|  |
| --- |
| **Nedenstående skal altid udfyldes** |
| Kundenr.: | Telefonnr.: |
| Kundenavn: | Mobiltelefonnr.: |
| EAN-nr.: |
| Kontaktperson: | E-mail: |
| Adresse: |
|  |
| Reklamation/retur (Sæt x) |
| Reklamation ( ) | Retur ( ) | Anden årsag ( ) |
|  |  |  |  |  |
| Varenr. | HMI-nr. | Serie-/Batchnummer\* | Produktnavn | Antal | Lev. dato | Etac ordre-/fakturanr. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| \*I tilfælde af reklamation over tilbehør hvor hovedproduktet er serie-/batchnr. styret, angives hovedproduktets serie-/batchnr.**Desuden skal der vedhæftes billeddokumentation af serie-/batchnr.** |
| **Ved reklamation udfyldes nedenstående** |
| Hvornår opstod fejlen/reklamationen: |  |
| Beskriv fejlen / reklamationen og omstændighederne for fejlen, f.eks. brugerinformation og omgivelser. ***Vedhæft altid billeddokumentation af defekte dele.*** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Reklamationen behandles hurtigst muligt ved at:

1. Blanketten udfyldes korrekt og indsendes til info@etac.com
2. Kopi af blanketten vedlægges produktet og følger dermed returforsendelsen.

Adresse for returvarer:

Etac A/S

Port 15

Højvangsvej 4

8751 Gedved