des ressources

L'utilisation des ressources concerne l'appropriation et l'utilisation des ressources, des écosystèmes et des matériaux naturels comme le sol, le bois, l'eau et les minéraux. (Selon la définition du Réseau Européen d'Information et d'Observation pour l'Environnement)

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous nous efforçons de minimiser l'utilisation des ressources dans nos produits et nos opérations.</li><li>Nous nous efforçons de remplacer les matières premières primaires (vierges) par des matières secondaires (non vierges) dans la mesure du possible*.</li><li>Nous nous efforçons également d'utiliser des matériaux renouvelables et recyclables dans la mesure du possible*.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous veillez à ne pas utiliser plus de ressources que nécessaire pour accomplir vos tâches.</li><li>Vous suivez les directives internes en matière de sélection des matériaux lors de l'achat de ressources.</li></ul> |

\* En tant qu'entreprise fabricant des dispositifs médicaux, la sécurité de nos utilisateurs est toujours notre priorité absolue et les matériaux non vierges, renouvelables et/ou recyclables ne doivent pas être utilisés s'ils ne répondent pas à nos exigences de qualité et/ou du secteur industriel. Le type de matériau doit également être pondéré par certaines caractéristiques du fournisseur comme l'emplacement, les émissions et la responsabilité sociale afin de garantir une évaluation complète et équitable de la durabilité.

## Modèles d'entreprise et de collaboration circulaires

Les modèles d'entreprise et de collaboration circulaires peuvent être décrits comme des opportunités par lesquelles nous créons de la valeur en matière de circularité pour l'environnement, pour nous-mêmes et/ou pour notre/nos partenaire(s).

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous reconnaissons l'importance de la circularité pour l'environnement, mais nous la considérons également comme une opportunité de créer de la valeur commerciale.</li><li>Nous nous efforçons d'augmenter et d'étendre nos modèles d'entreprise et de collaboration circulaires comme la remise à neuf, les programmes de reprise et les concepts de reconditionnement.</li><li>Nous respectons toutes les lois et règles applicables en matière de circularité des dispositifs médicaux.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Nous vous encourageons à identifier et à présenter toute opportunité de modèles de collaboration circulaires.</li><li>Vous respectez les lois, règles et directives applicables relatives aux processus circulaires des dispositifs médicaux.</li></ul> |

## Les déchets

Les déchets peuvent être définis comme des matériaux, des substances ou des sous-produits indésirables ou inutilisables issus de nos activités.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                            | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous nous efforçons de minimiser les déchets grâce à une consommation, une réutilisation et un recyclage responsables.</li><li>Nous respectons les lois et réglementations en matière de gestion des déchets.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous veillez à ne pas générer plus de déchets que nécessaire pour accomplir vos tâches.</li><li>Vous respectez les lois, réglementations et directives internes en matière de gestion des déchets et signalez toute faute potentielle.</li></ul> |

# La pollution

Nous nous efforçons de minimiser l'impact environnemental de nos activités et nous respectons les lois, réglementations et procédures relatives à la pollution et aux substances nocives.



## Pollution de l'air, de l'eau et des sols

La pollution de l'air, de l'eau et des sols peut être décrite comme l'introduction directe et indirecte d'émissions pouvant être nocives pour la santé humaine ou pour l'environnement, ou pouvant entraîner des dommages aux biens matériels et aux équipements. (D'après la définition de la directive relative aux émissions industrielles de l'Union Européenne)

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                   | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations environnementales dans chaque pays où nous opérons.</li><li>Nous nous efforçons de minimiser notre impact environnemental.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous respectez les lois, réglementations et procédures environnementales pour éviter la pollution.</li><li>Vous signalez toute forme de pollution dont vous avez connaissance.</li></ul> |

## Substances dangereuses

Les substances nocives peuvent être définies comme des substances préoccupantes ou extrêmement préoccupantes pour la santé humaine et/ou l'environnement. Il peut s'agir, par exemple, de produits chimiques dangereux.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                             | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous respectons les lois, les réglementations et les procédures relatives aux substances nocives.</li><li>Nous nous efforçons d'effectuer un suivi régulier des produits chimiques présents dans nos produits.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous respectez les lois, les réglementations et les procédures relatives aux substances nocives.</li><li>Vous signalez toute forme d'utilisation de substances nocives dans nos activités et/ou nos produits dont vous avez connaissance.</li></ul> |

# Agir de manière responsable

**Chez Etac, nous agissons de manière responsable et respectons les lois et réglementations applicables. En tant que fabricant de dispositifs médicaux, nous appliquons également les principes éthiques des soins de santé à nos activités quotidiennes.**



## Conformité et éthique des affaires

Nous menons nos activités avec intégrité et honnêteté, ainsi que dans le respect des lois et des directives, comme les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales en matière de conduite responsable des entreprises, le droit de la concurrence de l'Union Européenne ou encore la législation en matière de pratiques anticoncurrentielles aux États-Unis.

### La concurrence loyale

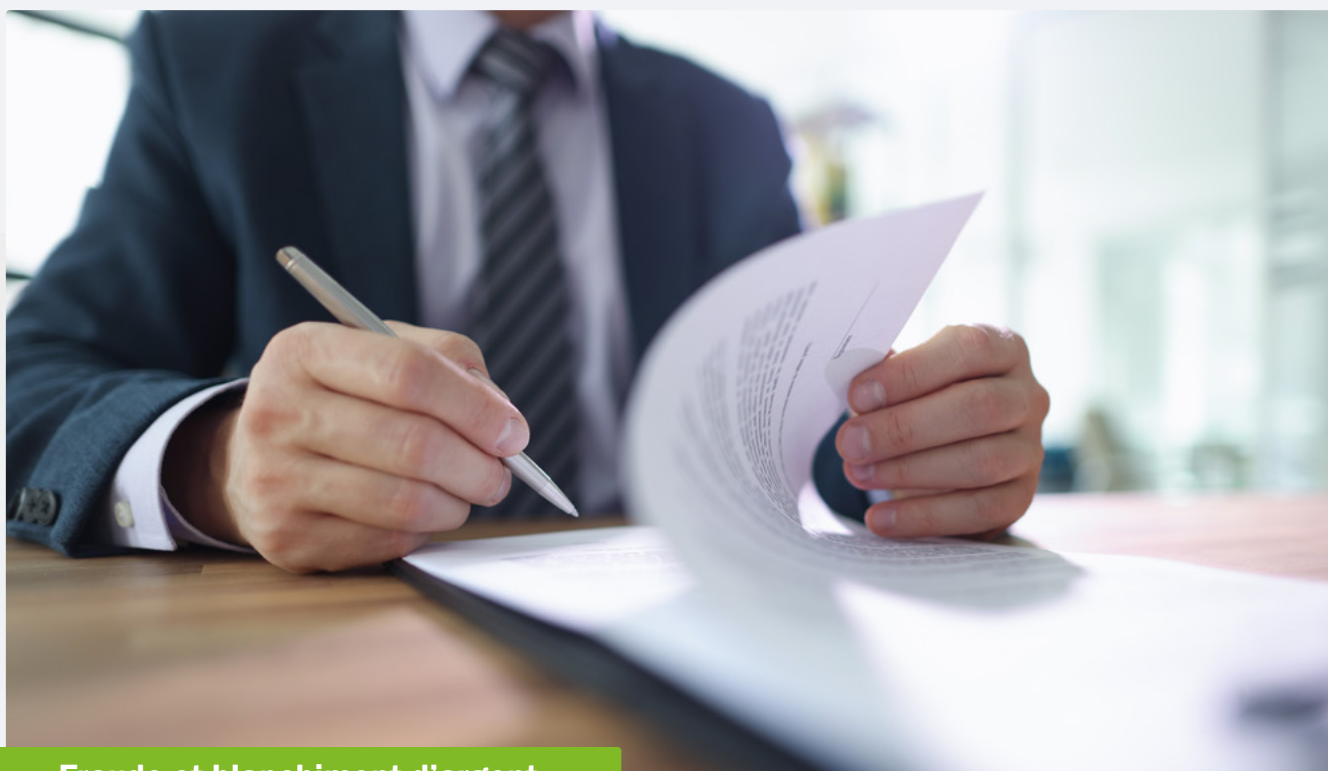
Les lois en matière de concurrence et de pratiques anticoncurrentielles protègent et promeuvent une concurrence libre et loyale. Les lois en matière de pratiques anticoncurrentielles interdisent les accords entre les acteurs du marché qui limiteraient la concurrence et l'abus de position dominante. La concurrence encourage les entreprises à proposer aux consommateurs des biens et des services aux conditions les plus favorables. *(D'après les définitions de la Commission Européenne)*

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous agissons conformément aux principes de concurrence libre et équitable dans tous les secteurs de notre entreprise. Nous sensibilisons également aux lois et réglementations applicables en matière de concurrence et de pratiques anticoncurrentielles.</li><li>Nous ne nous engageons dans aucune activité illégale.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous respectez les principes de la concurrence loyale et ne recherchez pas d'avantages concurrentiels par le biais de pratiques commerciales illégales.</li><li>Vous ne pratiquez en aucun cas la fixation des prix avec des concurrents ou des fournisseurs.</li><li>Vous signalez toute transaction ou activité suspecte.</li></ul> |

## Corruption et pots-de-vin

La corruption désigne l'acte d'offrir, de promettre ou d'accorder un avantage financier ou tout autre avantage inapproprié à des agents publics ou à des employés avec lesquels l'entreprise entretient une relation d'affaires. Les pots-de-vin sont un type de corruption qui se limite à l'octroi ou à l'acceptation du paiement d'autres avantages illégaux.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous nous conformons à toutes les lois, réglementations, normes, politiques et procédures anticorruption locales et internationales.</li><li>Nous interdisons toute forme de pot-de-vin, de fraude, de corruption ou d'octroi de paiements inappropriés ou d'autres avantages.</li><li>Nous favorisons la sensibilisation des employés au respect des politiques de l'entreprise et des contrôles internes.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous ne fournissez pas de repas, de cadeaux, de voyages, de divertissements ou d'autres rémunérations ou contreparties similaires aux clients sans vous assurer qu'ils suivent toutes les réglementations et directives, qui peuvent différer d'un pays à l'autre.</li><li>Vous n'acceptez pas de repas, de cadeaux, de voyages, de divertissements ou d'autres rémunérations ou contreparties similaires de la part de partenaires sans vous assurer qu'ils suivent toutes les réglementations et directives, qui peuvent différer d'un pays à l'autre.</li><li>Vous signalez toute transaction ou activité suspecte.</li></ul> |



## Fraude et blanchiment d'argent

La fraude peut être décrite comme une tromperie délibérée visant à obtenir un gain injuste ou illégal. Le blanchiment d'argent désigne un processus consistant à prendre de l'argent généré par des activités illégales et à le faire sembler provenir d'une source légitime.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                        | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous respectons toutes les lois et réglementations locales et internationales en matière de fraude et de blanchiment d'argent.</li><li>Nous interdisons toute forme de fraude et de blanchiment d'argent.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous respectez les lois et réglementations.</li><li>Vous signalez toute transaction ou activité suspecte.</li></ul> |

## Les conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêts peut être décrit comme le fait que les intérêts personnels d'une personne, par exemple ceux liés à la famille, aux amis, aux aspects financiers ou sociaux, pourraient fausser son jugement, sa prise de décision et/ou ses actions au sein de l'entreprise.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous prenons des décisions fondées sur le meilleur intérêt d'Etac et n'autorisons pas les conflits d'intérêts à moins qu'ils n'aient été approuvés par écrit par le PDG du groupe.</li><li>Nous séparons les intérêts professionnels des intérêts politiques et ne fournissons aucun soutien financier ou autre à des partis ou à des campagnes politiques.</li><li>En cas de suspicion de conflit avec les intérêts de l'entreprise, le(s) employé(s) et/ou le(s) membre(s) du conseil d'administration concerné(s) sont exclus de toute contribution, du vote ou de la prise de toute autre décision liée à ce conflit.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous ne laissez pas vos intérêts personnels ou privés influencer votre travail.</li><li>Vous n'entrez aucun travail faisant concurrence à Etac et/ou lié à nos fournisseurs ou clients.</li><li>Vous informez votre responsable en cas de conflit d'intérêts potentiel ou avéré.</li></ul> |

## Restrictions commerciales

Une restriction commerciale désigne une restriction relative au commerce de produits et/ou de services entre deux pays ou plus. Les sanctions commerciales et les embargos sont des exemples de restrictions commerciales.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                             | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous respectons toutes les restrictions commerciales applicables à nos activités.</li><li>Nous fournissons des informations précises et honnêtes aux services des douanes et aux autres autorités compétentes.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous respectez toutes les restrictions commerciales pertinentes.</li><li>Vous signalez toute transaction ou activité suspecte.</li></ul> |

## Tenue des registres

La tenue des registres fait référence à la gestion des registres liés à l'entreprise et à la garantie qu'ils sont toujours complets, à jour et exacts.

| Les Valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                          | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemple)                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous respectons les lois, réglementations et directives pertinentes en matière de tenue et de conservation des dossiers.</li><li>Nous veillons à ce que nos dossiers relatifs aux activités commerciales soient complets, à jour et exacts.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous observez les lois, les réglementations et les directives internes lors de la création de la documentation et vous vous assurez de ranger et de conserver en toute sécurité les documents de l'entreprise conformément aux politiques de conservation pertinentes.</li></ul> |

# Éthique des soins de santé

Nous veillons à ce que toutes les interactions avec les professionnels de santé, les organisations de soins de santé, les patients et les organisations de patients soient toujours éthiques et professionnelles. Dans nos interactions avec les professionnels de santé, les organisations de santé et les organisations de patients, nous respectons les lois, réglementations et directives applicables.



## Professionnels de santé et organisations de soins de santé

Un professionnel de santé désigne toute personne qui exerce une profession dans le secteur médical, dentaire, pharmaceutique ou infirmier, ou toute autre personne qui peut établir des prescriptions médicales. Les organisations de soins de santé sont des organisations dont le but est de proposer des services de santé assurés par des professionnels de santé.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous veillons à ce que les interactions avec les professionnels de santé et les organisations de soins de santé s'appuient sur les normes d'intégrité les plus strictes.</li><li>• Nous n'interagissons avec des professionnels de santé que lorsqu'il existe un besoin commercial légitime et dans le cadre de notre rôle consistant à fournir des services de remboursement ou des conseils aux professionnels de santé. Nous n'encourageons jamais le remboursement inapproprié de nos produits.</li><li>• Nous n'offrons jamais de pots-de-vin ou d'autres rémunérations ou contreparties similaires à une personne ou à une organisation afin d'attirer ou d'influencer l'activité commerciale.</li><li>• Nous interdisons tous les cadeaux, à l'exception des petits articles comme les stylos, les mètres rubans et les clés Allen, à tout professionnel de santé. Nous interdisons également les divertissements. Des repas, des frais de conseil, des formations sur les produits et des remises ne peuvent être offerts que dans les zones où les lois locales ne les interdisent pas, et doivent être documentés de manière appropriée.</li><li>• Nous documentons tout transfert de valeur aux professionnels de santé dépassant les seuils minimaux locaux.</li><li>• Nous n'induisons jamais les professionnels de santé en erreur, et ne faisons la promotion de nos produits que sur la base de revendications démontrées et validées.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous n'offrez pas de services, de compensation, de rémunération ou de contrepartie similaire aux professionnels de santé ou aux organisations de soins de santé dans le but d'attirer ou d'influencer l'activité commerciale.</li><li>• Vous n'acceptez pas de payer plus que la valeur marchande appropriée pour un service fourni par des professionnels de santé ou des organisations de soins de santé.</li><li>• Vous n'effectuez jamais de paiement direct (personnel), y compris le remboursement de dépenses légitimes, à un professionnel de santé ou à une organisation de soins de santé. Les paiements doivent toujours être effectués par le biais du processus de comptabilité des fournisseurs de l'entreprise.</li><li>• Vous êtes honnêtes, jamais fallacieux envers les professionnels de santé et ne faites la promotion de nos produits que sur la base de revendications démontrées et validées.</li><li>• Vous signalez toute faute potentielle.</li></ul> |

## Patients et organisations de patients

Les organisations de patients sont des entités juridiques à but non lucratif qui représentent ou soutiennent les besoins des patients qui utilisent nos produits.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                             | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous nous conformons aux lois applicables en matière d'interactions avec les patients et les organisations de patients.</li><li>Nous servons tous les patients de la même manière et ne tolérons aucun type de discrimination.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous vous conformez aux lois applicables et aux politiques de l'entreprise en matière d'interactions avec les patients et les organisations de patients. Vous n'offrez aucun cadeau ni objet similaire pour influencer les patients ou les organisations de patients.</li><li>Vous traitez les patients de manière respectueuse, professionnelle et vous ne discriminez personne.</li><li>Vous êtes honnêtes, jamais fallacieux envers les professionnels de santé et ne faites la promotion de nos produits que sur la base de revendications démontrées et validées.</li><li>Vous signalez toute faute potentielle.</li></ul> |

## Évaluation clinique et commercialisation des produits

L'évaluation clinique désigne un processus systématique et planifié visant à générer, collecter, analyser et évaluer en continu les données cliniques relatives à un dispositif afin de vérifier la sécurité et les performances, y compris les avantages cliniques du dispositif. Le marketing produit c'est la documentation conçue pour favoriser l'utilisation sûre et pour promouvoir les dispositifs. (D'après la définition du Règlement relatif aux dispositifs médicaux de l'Union Européenne)

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Nous nous conformons aux réglementations, règles et normes applicables lors de la réalisation d'évaluations cliniques.</li><li>Nous effectuons une évaluation clinique dans le cadre de la phase de conception et de développement du dispositif.</li><li>Nous enregistrons, interprétons et rapportons les données et les résultats cliniques et scientifiques avec honnêteté et intégrité.</li><li>Nous nous conformons aux réglementations et directives applicables lors de l'élaboration de matériel de commercialisation des produits et ne faisons la promotion de nos appareils que sur la base de preuves et de revendications validées.</li><li>Nous encourageons nos clients à fournir une évaluation et des commentaires sur nos produits, traduits en études de cas et témoignages.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous suivez les réglementations, les règles, les normes, les procédures et directives internes lors de la réalisation ou de la contribution à des évaluations cliniques. Et vous rapportez fidèlement les résultats cliniques sans crainte de représailles ni rétribution.</li><li>Vous vous conformez aux réglementations, directives et procédures internes lors de l'élaboration de supports de commercialisation et vous ne faites la promotion de nos appareils que sur la base de preuves et de revendications validées.</li><li>Vous signalez toute faute potentielle.</li></ul> |

# Protection des données personnelles

Nous respectons les lois et réglementations applicables, nous protégeons les données et informations que nous produisons ou recevons pour garantir la sécurité et l'intégrité de notre entreprise, de nos employés, de nos clients, de nos utilisateurs et de nos partenaires.



## Protection des données et cybersécurité

La protection des données se compose de mesures et de règles visant à protéger des données telles que les informations personnelles, la propriété intellectuelle et les informations confidentielles. La cybersécurité est la méthode de défense d'un système contre les attaques malveillantes, visant à protéger les informations sensibles et à maintenir l'intégrité du système.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous respectons les lois et réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel et ne collectons, traitons, stockons ou transférons des données à caractère personnel que dans le cadre du besoin légitime et spécifique de ces informations.</li><li>• Nous protégeons notre propriété intellectuelle et nos informations confidentielles, telles que les stratégies commerciales, le savoir-faire technique, les informations financières, les listes de clients et les mots de passe, contre toute divulgation non autorisée.</li><li>• Nous respectons et protégeons la propriété intellectuelle et les informations confidentielles des autres, et ne les utilisons qu'avec leur autorisation.</li><li>• Nous travaillons de manière proactive pour nous assurer que tous les employés reçoivent des informations et des formations sur la protection des données et la cybersécurité. Nous limitons techniquement le risque de violations de la cybersécurité.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous respectez les lois et réglementations et ne collectez, traitez, stockez ou transférez des données à caractère personnel qu'en cas de besoin légitime et spécifique de ces informations.</li><li>• Vous stockez les données à caractère personnel en toute sécurité et ne les conservez pas plus longtemps que nécessaire. Vous ne partagez pas d'informations sensibles, personnelles, confidentielles ou exclusives dans un format ou via un canal dangereux.</li><li>• Vous suivez notre politique utilisateur de cybersécurité et êtes responsable du signalement des risques potentiels de violation des données et de la cybersécurité, ainsi que des violations réelles.</li></ul> |

**Pour plus d'informations :** Politique utilisateur de cybersécurité.

# Communication

Nous nous engageons à être une entreprise transparente, à communiquer de manière ouverte, précise et opportune, tout en respectant les obligations légales et commerciales.



## Communication externe

La communication externe désigne toute forme de communication émanant du Groupe Etac et destinée aux parties prenantes externes. Les parties prenantes externes peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, les médias, la presse, le grand public, les professionnels de santé, les organisations de soins de santé, les patients, les organisations de patients et les autorités de réglementation.

| Les valeurs d'Etac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? (exemples)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nous gérons les demandes des médias par l'intermédiaire du PDG et du directeur financier du groupe, ou d'autres représentants désignés par eux.</li><li>• Nous nous comportons de manière professionnelle dans notre communication commerciale et veillons à ce qu'elle réponde à des exigences strictes.</li><li>• Nous agissons de manière responsable sur les réseaux sociaux et nous suivons la politique et les directives de l'entreprise.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous transmettez les demandes des médias au directeur marketing du groupe et ne parlez au nom de l'entreprise que si vous avez été désigné par le PDG ou le directeur financier du groupe.</li><li>• Vous comprenez votre rôle en tant que représentant de l'entreprise et agissez de manière professionnelle dans la communication d'entreprise et sur les réseaux sociaux.</li></ul> |

**Pour plus d'informations :** Politique relative aux réseaux sociaux.

# Conseils pour la prise de décision

---

**Si vous vous trouvez dans un dilemme éthique et que vous n'êtes pas sûr de la marche à suivre, n'agissez pas tout de suite et posez-vous les questions suivantes :**

- Est-ce que je comprends les risques et les conséquences ?
  - Cette action est-elle légale et conforme aux réglementations ?
  - Cette action est-elle conforme à notre code de bonne conduite et à notre politique ?
  - Serais-je à l'aise si je devais expliquer mes actions à mon responsable ou à un collègue ?
  - Pourrais-je justifier de mes actions si elles étaient publiées dans la presse ?
- 

Si votre réponse à l'une des questions ci-dessus est « non », ne le faites pas. L'action pourrait avoir de graves conséquences pour vous comme pour l'entreprise. En cas de doute, demandez conseil à votre responsable ou à un cadre supérieur.

---

Avez-vous déjà engagé l'action en question, ou vous sentez-vous obligé de le faire sous la pression ? Veuillez contacter votre responsable ou un autre cadre supérieur, ou faites un signalement de manière anonyme par le biais de notre service d'alerte éthique.

---

# Personnes à contacter

## Directeurs et membres de la direction

- Présidente du conseil d'administration - Nora F. Larssen : nora.larssen@nordstjernen.se
- Président Directeur Général (PDG) - Pär Åström: par.astrom@etac.com
- Directeur Administratif et financier (DAF) - Martin Önneflod: martin.onneflod@etac.com
- Directrice des Ressources Humaines (DRH) - Cecilia Forzelius; cecilia.forzelius@etac.com

## Demandes des médias

- Directrice marketing du groupe - Sanna Lennartsson : sanna.lennartsson@etac.com

## Autres représentants

- Vice-présidente assurance qualité et affaires réglementaires - Kim Ankjaer : kim.ankjaer@etac.com
- Ressources humaines
- Le supérieur hiérarchique direct du collaborateur

.....

Cette liste de personnes à contacter est susceptible d'être modifiée à tout moment. Toute modification apportée à cette liste de personnes à contacter ne sera pas considérée comme une modification du présent code.

.....

## Avez-vous des préoccupations concernant les activités d'Etac ?

Nous encourageons les employés et toutes les autres parties prenantes à signaler tout ce qui pourrait être contraire à la loi, à nos valeurs organisationnelles ou à notre code de bonne conduite.

Si vous avez connaissance de violations et/ou en cas de doute, veuillez contacter l'un des responsables de notre organisation ou faire un signalement anonyme auprès de notre service d'alerte éthique.



<https://report.whistleb.com/en/etac>

Ce service d'alerte éthique est assuré par un partenaire externe afin de garantir l'anonymat. Le canal de communication est crypté et protégé par mot de passe. Tous les messages sont traités de manière confidentielle et la personne qui envoie le message reste également anonyme dans les échanges ultérieurs avec l'équipe d'alerte éthique composée du PDG, DAF et DRH du groupe. Afin de protéger le système, tous les messages de signalement sont aussi examinés par notre comité d'audit, qui comprend entre autres le Président du conseil d'administration et notre auditeur externe. Pour les questions fréquentes, veuillez consulter : <https://whistleb.com/whistleblowing-system/FAQs/>



**Etac**

 [sustainability@etac.com](mailto:sustainability@etac.com)

 [www.etac.com](http://www.etac.com)

 **etac**<sup>®</sup>  
Creating Possibilities

---

Etac\_Code of Conduct\_EGC 6.2-002-F\_FR02.2

---