|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nedenstående skal altid udfyldes** | | | | | | | | | | |
| Kundenr.: | | | | | | | Telefonnr.: | | | |
| Kundenavn: | | | | | | | Mobiltelefonnr.: | | | |
| EAN-nr.: | | | |
| Kontaktperson: | | | | | | | E-mail: | | | |
| Adresse: | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Reklamation/retur (Sæt x) | | | | | | | | | | |
| Reklamation ( ) | | | Retur ( ) | | | | Anden årsag ( ) | |
|  |  | |  |  | | | | | |  |
| Varenr. | | HMI-nr. | | | Serie-/Batchnummer\* | Produktnavn | | Antal | Lev. dato | Etac ordre-/ fakturanr. |
|  | |  | | |  |  | |  |  |  |
|  | |  | | |  |  | |  |  |  |
|  | |  | | |  |  | |  |  |  |
|  | |  | | |  |  | |  |  |  |
|  | |  | | |  |  | |  |  |  |
| \*I tilfælde af reklamation over tilbehør hvor hovedproduktet er serie-/batchnr. styret, angives hovedproduktets serie-/batchnr. **Desuden skal der vedhæftes billeddokumentation af serie-/batchnr.** | | | | | | | | | | |
| **Ved reklamation udfyldes nedenstående** | | | | | | | | | | |
| Hvornår opstod fejlen/reklamationen: | | | | | | |  | | | |
| Beskriv fejlen / reklamationen og omstændighederne for fejlen, f.eks. brugerinformation og omgivelser.  ***Vedhæft altid billeddokumentation af defekte dele.*** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

Reklamationen behandles hurtigst muligt ved at:

1. Blanketten udfyldes korrekt og indsendes til info@etac.com
2. Kopi af blanketten vedlægges produktet og følger dermed returforsendelsen.

Adresse for returvarer:

Etac A/S

Port 15

Højvangsvej 4

8751 Gedved