



Algemene voorwaarden
Etac B.V.

september 2021

 etac®

**K.v.K. Leeuwarden
nr.01075380
Nordea Bank, Helsinki
IBAN: FI03 1820 3000 0581 15
BIC: NDEAFIHH
BTW-nummer 804920886B01**

**Op alle offertes en overeenkomsten
zijn onze alg. verkoop- en leveringsvoorwaarden
van toepassing.
Opvraagbaar bij K.v.K. Leeuwarden
en Etac B.V.**

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Etac B.V.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 75380.

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en transacties die plaats hebben via elektronische weg, waaronder internet (e-commerce) en aanverwante elektronische systemen. Door het doen aanvragen, vragen om offertes en het sluiten van een overeenkomst met verkoper erkent de (aspirant)koper met deze voorwaarden bekend te zijn en er mee in te stemmen.

Artikel 1: definities

- 1.1 Voorwaarden: de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals die in de navolgende bepalingen zijn geregeld en vastgelegd.
- 1.2 Wij/verkoper: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Etac B.V., gevestigd te Heerenveen, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, onder nummer 75380, zijnde gebruikers van deze voorwaarden.
- 1.3 Opdrachtgever/(aspirant)koper: degene die met ons een overeenkomst tot levering van zaken met inbegrip van de eventueel daarmee verband houdende diensten is aangegaan of zal aangaan als gedefinieerd onder 1.4.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst ingevolge waarvan wij ons hebben verbonden tot levering van hulpmiddelen ten behoeve van gehandicapten met inbegrip van de eventuele daarmee verband houdende diensten.

Artikel 2: toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.2 Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij verkoper en opdrachtgever onderling schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zal een passende regeling, die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert, gelden.
- 2.4 Deze voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 3: aanbiedingen, offertes, overeenkomsten

- 3.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Overeenkomsten komen slechts tot stand door onze schriftelijke bevestiging van de opdracht aan de opdrachtgever of bij gebreke daarvan met inachtneming van het in 3.3 bepaalde;
- 3.3 Indien niet binnen 5 werkdagen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke orderbevestiging wordt ontkend, zijn partijen hieraan gebonden.
- 3.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.5 Alleen de directie - en door ons schriftelijk gemachtigde personen - kan en mag namens ons overeenkomsten aangaan. Wij zijn niet gehouden aan overeenkomsten die gesloten zijn met andere personen dan de directie of door ons schriftelijk gemachtigde personen.

Artikel 4: prijzen

- 4.1 Onze prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten. De prijzen zijn gebaseerd op levering franco, inclusief verpakkings- en verzendkosten, tegen de op de datum van aanbidding geldende kostprijzen, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald.
- 4.2 Indien voor de levering bepaalde kostprijsbepalende factoren, waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers, valutakoersen zich wijzigen, zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.3 Van deze wijziging wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte gebracht. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 dagen na melding van de wijziging schriftelijk reageert, wordt hij geacht in te stemmen met de prijsaanpassing.
- 4.4 Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 5: levering en risico

- 5.1 Opgegeven levertijden zijn slechts als fatale termijn aan te merken indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld met inachtneming van een termijn van tenminste 8 weken om alsnog te presteren.
- 5.2 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien wij de te leveren zaken niet binnen een door de opdrachtgever na bovenbedoelde overschrijding aangezegde redelijke termijn alsnog geleverd hebben.
- 5.3 De levertijden worden verlengd met de tijd dat de opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door ons redelijkerwijze verwacht kan worden.
- 5.4 De door ons te leveren zaken gelden als geleverd door het aftekenen door de ontvanger van de vrachtbrief en bij geleverde diensten door het aftekenen van de opdrachtbon.
- 5.5 Tenzij anders is overeengekomen geldt dat het risico van de zaak voor de opdrachtgever is vanaf het moment van aflevering als genoemd in 5.4
- 5.6 De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding bij een eventuele overschrijding van de begrote levertijd.
Behoudens hetgeen gesteld is in artikel 5.1 tot en met 5.3 kan de opdrachtgever de order niet annuleren of de ontvangst en/of betaling van de goederen weigeren.

Artikel 6: transport

- 6.1 Voor verzending van zaken met een factuurbedrag tot € 250,00 exclusief BTW wordt € 15,00 exclusief BTW aan verzend- en administratiekosten in rekening gebracht. Hierbij is de transportverzekering in het factuurbedrag inbegrepen.
- 6.2 Bij expresleveringen komen de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7: betaling en zekerheid

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting, welke niet uitdrukkelijk door ons is toegestaan. Verrekening is niet toegestaan.
- 7.2 De opdrachtgever is in verzuim door het enkel verlopen van de betalingstermijn als genoemd in 8.1, zonder dat hiervoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 7.3 Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, zijn wij gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Na onderling overleg kunnen wij besluiten hiervan af te wijken. De berekening hiervan zal geschieden per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt.
- 7.4 Betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, dan ter voldoening van verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van die opeisbare factuurbedragen die het langst opstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.5 De koper die het door hem verschuldigde niet op tijd heeft betaald, is verplicht aan de verkoper alle kosten gemaakt tot inning van de vordering te vergoeden, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtelijke kosten, gerechtelijke- en arbitragekosten (ter beoordeling aan de rechter) en eventuele executiekosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, doch minimaal conform het tarief van Rapport Voorwerk II, met een minimum van € 150,00 per zaak.
- 7.6 Reclames schorten de betalingsverplichting niet op. Wordt de opstelling en/of montage vertraagd buiten onze schuld, dan kan hierdoor de betaling van onze facturen niet worden opgeschort, tenzij verkoper opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft de betalingsverplichting op te schorten.
- 7.7 Wij zijn te allen tijde gerechtigd van een opdrachtgever zekerheid te verlangen voor het nakomen van de betalingsverplichtingen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd onze rechten op vergoeding van schade en onkosten, waaronder begrepen bedrijfsschade en winstderving.

Artikel 8: eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door ons geleverde zaken blijven eigendom van ons tot aan het moment van algehele voldoening van hetgeen wij in verband met de onderliggende overeenkomst van de opdrachtgever te vorderen hebben, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Deze zaken niet worden vervreemd, verpand of op andere wijze bezwaard of aan derden anderszins in gebruik worden gegeven zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 9: overmacht

- 9.1 Wij zijn gerechtigd ons op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijker wijze buiten onze macht, daaronder in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstakingen, transport-moeilijkheden, brand en andere ernstige storingen bij ons of onze leveranciers.
- 9.2 In geval van overmacht aan onze zijde worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden zijn zowel wij als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 13.
- 9.3 In geval van opschorting van de overeenkomst vanwege overmacht zullen wij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 10: aansprakelijkheid

- 10.1 Met uitzondering van de aansprakelijkheid bestaande uit de door ons gegeven garantie als opgenomen in artikel 11 aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of vorm dan ook - daaronder begrepen bedrijfs- en/of gevolg- en/of indirecte schade - in verband met eventuele tekortkomingen in de door ons geleverde zaken en/of verleende diensten, behoudens indien en voor zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld onzerzijds is toegebracht.
- 10.2 In alle gevallen waarin wij ondanks het in het vorige lid bepaalde gehouden zijn tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de hoogste van de volgende twee factoren: hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar aan ons ter zake wordt uitgekeerd, voor zover volgens een dwingend wettelijke regeling niet anders is bepaald.
- 10.3 Door ons wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor storingen, gebreken in het functioneren of vermindering van veiligheid van welke aard dan ook voortvloeiende uit door derden, niet in onze opdracht, op onze producten toegepaste mechanische, elektronische of andere aanpassingen.
- 10.4 Iedere vordering jegens ons, behalve die welke door ons is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.5 Opdrachtgever is gehouden ons, onze werknemers en door ons voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen, te vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door ons van de overeenkomst en de door ons geleverde zaken en de door ons verleende diensten, waarvoor onze aansprakelijkheid is uitgesloten, tenzij volgens een dwingendrechtelijke regel anders is bepaald.

Artikel 11: garantie en reclame

- 11.1 Wij verlenen garantie op het goed functioneren van de geleverde zaak gedurende dezelfde tijd en onder dezelfde voorwaarden als door de fabrikant van de zaak worden gehanteerd.
- 11.2 De garantie houdt in reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, dan wel de gehele zaak, te onze keuze. Alle kosten die uitgaan boven de voornoemde verplichting zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 11.3 Niet onder de garantie vallen gebreken ontstaan ten gevolge van:
- niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - ander gebruik van de geleverde zaak dan waarvoor hij bestemd is;
 - slijtage;
 - foutieve montage en/of reparatie door opdrachtgever of door derden aan of op de geleverde zaak;
 - door opdrachtgever toegepaste niet originele onderdelen,
 - alsmede indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten de geleverde zaak.
- 11.4 De garantie vervalt in alle gevallen wanneer het serienummer wordt verwijderd.
- 11.5 De opdrachtgever dient onverwijld na ontdekking van een gebrek, doch uiterlijk 8 dagen na de levering van de zaak, direct waarneembare gebreken in een schriftelijke gespecificeerde mededeling aan ons te reclameren.
- 11.6 Reclamering ter zake van niet-waarneembare gebreken dient onverwijld na de ontdekking, doch uiterlijk 8 dagen na het verstrijken van de garantietermijn als bedoeld in 11.1 in een schriftelijke gespecificeerde mededeling te geschieden.
- 11.7 Bij overschrijding van de reclametermijnen kan opdrachtgever geen aanspraak maken ter zake van de betreffende gebreken.
- 11.8 Reclames zullen binnen 4 weken worden behandeld. Indien de reclame over geleverde zaken door ons juist is bevonden, zullen wij binnen een redelijke tijd voor reparatie of vervanging zorg dragen.

Artikel 12: retourzendingen

- 12.1 Retourzendingen kunnen zonder voorafgaand overleg niet worden geaccepteerd.
- 12.2 Geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen, beschadigde goederen en op maat gemaakte goederen, kunnen nimmer worden geretourneerd.
- 12.3 Retournering van geleverde goederen vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en is slechts toegestaan na schriftelijk toestemming van ons onder de door ons gestelde condities.

Artikel 13: opschorting en ontbinding

- 13.1 Ingeval de opdrachtgever jegens ons toerekenbaar tekortdoet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surséance van betaling aanvraagt, indien hij onder curatele wordt gesteld, indien hij Nederland metterwoon verlaat, indien hij mocht komen te overlijden, indien hij overgaat tot algehele of gedeeltelijke liquidatie van zijn bedrijf, indien op het gehele of gedeeltelijke vermogen en bezit van de opdrachtgever beslag, hetzij executoriaal hetzij conservatoir, wordt gelegd, alsmede indien in algemene zin na het afsluiten van de overeenkomst aan ons omstandigheden ter kennis komen op grond waarvan wij er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, hebben wij het recht om de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel het niet-uitgevoerde deel daarvan te ontbinden door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en om de feitelijk geleverde maar nog niet betaalde zaken terug te nemen, dan wel de nakoming van onze verplichtingen voor ten hoogste zes maanden op te schorten, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen en alles onverminderd onze overige rechten. Gedurende de opschorting zijn wij bevoegd en aan het einde van de opschortingstermijn zijn wij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst.
- 13.2 De opdrachtgever is, voor zover volgens dwingendrechtelijke bepalingen niet anders is bepaald, slechts tot ontbinding gerechtigd in het geval genoemd in artikel 4.4 en 9.2 van deze voorwaarden en alsdan niet dan na betaling aan ons van alle op dat ogenblik aan ons verschuldigde bedragen.
- 13.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst vanwege ons zullen wij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 14: intellectuele eigendomsrechten/geheimhouding

- 14.1 Wij behouden ons alle (intellectuele- en industriële) eigendomsrechten voor, op de door ons uit gebrachte aanbieding, alsmede de door ons vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 14.2 Het is opdrachtgever verboden zowel tijdens als na het einde van deze overeenkomst alle knowhow en gegevens die hem in verband met de uitvoering van deze overeenkomst ter kennis is gekomen te vermenigvuldigen, openbaar te maken en/of aan derden te verstrekken, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 14.3 Opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat aan opdrachtgever direct of indirect gelieerde ondernemingen en alle medewerkers van opdrachtgever die toegang hebben tot de in dit artikel bedoelde gegevens de inhoud van dit artikel aanvaarden en na zullen komen.
- 14.4 Ingeval de overeenkomst niet tot stand komt, dan wel wordt ontbonden dient opdrachtgever op ons eerste verzoek de stukken en gegevens als bedoeld in 14.1 aan ons te retourneren.

Artikel 15: montage en montagekosten

- 15.1** Montagekosten zullen worden berekend op basis van nacalculatie naar het aantal uren dat nodig is voor het opstellen, monteren en het bedrijfsklaar opleveren van de te installeren zaken, vermeerderd met bijkomende kosten van montagemateriaal en eventuele speciale voorzieningen. Wanneer vooraf is overeengekomen de montage tegen een vastgesteld bedrag te doen geschieden, komt het buiten onze schuld onderbreken en stagneren van de montagewerkzaamheden voor rekening van opdrachtgever.
- 15.2** Wanneer de opdrachtgever de montage zelf wenst uit te voeren, dan zijn wij slechts aansprakelijk voor gebreken die onmiddellijk dan wel uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst aan ons worden gemeld. De garantie blijft slechts van kracht indien de montage op de juiste wijze is geschied en een gebrek niet het gevolg is van de omstandigheden als genoemd in artikel 15.1.

Artikel 16: reparaties

- 16.1** Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden.
- 16.2** Wij zijn gerechtigd om ons bij de uitvoering van werkzaamheden bij te laten staan door derden.
- 16.3** Alle aan ons ter reparatie gegeven zaken, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de opdrachtgever, dienen gedurende de periode dat zij zich onder ons toezicht bevinden door opdrachtgever verzekerd te zijn.

Artikel 17: geschillen

- 17.1** Behoudens de toepasselijkheid van lid 2 van dit artikel en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de President van de bevoegde Arrondissementsrechtbank zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door een scheidsgerecht. Dit scheidsgerecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en -Handel, gevestigd te 's Gravenhage, en doet uitspraak met inachtneming van de statuten van die Raad.
- 17.2** Voor zover de in het vorige lid omschreven geschillen volgens regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute competentie van de kantonrechter, zal uitsluitend de bevoegde kantonrechter het geschil kunnen beslechten.