

Code of Conduct

Etacs Code of Conduct fastlægger de standarder for professionel adfærd, der forventes i vores interaktion med mennesker og miljøet omkring os. Code of Conduct støtter os i etiske dilemmaer og anfører, hvem vi skal kontakte, når der opstår et spørgsmål eller en bekymring.

Indhold

Indledning.....3

Formål og anvendelsesområde.....	4
Hvem gælder det for?	4
Hvad forventes der af os?	4
Hvad sker der, hvis Code of Conduct overtrædes?	4
Hvordan indberetter jeg en bekymring?.....	5

Grundlaget for Code of Conduct.....6

Vi tager hånd om mennesker.....7

Medarbejdere.....	7
Menneskerettigheder	7
Tvangsarbejde.....	8
Sundhed, sikkerhed og trivsel på arbejdspladsen	8
Retfærdige ansættelsesforhold	9
Børns rettigheder.....	9
Mangfoldighed og inklusion	10
Personlig udvikling.....	10
Brugere	11
Rettigheder.....	11
Innovation.....	12
Sikkerhed, kvalitet og regulatorisk overholdelse.....	12
Partnere.....	13
Forretningspartnere.....	13

Vi tager hånd om miljøet..... 14

Klimaforandringer	14
Afbødning af klimaforandringer	14
Tilpasning til klimaforandringer	15
Energieffektivitet.....	15
Vedvarende energi.....	15
Ressourceforbrug og cirkularitet	16
Produktudvikling.....	16
Ressourceforbrug.....	17
Cirkulære forretnings- og samarbejdsmodeller	17
Affald	17
Forurening	18
Forurening af luft, vand og jord.....	18
Skadelige stoffer	18

Vi handler ansvarligt..... 19

Compliance og forretningsetik	19
Fair konkurrence	19
Korruption og bestikkelse	20
Bedrageri og hvidvaskning af penge	20
Interessekonflikter	21
Handelsrestriktioner	21
Registrering	21
Sundhedsetik	22
Sundhedsfagligt personale og sundhedsorganisationer ..	22
Patienter og patientforeninger.....	23
Klinisk evaluering og produktmarkedsføring	23
Databeskyttelse	24
Databeskyttelse og cybersikkerhed.....	24
Kommunikation	25
Ekstern kommunikation	25

Vejledning omkring beslutningstagning..... 26

Kontaktoplysninger27

Indledning

Siden 1973 har vi været stærkt engageret i at forbedre menneskers livskvalitet. Vores hjælpemidler og patienthåndteringsudstyr er udviklet til at støtte enkeltpersoner, familier og hjælpere – hele dagen og gennem årene. Men at passe på vores brugeres velbefindende rækker ud over innovation. I vores mål om at forbedre livskvaliteten påtager vi os et bredere ansvar – en forpligtelse over for hinanden, vores partnere og miljøet.

Klimaforandringerne påvirker hastigt vores planet, og vi er nødt til at reducere vores miljøpåvirkning for at sikre en fremgangsrig fremtid for os selv og kommende generationer. Lige så vigtigt er det, at vi handler ansvarligt og sikrer sund forretningspraksis og sundhedsetik.

Vores Code of Conduct afspejler vores mangeårige engagement i at forbedre menneskers livskvalitet, og jeg forventer, at alle i Etac overholder vores Code of Conduct i alle aspekter af vores forretning. Sammen kan vi gå videre end vores fælles formål og skabe muligheder for et bæredygtigt Etac – og en bæredygtig verden.



Pär Åström
Group CEO

Etacs Code of Conduct blev revideret og fastlagt af Etacs bestyrelse den 14.12.2023 og kan kun ændres med bestyrelsens godkendelse. Pär Åström, Group CEO, har det overordnede ansvar for implementering og overholdelse af Code of Conduct.

Formål og anvendelsesområde

Etacs Code of Conduct fastlægger de standarder for professionel adfærd, der forventes i vores interaktion med mennesker og miljøet omkring os. Code of Conduct støtter os i etiske dilemmaer og anfører, hvem vi skal kontakte, når der opstår et spørgsmål eller en bekymring. Vi har også lokal medarbejderinformation (f.eks. håndbøger), der omhandler lokal praksis og lokale politikker, men denne må aldrig erstatte eller være i modstrid med den overordnede Code of Conduct.

Code of Conduct fastlægger minimumskravene, og hvis der gælder strengere lokale, nationale eller internationale love eller bestemmelser inden for emner, der er indeholdt i Code of Conduct, skal disse derfor overholdes. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem love eller bestemmelser og Code of Conduct har den bestemmelse, der indeholder det strengeste krav, fortrin.

Hvem gælder det for?

Code of Conduct gælder for alle i Etac, fra bestyrelsen til alle medarbejdere verden over, herunder deltidsansatte, kontraktansatte og vikarer.

Etac har også en Code of Conduct for leverandører, der dækker vores leverandørers ansvar.

Hvad forventes der af os?

Alle forventes at forstå Code of Conduct, dens politikker, og hvordan vi skal opføre os som repræsentanter for Etac, og handle i overensstemmelse hermed. Hvis du ikke forstår Code of Conduct, har spørgsmål eller er usikker på, hvordan du skal håndtere en situation, er det vigtigt, at du spørger din leder eller HR. Og hvis du er leder, skal du gå foran med et godt eksempel, hjælpe dit team med at forstå Code of Conduct og holde dem ansvarlige for deres adfærd.

Hvad sker der, hvis Code of Conduct overtrædes?

Manglende overholdelse af Code of Conduct kan medføre disciplinærstraf, herunder opsigelse. Hvis du befinder dig i en situation, som du mener kan overtræde eller føre til overtrædelse af Code of Conduct, skal du følge vejledningen på side 26.

Hvordan indberetter man en bekymring?

Vi opfordrer medarbejdere og alle andre interessenter til at indberette forhold, der muligvis ikke er i overensstemmelse med lovgivningen, vores virksomhedsværdier eller vores Code of Conduct. Eksempler på overtrædelser kan omfatte bedrageri, korruption, diskrimination, chikane, miljøkriminalitet og sikkerhedsmangler.

Hvis du har kendskab til overtrædelser og/eller har bekymringer, skal du kontakte en leder i vores organisation eller indberette anonymt via vores whistleblower-tjeneste.

Hvordan beskytter vi whistleblowere?

Din stemme betyder noget, og ved at sige din mening bidrager du til at skabe en bedre virksomhed og et bedre samfund. Vi tolererer ikke nogen form for repressalier ¹⁾ eller negative konsekvenser over for nogen for at indberette forseelser. Alle bør føle sig trygge ved at indberette bekymringer.

For medarbejdere og interessenter, der stadig er bekymrede for at rapportere direkte til en leder, tilbyder vi en whistleblower-tjeneste. Whistleblower-tjenesten leveres af en ekstern partner for at sikre anonymitet. Kommunikationskanalen er krypteret og beskyttet med adgangskode. Alle meddelelser behandles fortroligt, og den person, der sender meddelelsen, forbliver også anonym i den efterfølgende dialog med whistleblower-teamet, der består af koncerndirektøren (Group CEO), økonomidirektøren (Group CFO) og HR direktøren (Group CHRO). For at sikre systemet gennemgås alle indberettede meddelelser også af vores revisionsudvalg, som blandt andet består af bestyrelsesformanden og vores eksterne revisor.

1) Repressalier kan have forskellige former. Som eksempler kan nævnes opsigelse, nedsættelse af løn eller goder, ændringer i arbejdsplanen, overflytninger og afslag på forfremmelse eller lønforhøjelse.

Har du bekymringer vedrørende Etacs forretning?

Vi opfordrer medarbejdere og alle andre interessenter til at indberette forhold, der muligvis ikke er i overensstemmelse med lovgivningen, vores virksomhedsværdier eller vores Code of Conduct.

Hvis du har kendskab til overtrædelser og/eller har bekymringer, skal du kontakte en leder i vores organisation eller indberette anonymt via vores whistleblower-tjeneste.



<https://report.whistleb.com/da/etac>

Grundlaget for Code of Conduct

**Vores Code of Conduct afspejler vores ambition om
at forbedre livskvaliteten og er baseret på vores
tre bæredygtighedsforpligtelser:**



**Vi tager hånd
om mennesker**



**Vi tager hånd
om miljøet**



**Vi handler
ansvarligt**

Code of Conduct er styret af globale standarder og aftaler, såsom:

- FN's Agenda 2030 (17 verdensmål for bæredygtig udvikling)
- FN's Vejledende Principper
- Verdenserklæringen om Menneskerettigheder ¹⁾
- FNs Konvention om Barnets Rettigheder
- Den Internationale Arbejdsorganisations standarder
- OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder
- FN's Konvention mod Korruption
- Parisaftalen vedtaget på FN's klimakonference (COP21)

Vi har også forpligtet os til at overholde alle gældende lokale love, bestemmelser og regler i hvert af de lande, hvor vi driver virksomhed.

1) Omfatter Verdenserklæringen om Menneskerettighederne (UDHR), den Internationale Konvention om økonomiske, Sociale og Kulturelle rettigheder (ICESCR) og den Internationale Konvention om Borgerlige og Politiske rettigheder (ICCPR).

Vi tager hånd om mennesker

Hos Etac tager vi hånd om mennesker i alt, hvad vi gør. For os betyder det, at vi tager hånd om alle i vores økosystem: medarbejdere, brugere, kunder og vores forretningspartnere.



Medarbejdere

Vi anerkender og værdsætter den afgørende rolle, som vores medarbejdere spiller i vores organisation. Deres samlede erfaring, viden og kompetencer er drivkraften bag vores succes.

Menneskerettigheder

Menneskerettigheder er rettigheder, som alle mennesker er født med, uanset race, køn, nationalitet, etnicitet, sprog, religion eller anden status. Menneskerettighederne omfatter retten til liv og frihed, frihed fra slaveri og tortur, menings- og ytringsfrihed, retten til arbejde og uddannelse og meget mere. Alle har ret til disse rettigheder uden forskelsbehandling. (Som defineret af De Forenede Nationer)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgt eksempel)
• Vi respekterer principperne for internationalt anerkendte menneskerettigheder og respekterer OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder om Ansvarlig Virksomhedsadfærd, Verdenserklæringen om Menneskerettigheder ¹⁾ og Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) standarder. • Vi har nultolerance over for enhver overtrædelse af menneskerettighederne, herunder moderne slaveri.	• Du respekterer alles menneskerettigheder og indberetter enhver mistanke om overtrædelse.

1) Omfatter Verdenserklæringen om Menneskerettighederne (UDHR), den Internationale Konvention om økonomiske, Sociale og Kulturelle rettigheder (ICESCR) og den Internationale Konvention om Borgerlige og Politiske rettigheder (ICCPR).

Tvangsarbejde

Tvangsarbejde er alt arbejde eller enhver tjenesteydelse, der kræves af en person under trussel om en straf, og som personen ikke selv frivilligt har tilbudt. *(I henhold til ILO's definition)*

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgt eksempel)
• Vi overholder alle gældende love og internationale standarder vedrørende tvangsarbejde. • Vi har nultolerance over for tvangsarbejde.	• Du indberetter enhver mistanke om tvangsarbejde.



Sundhed, sikkerhed og trivsel på arbejdspladsen

Sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen handler om at fremme og opretholde den højeste grad af fysisk, psykisk og social trivsel hos medarbejderne ved at sørge for et sikkert arbejdsmiljø og forebygge ulykker. *(Baseret på WHO's definition)*

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi følger alle gældende lokale arbejdsmiljølove, -bestemmelser og -standarder og leverer et arbejdsmiljø, der fremmer sundhed, sikkerhed og trivsel. • Vi fremmer en sundheds- og sikkerhedskultur blandt vores medarbejdere og alle, der arbejder sammen med os. • Vi sikrer, at alle medarbejdere får de rette oplysninger, regelmæssig uddannelse og beskyttelsesudstyr til at udføre deres opgaver sikkert. • Vi gennemgår regelmæssigt potentielle farer på arbejdspladsen for at forbedre vores sikkerhedsindsats.	• Du modtager regelmæssig uddannelse og information om de risici, der er forbundet med de opgaver, du udfører. • Du er ansvarlig for altid at overholde arbejdsmiljøregler og -praksis, uanset om du er på kontoret, besøger partnere eller rejser. • Du tager personligt ansvar for at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø for dig og dine kolleger. • Du er ansvarlig for at indberette ikke-sikkert eller farligt udstyr, praksis eller forhold samt ulykker og skader for løbende at forbedre vores sikkerhedsindsats.

For mere information: Lokal information til medarbejderne (f.eks. håndbog).

Retfærdige ansættelsesforhold

Retfærdige ansættelsesforhold betyder, at medarbejderne får en retfærdig løn, anerkendelse for deres bidrag og behandles med respekt for deres ansættelsesrettigheder.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi sikrer, at hver enkelt medarbejder på forhånd modtager information om arbejdssted, beskrivelse af det arbejde, der skal udføres, arbejdstid, samlet lønpakke og orlovsrettigheder. • Vi anvender og respekterer lokal lovgivning om arbejdstider og arbejdsforhold. • Vi sikrer retten til retfærdig og rimelig løn i henhold til lokale regler. • Vi anerkender og respekterer vores medarbejderes foreningsfrihed.	• Du har sikkerhed for, at din arbejdstid og dine arbejdsforhold er i overensstemmelse med lokal lovgivning. • Du har ret og pligt til at indberette en bekymring, hvis du bliver opmærksom på uretfærdige ansættelsesforhold.
For mere information: Lokal information til medarbejderne (f.eks. håndbog).	

Børns rettigheder

Børns rettigheder omfatter, men er ikke begrænset til, retten til sundhedspleje, skolegang, familieliv, muligheder for leg og fritid, en passende levestandard og beskyttelse mod misbrug og skade. Alle børns rettigheder er lige vigtige og forbundet med hinanden.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi respekterer børns rettigheder. • Vi har en streng nultolerancepolitik over for enhver form for børnearbejde ¹⁾, selv i tilfælde hvor lokale love og bestemmelser ikke forbyder det.	• Du samarbejder aldrig med virksomheder, der anvender børnearbejde. • Du indberetter enhver mistanke om børnearbejde.

1) Ved børnearbejde forstås arbejde, der fratager børn deres barndom, deres potentiale og deres værdighed, og som er skadeligt for den fysiske og mentale udvikling. Det henviser til arbejde, der: er psykisk, fysisk, socialt eller moralsk farligt og skadeligt for børn; og/eller forstyrrer deres skolegang ved at: fratage dem muligheden for at gå i skole, tvinge dem til at forlade skolen før tid eller kræve, at de forsøger at kombinere skolegang med for langvarigt og tungt arbejde.

Kilde: International Labour Organization (<https://www.ilo.org/ipec/facts/lang-en/index.htm>)

Mangfoldighed og inklusion

Mangfoldighed vedrører alle de elementer, der gør det enkelt menneske unikt, herunder, men ikke begrænset til køn, kønsidentitet og/eller kønsudtryk, national oprindelse, afstamning, farve, etnicitet, race, religion eller anden religiøs overbevisning/tro, medicinsk tilstand, handicap, genetisk information, seksuel orientering, graviditet, fødsel, amning eller relaterede medicinske tilstande, civilstand, militær status eller veteranstatus og alder. Inklusion betyder, at alle behandles retfærdigt og respektfuldt og får lige muligheder og retfærdig behandling.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi anerkender og hylder de forskelle, der udgør vores fællesskab, og vi forpligter os til at skabe en inkluderende atmosfære, hvor hver enkelt føler sig værdsat, hørt og i stand til at bidrage med deres unikke indsigt og talenter. • Vi har nultolerance over for diskrimination, respektløs adfærd, mobning eller chikane. • Vi behandler alle medarbejdere med værdighed og respekt. • Vi giver alle ansøgere og medarbejdere lige muligheder, uanset om de tilhører en beskyttet klasse, herunder, men ikke begrænset til, ovenstående eksempler.	• Du forventes at behandle dine kolleger med respekt. • Du skal behandles med respekt, og vi opfordrer dig til at indberette, hvis du ser nogen form for forseelser eller føler dig dårligt behandlet. • Du skal have de samme muligheder som dine kolleger, der har samme kvalifikationer og erfaring.



Personlig udvikling

Personlig udvikling er en kontinuerlig proces med at lære, udvide og forbedre sine færdigheder og evner. Medarbejdere, der ønsker at lære nye færdigheder og udvide deres ekspertise inden for deres rolle, skal have ret til det.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi værdsætter vores medarbejders udvikling. • Vi tilbyder uddannelses- og udviklingsmuligheder for at hjælpe vores medarbejdere med at udvikle relevante kompetencer og fremme deres karriere.	• Du er en aktiv del af din egen udvikling og bør aktivt søge at opnå nye færdigheder og viden til din rolle. • Du har ret til personlige udviklingssamtaler med din leder.

Brugere

Vi tager hånd om vores brugere og har et grundlæggende ansvar for at levere sikre og effektive produkter til vores kunder og brugere. Vi anvender høje standarder i design, udvikling, fremstilling og salg af vores produkter.



Rettigheder

Rettigheder kan beskrives som juridiske, etiske eller sociale principper for frihed eller berettigelse.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi respekterer vores kunders og brugeres rettigheder. • Vi har nultolerance over for enhver overtrædelse af menneskerettigheder og børns rettigheder. • Vi har nultolerance over for enhver form for diskrimination, respektløs adfærd, mobning eller chikane, og vi behandler alle kunder og brugere med værdighed og respekt.	• Du respekterer alles rettigheder og rapporterer enhver mistanke om overtrædelse. • Du behandler kunder og brugere på en respektfuld og professionel måde og diskriminerer ikke nogen.

Innovation

Innovation handler om at implementere nye idéer og/eller bruge nye teknologier til at skabe værdi og i vores tilfælde forbedre livskvaliteten for enkeltpersoner, familiemedlemmer og hjælpere.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi er fast besluttet på at fremme en kultur med kreativitet, løbende læring og innovation. • Vi innoverer ud fra vores brugeres og kunders behov. • Vi udfører vores produktudvikling på en etisk og ansvarlig måde.	• Du tilskyndes til at præsentere nye idéer og udfordre status quo. • Du udvikler produkter og løsninger på en etisk og ansvarlig måde.



Sikkerhed, kvalitet og regulatorisk overholdelse

Sikkerhed, kvalitet og regulatorisk overholdelse handler om at garantere sikkerheden for de mennesker, der bruger vores produkter, og om at overholde gældende love og bestemmelser.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi fokuserer på at levere sikre produkter med høj og ensartet kvalitet og med lavest mulig risiko for brugerne og giver tilstrækkelige instruktioner og advarsler til forbrugerne om at bruge dem sikkert. • Vi sikrer løbende, at vores produkter overholder de strenge bestemmelser, der gælder for medicinsk udstyr på alle de markeder, hvor vores produkter sælges. • Vi evaluerer systematisk vores tjenester med henblik på forbedret kvalitet, funktionalitet og ydeevne i overensstemmelse med myndighedskrav for at opretholde produktsikkerhed og effektivitet gennem hele livscyklussen.	• Du sikrer høj kvalitet, når du udvikler, fremstiller og kommercialiserer vores produkter. • Du overholder gældende sikkerheds- og kvalitetsbestemmelser og rapporterer, hvis du bliver opmærksom på potentiel ureglementeret adfærd.

Partnere

Vi bestræber os på at samarbejde med partnere, hvis miljømæssige, sociale og etiske standarder er i overensstemmelse med vores egne og bruger vores standarder til at vurdere, om vi skal indgå i eller fortsætte forretningsrelationer med potentielle eller eksisterende partnere.



Forretningspartnere

Forretningspartnere omfatter interessenter, som vi køber varer og tjenester fra, sælger produkter eller tjenester til og/eller samarbejder med.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi udvælger omhyggeligt vores forretningspartnere og gennemgår løbende deres resultater og adfærd. • Vi bestræber os på kun at samarbejde med partnere, der deler vores værdier.	• Du følger alle virksomhedens politikker og procedurer, når du evaluerer en ny forretningspartner. • Du samarbejder kun med forretningspartnere, der overholder vores Code of Conduct for leverandører.

For mere information: Code of Conduct for leverandører.

Vi tager hånd om miljøet

Hos Etac har vi et stærkt ønske om at beskytte miljøet. Vi arbejder på at reducere miljøpåvirkningen fra vores egen virksomhed og på tværs af værdikæden.



Klimaforandringer

Vi anerkender vigtigheden af Parisaftalen og Forsigtighedsprincippet og forstår vores ansvar for at reducere vores miljø- og klimapåvirkning. Vi arbejder aktivt på at forbedre vores miljøpræstation ved at minimere påvirkningen fra vores produkter og aktiviteter.

Afbødning af klimaforandringer

Afbødning af klimaforandringer henviser til bestræbelserne på at reducere eller forhindre udledningen af drivhusgasser. Afbødning kan betyde brug af nye teknologier og vedvarende energikilder, at gøre ældre udstyr mere energieffektivt eller at ændre ledelsespraksis eller forbrugeradfærd. (Som defineret af De Forenede Nationer)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder alle miljølove og -bestemmelser i alle de lande, hvor vi driver virksomhed. • Vi bestræber os på at minimere vores miljøpåvirkning. • Vi overvåger regelmæssigt og rapporterer transparent om indsatsen for løbende forbedringer.	• Du sørger for at forstå de miljømæssige risici og påvirkninger, der er forbundet med dit daglige arbejde, og bestræber dig på at minimere din miljøpåvirkning. • Du overholder miljøregler og -bestemmelser.

Tilpasning til klimaforandringer

Tilpasning til klimaforandringer henviser til justeringer som reaktion på faktiske eller forventede klimaforandringer. Det kan være ændringer i processer, praksisser og strukturer for at begrænse potentielle skader eller drage fordel af muligheder forbundet med klimaforandringer. (Baseret på definitionen fra FN's Klimakonvention)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi holder os informeret og vurderer løbende effekterne af klimaforandringer, både risici og muligheder. • Vi tilpasser og udvikler beredskabsplaner for de relevante områder af vores virksomhed.	• Du informerer din leder, hvis du kender til forretningsmæssige risici og/eller muligheder i forbindelse med klimaforandringer. • Du følger beredskabsplaner og instruktioner.

Energieffektivitet

Energieffektivitet betyder, at der bruges mindre energi til samme udgangseffekt eller produceres mere med samme energitilførsel, og at energispild minimeres. (Som defineret af Det Europæiske Miljøagentur)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgt eksempel)
• Vi måler løbende vores energiforbrug. • Vi bestræber os på at forbedre vores energieffektivitet i nye og eksisterende aktiviteter.	• Du sørger for ikke at bruge mere energi end nødvendigt til at udføre dine opgaver.

Vedvarende energi

Vedvarende energi er energi, der kommer fra naturlige kilder, som produceres hurtigere, end de forbruges. Sollys og vind er for eksempel kilder, der produceres konstant. Fossile brændsler som kul, olie og gas er derimod ikke-vedvarende ressourcer, der tager hundredvis af millioner af år at danne. (Baseret på definitionen fra United Nations Climate Action)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgt eksempel)
• Vi evaluerer vedvarende energikilder til vores eksisterende og nye aktiviteter. • Vi stræber efter 100 % vedvarende energikilder.	• Du følger retningslinjer og evaluerer og bruger så vidt muligt vedvarende energikilder.

Ressourceforbrug og cirkularitet

Vi stræber efter at gøre fremskridt inden for cirkularitet gennem produktudvikling, valg af bæredygtige materialer og samarbejdsmodeller og sikrer en ansvarlig affaldshåndteringspraksis.



Produktudvikling

Produktudvikling er processen med at omdanne en idé til et nyt produkt eller forbedre et allerede eksisterende produkt.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi anerkender vigtigheden af en cirkulær økonomi og vores ansvar for at bidrage til den. • Vi indarbejder cirkulære designprincipper i vores produktudvikling for at muliggøre genbrug, reovering, brug af genbrugsmaterialer i produktionen og/eller genanvendelse af vores produkter.	• Du gør dit bedste for at fremme cirkularitet. • Du indarbejder cirkulære principper, når du designer produkter og relaterede løsninger.

Ressourceforbrug

Ressourceforbrug vedrører tildeling og brug af ressourcer, økosystemer og naturligt forekommende materialer som jord, træ, vand og mineraler. (Som defineret af European Environment Information and Observation Network)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi bestræber os på at minimere ressourceforbruget i vores produkter og aktiviteter. • Vi bestræber os på at erstatte primære råmaterialer (ubehandlede) med sekundære materialer (ikke-ubehandlede) i videst muligt omfang*. • Vi bestræber os også på at bruge fornyelige og genanvendelige materialer i videst muligt omfang*.	• Du sørger for ikke at bruge flere ressourcer end nødvendigt til at udføre dine opgaver. • Du følger interne retningslinjer for materialevalg ved indkøb af ressourcer.

* Som virksomhed inden for medicinsk udstyr har vores brugeres sikkerhed altid førsteprioritet, og ikke-ubehandlede, fornyelige og/eller genanvendelige materialer bør ikke anvendes, når de ikke opfylder vores kvalitets- og/eller branchekrav. Materialetypen bør også vægtes i forhold til leverandørforhold såsom placering, emissioner og socialt ansvar for at sikre en omfattende og retfærdig bæredygtighedsvurdering.

Cirkulære forretnings- og samarbejdsmodeller

Cirkulære forretnings- og samarbejdsmodeller kan beskrives som muligheder, hvor vi skaber værdi af cirkularitet for miljøet, os selv og/eller vores partner(e).

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi anerkender vigtigheden af cirkularitet for miljøet, men ser det også som en mulighed for at skabe forretningsværdi. • Vi bestræber os på at øge og udvide vores cirkulære forretnings- og samarbejdsmodeller, såsom renovering, take-back-ordninger og brug af genbrugsmaterialer i produktionen. • Vi overholder alle gældende love og regler, der vedrører cirkularitet af medicinsk udstyr.	• Du opfordres til at identificere og præsentere muligheder for cirkulære samarbejdsmodeller. • Du overholder gældende love, regler og retningslinjer, der vedrører cirkulære processer for medicinsk udstyr.

Affald

Affald kan defineres som uønsket eller ubrugeligt materiale, stoffer eller biprodukter fra vores aktiviteter.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi bestræber os på at minimere affald gennem bevidst forbrug, genbrug og genanvendelse. • Vi overholder love og bestemmelser om affaldshåndtering.	• Du sørger for ikke at generere mere affald, end der er behov for til at udføre dine opgaver. • Du overholder gældende love, regler og retningslinjer, der vedrører håndtering af affald og rapporterer, hvis du bliver opmærksom på potentiel ureglementeret adfærd.

Forurening

Vi bestræber os på at minimere miljøpåvirkningen fra vores aktiviteter og overholder love, bestemmelser og procedurer vedrørende forurening og skadelige stoffer.



Forurening af luft, vand og jord

Forurening af luft, vand og jord kan beskrives som direkte og indirekte introduktion af emissioner, der kan være skadelige for menneskers sundhed eller miljøet eller medføre skade på materiel ejendom og faciliteter. (Baseret på definitionen i EU's direktiv om industrielle emissioner)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder alle miljølove og -bestemmelser i alle de lande, hvor vi driver virksomhed. • Vi bestræber os hele tiden på at minimere vores miljøpåvirkning.	• Du overholder miljølove, -bestemmelser og -procedurer for at undgå forurening. • Du rapporterer, hvis du bliver opmærksom på nogen form for forurening.

Skadelige stoffer

Skadelige stoffer kan defineres som stoffer, der giver anledning til bekymring eller giver anledning til meget stor bekymring for menneskers sundhed og/eller miljøet. Det kan f.eks. være farlige kemikalier.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder love, bestemmelser og procedurer vedrørende skadelige stoffer. • Vi bestræber os på at foretage regelmæssig opfølgning på kemikalier i vores produkter.	• Du overholder love, bestemmelser og procedurer vedrørende skadelige stoffer. • Du rapporterer, hvis du bliver opmærksom på skadelige stoffer i vores aktiviteter og/eller produkter.

Vi handler ansvarligt

Hos Etac handler vi ansvarligt og overholder gældende love og bestemmelser. Som producent af medicinsk udstyr anvender vi også sundhedsetik i vores daglige forretning.



Compliance og forretningsetik

Vi driver forretning med integritet og ærlighed samt med respekt for love og retningslinjer såsom OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder om Ansvarlig Virksomhedsadfærd, Den Europæiske Unions konkurrencelovgivning og antitrustlovgivningen i USA.

Fair konkurrence

Konkurrence- og antitrustlovgivningen beskytter og fremmer fri og fair konkurrence. Antitrustlovgivningen forbyder aftaler mellem markedsdeltagere, der vil begrænse konkurrencen, og misbrug af markedsdominans. Konkurrencen tilskynder virksomhederne til at tilbyde forbrugerne varer og tjenesteydelser på de mest fordelagtige vilkår. (Baseret på Europa-Kommissionens definitioner)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi handler i overensstemmelse med principperne om fair og fri konkurrence i alle dele af vores virksomhed og øger bevidstheden om gældende konkurrence- og antitrustlove og -bestemmelser. • Vi deltager ikke i ulovlige aktiviteter.	• Du konkurrerer retfærdigt og søger ikke konkurrence-mæssige fordele gennem ulovlig forretningspraksis. • Du indgår ikke ulovlige prisaftaler med konkurrenter eller leverandører. • Du indberetter mistænkelige transaktioner eller aktiviteter.

Korruption og bestikkelse

Korruption er den handling, hvor man tilbyder, lover eller giver en upassende økonomisk eller anden fordel til offentlige embedsmænd eller medarbejdere, som virksomheden har en forretningsrelation med. Bestikkelse er en form for korruption, der er begrænset til at give eller modtage betaling for andre ulovlige fordele.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder alle lokale og internationale love, bestemmelser, standarder, politikker og procedurer til bekæmpelse af korruption. • Vi forbyder enhver form for bestikkelse, bedrageri, korruption eller levering af upassende betalinger eller andre fordele. • Vi fremmer bevidstheden om overholdelse af virksomhedens politikker og interne kontroller blandt medarbejderne.	• Du giver ikke måltider, gaver, rejser, underholdning eller anden lignende godtgørelse eller modydelse til kunder uden at sikre dig, at det opfylder alle regler og retningslinjer, som kan variere fra land til land. • Du accepterer ikke måltider, gaver, rejser, underholdning eller anden lignende godtgørelse eller modydelse fra partnere uden at sikre dig, at det opfylder alle regler og retningslinjer, som kan variere fra land til land. • Du indberetter mistænkelige transaktioner eller aktiviteter.



Bedrageri og hvidvaskning af penge

Bedrageri kan beskrives som bevidst vildledelse for at opnå en uretmæssig eller ulovlig gevinst, og hvidvaskning af penge er en proces, hvor man tager penge, der er genereret af ulovlige aktiviteter, og får dem til at se ud, som om de kommer fra en legitim kilde.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder alle lokale og internationale love og bestemmelser vedrørende bedrageri og hvidvaskning af penge. • Vi forbyder enhver form for bedrageri og hvidvaskning af penge.	• Du overholder love og bestemmelser. • Du indberetter mistænkelige transaktioner eller aktiviteter.

Interessekonflikter

Der opstår en interessekonflikt, når en persons personlige interesser, f.eks. i forhold til familie, venner, økonomiske eller sociale aspekter, kan påvirke personens dømmekraft, beslutningstagning og/eller handlinger i virksomheden.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi træffer beslutninger baseret på Etacs bedste interesse og tillader ikke interessekonflikter, medmindre de er godkendt skriftligt af Group CEO. • Vi adskiller faglige og politiske interesser og yder ikke økonomisk eller anden støtte til politiske partier eller kampagner. • Hvis der menes at eksistere en konflikt med virksomhedens interesser, udelukkes den eller de berørte medarbejdere og/eller bestyrelsesmedlemmer fra at komme med input, stemme eller på anden måde påvirke beslutninger i forbindelse med denne konflikt.	• Du lader ikke personlige eller private interesser påvirke dit arbejde. • Du udfører ikke arbejde, der konkurrerer med Etac og/eller er relateret til vores leverandører eller kunder. • Du informerer din leder, hvis der er eller kan synes at være en potentiel interessekonflikt.

Handelsrestriktioner

En handelsrestriktion er en begrænsning af handelen med varer og/eller tjenesteydelser mellem to eller flere lande. Eksempler på handelsrestriktioner omfatter handelssanktioner og embargoer.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder alle handelsrestriktioner, der gælder for vores virksomhed. • Vi leverer nøjagtige og ærlige oplysninger til toldmyndigheder og andre relevante myndigheder.	• Du overholder alle relevante handelsrestriktioner. • Du indberetter mistænkelige transaktioner eller aktiviteter.

Registrering

Registrering henviser til håndtering af forretningsrelaterede optegnelser og sikring af, at de altid er fuldstændige, opdaterede og nøjagtige.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgt eksempel)
• Vi overholder relevante love, bestemmelser og retningslinjer for registrering og opbevaring. • Vi sikrer, at vores optegnelser vedrørende forretningsaktiviteter er fuldstændige, opdaterede og nøjagtige.	• Du overholder love, bestemmelser og interne retningslinjer, når du udarbejder dokumentation, og sikrer, at virksomhedens optegnelser opbevares sikkert og i overensstemmelse med de relevante opbevaringspolitikker.

Sundhedsetik

Vi sikrer, at al interaktion med sundhedsfaglige personer, sundhedsorganisationer, patienter og patientforeninger til enhver tid er etisk og professionel. I vores interaktion med sundhedsfaglige personer, sundhedsorganisationer og patientforeninger respekterer vi gældende love, bestemmelser og retningslinjer.



Sundhedsfaglige personer og sundhedsorganisationer

En sundhedsfaglig person er enhver person inden for læge-, tandlæge-, farmaceut- eller sygeplejefag eller enhver anden person, der kan ordinere medicinske produkter. Sundhedsorganisationer er organisationer, der er designet til at levere sundhedsydelser af sundhedsfaglige personer.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi sikrer, at samspillet med sundhedsfaglige personer og sundhedsorganisationer foregår efter de højeste standarder for integritet. • Vi samarbejder kun med sundhedsfaglige personer, når der er et legitimt forretningsbehov, og i vores rolle som leverandør eller rådgiver til sundhedsfaglige personer opfordrer vi aldrig til upassende godtgørelse eller refusion for vores produkter. • Vi bruger aldrig bestikkelse, returkommission eller anden lignende aflønning eller modydelse til nogen person eller organisation for at tiltrække eller påvirke forretningsaktiviteter. • Vi forbyder alle gaver, bortset fra småting som f.eks. kuglepenne, målebånd og unbrakonøgler til sundhedsfaglige personer. Vi forbyder også repræsentation. Måltider, konsulenthonorarer, produktuddannelse og rabatter må kun tilbydes i de områder, hvor det ikke er forbudt i henhold til lokal lovgivning, og skal dokumenteres på passende vis. • Vi dokumenterer alle værdioverførsler til sundhedsfaglige personer, der overstiger de lokale minimumstærskler. • Vi vildleder aldrig sundhedsfaglige personer og reklamerer kun for vores produkter baseret på dokumenterede og godkendte påstande.	• Du tilbyder ikke tjenester, compensation eller lignende aflønning eller modydelse til sundhedsfaglige personer eller sundhedsorganisationer for at tiltrække eller påvirke forretningsaktivitet. • Du accepterer ikke at betale mere end den rimelige markedsværdi for en tjeneste, der leveres af sundhedsfaglige personer eller sundhedsorganisationer. • Du foretager aldrig en direkte (personlig) betaling, herunder godtgørelse for legitime udgifter, til en sundhedsfaglig person eller sundhedsorganisation. Betalinger skal altid ske via virksomhedens kreditorproces. • Du er sandfærdig, aldrig vildledende og reklamerer kun for vores produkter baseret på dokumenterede og godkendte påstande. • Du indberetter enhver potentiel ureglementeret adfærd.

Patienter og patientforeninger

Patientforeninger er juridiske nonprofit-enheder, der repræsenterer eller støtter behovene hos patienter, som er brugere af vores produkter.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder gældende love for interaktioner med patienter og patientforeninger. • Vi betjener alle patienter på samme måde og har nul-tolerance over for enhver form for diskrimination.	• Du overholder gældende love og virksomhedens politikker for interaktion med patienter og patientforeninger og giver ikke gaver eller lignende for at påvirke patienter eller patientforeninger. • Du behandler patienter på en respektfuld og professionel måde og diskriminerer ikke nogen. • Du er sandfærdig, aldrig vildledende og reklamerer kun for vores produkter baseret på dokumenterede og godkendte påstande. • Du indberetter enhver potentiel ureglementeret adfærd.

Klinisk evaluering og produktmarkedsføring

Klinisk evaluering betyder en systematisk og planlagt proces til løbende at generere, indsamle, analysere og vurdere de kliniske data vedrørende et produkt med henblik på at verificere produktets sikkerhed og ydeevne, herunder kliniske fordele. Produktmarkedsføring er det materiale, der er udarbejdet til at understøtte sikker brug af og reklamere for produkterne. (Baseret på definitionen i EU's forordning om medicinsk udstyr)

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder gældende bestemmelser, regler og standarder, når vi udfører kliniske evalueringer. • Vi udfører klinisk evaluering som en del af produktets design- og udviklingsfase. • Vi registrerer, fortolker og rapporterer kliniske og videnskabelige data og resultater med ærlighed og integritet. • Vi overholder gældende regler og retningslinjer, når vi udvikler produktmarkedsføringsmateriale, og vi reklamerer kun for vores produkter på baggrund af evidens og godkendte påstande. • Vi opfordrer vores kunder til at give vurderinger og feedback på vores produkter, som omsættes til casestudier og brugeranbefalinger.	• Du overholder bestemmelser, regler, standarder og interne procedurer og retningslinjer, når du udfører og understøtter kliniske evalueringer, og du rapporterer sandfærdigt kliniske resultater uden frygt for repressalier eller straf. • Du overholder regler, retningslinjer og interne procedurer, når du udvikler markedsføringsmateriale, og du reklamerer kun for vores produkter på baggrund af evidens og godkendte påstande. • Du indberetter enhver potentiel ureglementeret adfærd.

Databeskyttelse

Vi overholder gældende love og bestemmelser og beskytter de data og oplysninger, vi producerer og modtager, for at beskytte og sikre integriteten for vores virksomhed, medarbejdere, kunder, brugere og partnere.



Databeskyttelse og cybersikkerhed

Databeskyttelse består af foranstaltninger og regler til beskyttelse af data såsom personoplysninger, intellektuel ejendom og fortrolige oplysninger. Cybersikkerhed består i at forsvare et system mod ondsindede angreb med det formål at beskytte følsomme oplysninger og opretholde systemets integritet.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi overholder gældende love og bestemmelser om beskyttelse af personoplysninger og indsamler, behandler, opbevarer og/eller overfører kun personoplysninger i det omfang, vi har et lovligt og specifikt behov for oplysningerne. • Vi beskytter vores intellektuelle ejendom og fortrolige oplysninger, såsom forretningsstrategier, teknisk knowhow, regnskabsoplysninger, kundelister og adgangskoder, mod uautoriseret videregivelse. • Vi respekterer og beskytter andres intellektuelle ejendom og fortrolige oplysninger og bruger dem kun, hvis vi har fået tilladelse til at gøre det. • Vi arbejder proaktivt for at sikre, at alle medarbejdere modtager information om og uddannelse i databeskyttelse og cybersikkerhed, og begrænser rent teknisk risikoen for brud på cybersikkerheden.	• Du overholder love og bestemmelser og indsamler, behandler, opbevarer og/eller overfører kun personoplysninger, hvis du har et lovligt og specifikt behov for oplysningerne. • Du opbevarer personoplysninger sikkert og ikke længere end nødvendigt. Du deler ikke følsomme, personlige eller fortrolige oplysninger i et usikkert format eller en usikker kanal. • Du overholder vores brugerpolitik for cybersikkerhed og er ansvarlig for at indberette potentielle risici for data- og cybersikkerhedsbrud samt faktiske brud.

For mere information: Brugerpolitik for cybersikkerhed.

Kommunikation

Vi har et stærkt ønske om gennemsigtighed i vores virksomhed og om at kommunikere åbent, præcist og rettidigt, samtidig med at vi opfylder vores juridiske og forretningsmæssige forpligtelser.



Ekstern kommunikation

Ekstern kommunikation er enhver form for kommunikation, der kommer fra Etac Group og er rettet mod eksterne interessenter. Eksterne interessenter kan bl.a. omfatte medier og pressen, offentligheden, sundhedsfaglige personer, sundhedsorganisationer, patienter, patientforeninger og tilsynsmyndigheder.

Etacs principper	Hvad betyder det for dig? (udvalgte eksempler)
• Vi håndterer medieforespørgsler gennem Group CEO og CFO eller andre repræsentanter udpeget af dem. • Vi opfører os professionelt i vores forretningskommunikation og sikrer, at den lever op til høje standarder. • Vi opfører os ansvarligt på de sociale medier og følger virksomhedens politikker og retningslinjer.	• Du videresender pressehenvendelser til marketingdirektøren (Group CMO) og udtaler dig kun på vegne af virksomheden, hvis du er udpeget af koncerndirektøren (Group CEO) eller økonomidirektøren (Group CFO). • Du forstår din rolle som repræsentant for virksomheden og opfører dig professionelt i forretningskommunikation og på sociale medier.

For mere information: Politik for sociale medier.

Vejledning omkring beslutningstagning

Hvis du befinder dig i et etisk dilemma og er usikker på, hvad du skal gøre, så stop op og stil dig selv følgende spørgsmål:

- Forstår jeg risiciene og konsekvenserne?
 - Er det lovligt og i overensstemmelse med reglerne?
 - Overholder det vores Code of Conduct og politikker?
 - Ville jeg føle mig godt tilpas, hvis jeg skulle forklare mine handlinger til min leder eller en kollega?
 - Kunne jeg forsvare mine handlinger, hvis de kom ud i medierne?
-

Hvis du svarer "Nej" til et eller flere af ovenstående spørgsmål, skal du ikke gøre det. Handlingen kan have alvorlige konsekvenser for dig og virksomheden. Hvis du er i tvivl, skal du bede din leder eller en af de øverste ledere om vejledning.

Har du allerede udført handlingen eller føler du dig presset til at gøre det? Kontakt din leder eller en af de øverste ledere, eller indberet anonymt via vores whistleblower-tjeneste.

Kontakt

Bestyrelsesmedlemmer og direktører

- Bestyrelsesformand – Nora F. Larssen: nora.larssen@nordstjernan.se
- Group CEO (Koncerndirektør) – Pär Åström: par.astrom@etac.com
- Group CFO (Økonomidirektør) – Martin Önneflod: martin.onneflod@etac.com
- Group CHRO (HR direktør) - Cecilia Forzelius; cecilia.forzelius@etac.com

Pressehenvendelser

- Group CMO (Marketingdirektør) – Sanna Lennartsson: sanna.lennartsson@etac.com

Andre repræsentanter

- Vice President for Quality Assurance & Regulatory Affairs – Kim Ankjaer: kim.ankjaer@etac.com
- Human Resources
- Medarbejderens nærmeste leder

Denne kontaktliste kan blive ændret fra tid til anden. Enhver ændring af denne kontaktliste betragtes ikke som en ændring af Code of Conduct.

Har du bekymringer vedrørende Etacs forretning?

Vi opfordrer medarbejdere og alle andre interessenter til at indberette forhold, der muligvis ikke er i overensstemmelse med lovgivningen, vores virksomhedsværdier eller vores Code of Conduct.

Hvis du har kendskab til overtrædelser og/eller har bekymringer, skal du kontakte en leder i vores organisation eller indberette anonymt via vores whistleblower-tjeneste.



<https://report.whistleb.com/da/etac>

Whistleblower-tjenesten leveres af en ekstern partner for at sikre anonymitet. Kommunikationskanalen er krypteret og beskyttet med adgangskode. Alle meddelelser behandles fortroligt, og den person, der sender meddelelsen, forbliver også anonym i den efterfølgende dialog med whistleblower-teamet, der består af Group CEO, Group CFO og Group CHRO. For at sikre systemet gennemgås alle indberettede meddelelser også af vores revisionsudvalg, som blandt andet består af bestyrelsesformanden og vores eksterne revisor. For ofte stillede spørgsmål kan du gå ind på: <https://whistleb.com/whistleblowing-system/FAQs/>



Etac

 sustainability@etac.com

 www.etac.com


Creating Possibilities

Etac_Code of Conduct_EGC 6.2-002-F_DA02.2
