

# Reklamations-Formular Pädiatrie

**Patientendaten:**

Kommision: \_\_\_\_\_

\*Gewicht: \_\_\_\_\_

\*Größe: \_\_\_\_\_

\*Schaden ermittelt am:

\*Schaden gemeldet durch:

\*Art des Fehlers:

\*Artikel-Nummer des defekten Teils:

\*Begründung der Beschwerde:

\*Handelt es sich bei dem Schaden  
um einen Meldepflichtigen Vorfall  
bzw. ein Beinahe-Vorkommnis? <sup>(1+2)</sup>

**\*Rechnungs-, Auftrags- oder Lieferscheinnummer:**
  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Kundendaten:**

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

\*Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

\*E-Mail: \_\_\_\_\_

Zuständiger AD: \_\_\_\_\_

\*(Pflichtfelder)

**\*Seriennummer:**
  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**\*Schadensbeschreibung, weitere Informationen:**
  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Bitte senden Sie uns, neben dem Formular auch aussagekräftige Fotos bzw. Videos der Reklamation, sowie ein Foto des Typenschildes des Hilfsmittels zu.**

**Senden Sie die Daten bitte an: [r82@etac.de](mailto:r82@etac.de)**

<sup>1</sup> **Definition geringfügig:**

- z.B. Beulen und Verstauchungen.

<sup>2</sup> **Definition schwerwiegende Verletzung bedeutet eine Verletzung oder Krankheit, die:**

- lebensbedrohlich, auch wenn es nur vorübergehend ist.
- Führt zu einer dauerhaften Beeinträchtigung einer Körperfunktion oder zu einer dauerhaften Schädigung einer Körperstruktur.
- Erfordert einen medizinischen oder chirurgischen Eingriff, um eine dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperfunktion oder eine dauerhafte Schädigung einer Körperstruktur auszuschließen.